

請您依照下列步驟重新安裝 Bitdefender，如果有任何問題請您提供相關畫面截圖。

1. 請檢查電腦中是否還有安裝其它防毒產品，請務必先將其它防毒軟體移除乾淨，再安裝 Bitdefender，以避免造成防毒軟體間衝突，或嚴重的系統問題。

2. 請重新下載移除工具

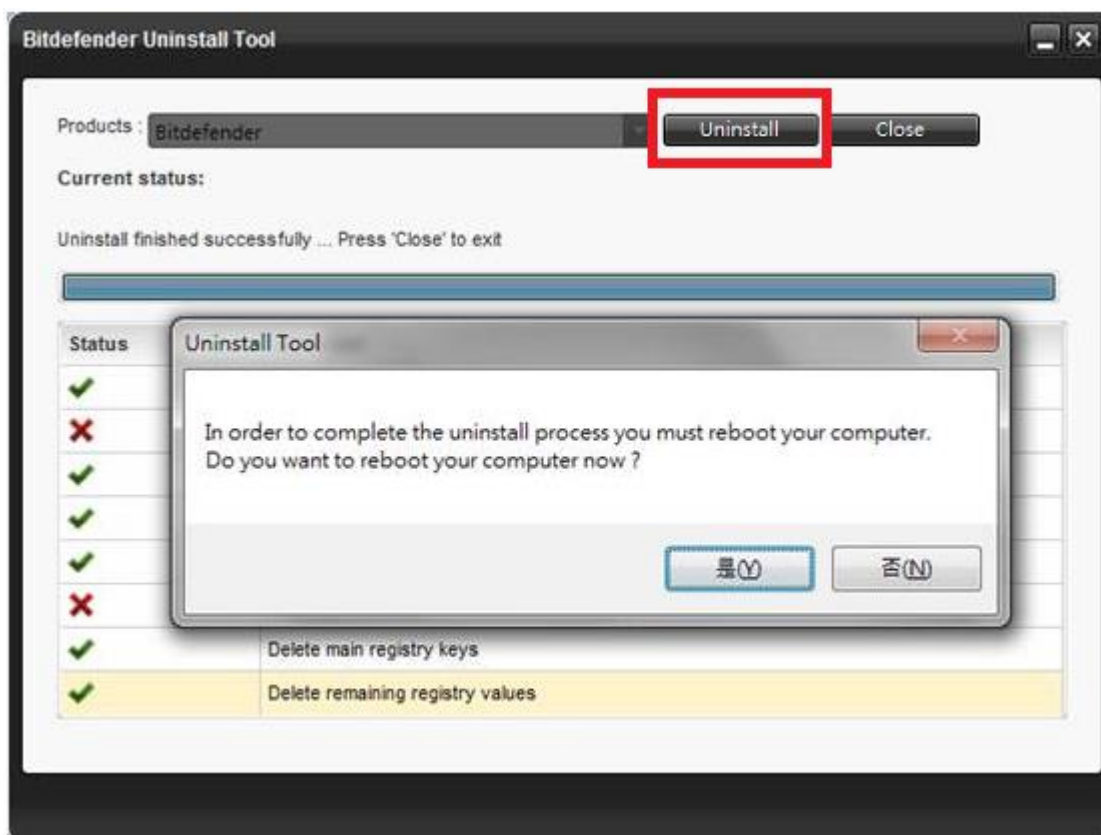
【[BitDefender 2017 移除工具](#)】(僅移除 2017 版本)

【[Bitdefender 2014 移除工具 for Win7 以上系統](#)】(移除 2016 及之前版本)

【[Bitdefender 2014 移除工具 for XP/Vista 系統](#)】(移除 2015 及之前版本)

3. 執行移除工具 (請依照您安裝的 Bitdefender 版本使用移除工具)

請您依序執行 Bitdefender 移除工具，點擊灰色按鈕【Uninstall】，確認移除程序顯示移除完成後，請按否先不用重開機，接著步驟 4。



4. 請您下載清除舊版序號的工具

http://bitdefender.qcomgroup.com.tw/download/Bitdefender_setid_tools.zip

請解壓縮之後分別執行裡面的執行檔 (BDCleanupTool.exe, delsid.exe, desid.exe)，執行完畢後工具會自動關閉。執行結束請務必重新啟動電腦。

5. 下載並執行安裝 Bitdefender 英文版產品安裝檔

Bitdefender 網路安全 [英文版下載](#) [英文手冊](#) (支援到 Windows 10 | 8.1 | 8 | 7 SP1)

※序號有註冊區域的限制，只能在台灣及香港進行註冊。

※授權序號的有效期限不會合併累計。請務必在產品即將到期或是已到期時，再輸入續約版授權序號。