

ANTIVIRUS
PLUS 2013



Awake
Bitdefender

使用者手冊

Bitdefender Antivirus Plus 2013

Bitdefender Antivirus Plus 2013 使用者手冊

Publication date 08/30/2012

版權© 2012 Bitdefender

法律聲明

版權所有。未經 Bitdefender 授權代表的書面許可，不得以電子或機械的任何形式或任何方法（包括影印、錄音或透過任何資訊儲存系統與資訊檢索系統）重製或傳送本手冊。如欲在評論中小篇幅引用，必須提及資料引用來源。嚴禁以任何方式修改本手冊內容。

警告及免責聲明。本產品及其文件受著作權法保護。本文中的資訊係依“現狀”提供，無任何擔保。雖然作者製作本文時已採取所有預防措施，但任何人或實體因本文包含的資訊直接或間接導致或聲稱導致任何損失或損害時，作者概不負責。

本手冊包含不受 Bitdefender 控制的第三人網站連結，因此 Bitdefender 對於任何連結網站的內容恕不承擔責任。存取本文所列的第三人網站時風險自負。Bitdefender 提供這些連結純為方便。加入連結並不代表 Bitdefender 對第三人網站的內容提供背書或願意負責。

商標。本手冊可能出現商標名稱。本文中所有註冊商標和未註冊商標皆為個別所有人的獨有財產，在此特表感謝之意。



內容目錄

安裝	1
1. 正在準備安裝	2
2. 系統需求	3
2.1. 最低系統需求	3
2.2. 系統需求建議	3
2.3. 軟體需求	3
3. 安裝狀況	4
4. 安裝 Bitdefender 產品	5
開始使用	10
5. 基本介紹	11
5.1. 開啟 Bitdefender 視窗	11
5.2. 正在解決問題	11
5.2.1. 修復全部精靈	12
5.2.2. 設定狀態警示	12
5.3. 事件	13
5.4. 自動導航	14
5.5. 遊戲模式與筆電模式	14
5.5.1. 遊戲模式	14
5.5.2. 筆電模式	16
5.6. 以密碼保護 Bitdefender 設定值	16
5.7. 匿名使用報告	17
6. Bitdefender 介面	18
6.1. 系統匣圖示	18
6.2. 主視窗	19
6.2.1. 上方工具列	20
6.2.2. 面板區域	20
6.3. 設定值總覽視窗	22
6.4. 安全小工具	23
6.4.1. 掃描檔案與資料夾	24
6.4.2. 隱藏/顯示安全小工具	24
7. Bitdefender 註冊	25
7.1. 輸入授權序號	25
7.2. 購買授權序號或續約	25
8. MyBitdefender 帳戶	27
8.1. 將電腦連結到 MyBitdefender	27
9. 使 Bitdefender 維持在最新狀態	29
9.1. 檢查 Bitdefender 是否在最新狀態	29
9.2. 執行更新作業	29

9.3. 開啟或關閉自動更新功能	30
9.4. 調整更新設定值	30
如何	32
10. 安裝	33
10.1. 我要怎麼把 Bitdefender 安裝到第二台電腦上？	33
10.2. 什麼時候應該重新安裝 Bitdefender？	33
10.3. 我要怎麼切換到其他的 Bitdefender 2013 軟體？	33
11. 註冊	35
11.1. 我該使用哪種 Bitdefender 產品？	35
11.2. 我要怎麼註冊試用版？	35
11.3. 我的 Bitdefender 防護功能何時到期？	35
11.4. 沒有網路連線要怎麼註冊 Bitdefender？	36
11.5. 我要怎麼續購 Bitdefender 防護功能？	36
12. 使用Bitdefender掃描	38
12.1. 我要怎麼掃描檔案或資料夾？	38
12.2. 我要怎麼掃描電腦？	38
12.3. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？	38
12.4. 我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？	39
12.5. Bitdefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？	39
12.6. 我要怎麼查看 Bitdefender 偵測到的病毒？	40
13. 隱私權管控	41
13.1. 我要怎麼保障網路交易的安全？	41
13.2. 我要怎麼保護 Facebook 帳戶？	41
13.3. 我要怎麼以 Bitdefender 永遠刪除檔案？	41
14. 實用資訊	43
14.1. 要怎麼設定才能在掃描結束後自動關機？	43
14.2. 我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？	43
14.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？	44
14.4. 我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？	45
14.5. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？	45
14.6. 我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？	46
14.7. 我要如何重新開機成安全模式？	46
管理安全功能	47
15. 病毒防護	48
15.1. 自動掃描 (即時防護)	49
15.1.1. 開啟或關閉即時防護功能	49
15.1.2. 調整即時防護層級	49
15.1.3. 設定即時防護功能	50
15.1.4. 還原成預設值	52
15.2. 手動掃描	53
15.2.1. 自動掃描	53
15.2.2. 掃描檔案或資料夾中有無惡意軟體	53

15.2.3. 執行快速掃描功能	53
15.2.4. 執行系統掃描功能	54
15.2.5. 設定自訂掃描功能	54
15.2.6. 病毒掃描精靈	57
15.2.7. 檢查掃描記錄檔	59
15.3. 自動掃描抽取式儲存媒體	59
15.3.1. 運作方式?	59
15.3.2. 管理抽取式儲存媒體掃描功能	60
15.4. 設定掃描排除項目	61
15.4.1. 掃描時排除檔案或資料夾	61
15.4.2. 設定掃描時要排除的副檔名	61
15.4.3. 管理掃描排除項目	62
15.5. 管理隔離檔案	63
15.6. 主動病毒管控	63
15.6.1. 檢查偵測到的應用程式	64
15.6.2. 開啟或關閉主動病毒管控模組	64
15.6.3. 調整主動病毒管控模組防護功能	64
15.6.4. 管理排除的處理序	65
15.7. 修復系統弱點	65
15.7.1. 掃描電腦是否有弱點	66
15.7.2. 使用自動弱點監控功能	66
16. 隱私權管控	69
16.1. 反網路釣魚防護	69
16.1.1. Bitdefender 為網頁瀏覽器提供的防護功能	70
16.1.2. Bitdefender 在瀏覽器中的警示	71
16.2. 即時通訊加密	72
16.3. 永久刪除檔案	72
17. Safepay 安全線上交易機制	74
17.1. 使用 Bitdefender Safepay	74
17.2. 設定各選項	75
17.3. 管理書籤	75
17.4. 針對不安全網路設計的熱點保護功能	76
18. Safego 社交網站保護功能	77
19. USB Immunizer	79
20. 遙控管理電腦	80
20.1. 連接 MyBitdefender	80
20.2. 在電腦上執行任務	80
排除問題	82
21. 解決常見問題	83
21.1. 我的電腦好像有點慢	83
21.2. 掃描作業並未開始	83
21.3. 我沒辦法再使用某套應用程式	84
21.4. 網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender	85

21.5. 我的電腦沒有上網。 如何更新Bitdefender?	85
21.6. Bitdefender 服務無回應	86
21.7. Bitdefender 移除失敗	86
21.8. 安裝 Bitdefender 後電腦無法開機	87
22. 刪除系統中的惡意軟體	89
22.1. Bitdefender 救援模式	89
22.2. Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。	91
22.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒?	92
22.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒?	92
22.5. 如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦?	93
22.6. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案	93
22.7. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼?	95
22.8. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼?	95
22.9. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼?	95
22.10. 為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案?	95
與我們聯絡	96
23. 尋求協助	97
24. 網路資源	99
24.1. Bitdefender 技術支援中心	99
24.2. Bitdefender 技術支援論壇	99
24.3. HOTforSecurity 入口網站	99
25. 聯絡資訊	101
25.1. 網址	101
25.2. 各地經銷商	101
25.3. Bitdefender 分公司	101
詞彙表	104

安裝

1. 正在準備安裝

在安裝Bitdefender Antivirus Plus 2013之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝Bitdefender的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致Bitdefender無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求” (p. 3)。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦中的其他類似軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。安裝期間會關閉 Windows Defender。
- 建議您在安裝時，即使是用 CD/DVD 安裝，電腦也要連接上網。如果已經有比安裝套件還新的應用程式檔案，Bitdefender 將予以下載並安裝。

2. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝Bitdefender Antivirus Plus 2013：

- Windows XP (已安裝 Service Pack 3, 32 位元)
- Windows Vista (Service Pack 2)
- Windows 7 (Service Pack 1)
- Windows 8

安裝前確認電腦是否符合系統的最低需求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後 選取 內容。

2.1. 最低系統需求

- 1.8 GB 可用硬碟空間 (系統磁碟機至少要有 800 MB)
- 800 MHz 的處理器
- 1 GB 記憶體 (RAM)

2.2. 系統需求建議

- 2.8 GB 可用硬碟空間 (系統磁碟機至少要有 800 MB)
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- 記憶體 (RAM) :
 - Windows XP 需要 1 GB
 - Windows Vista 與 Windows 7 是 1.5 GB

2.3. 軟體需求

如果要使用 Bitdefender 和所有功能，電腦必須符合以下軟體要求：

- Internet Explorer 7 或更新版本
- Mozilla Firefox 3.6 或更新版本
- 雅虎奇摩 即時通 8.1 或更新版本
- .NET Framework 3.5 (如果電腦上沒有則會自訂隨著 Bitdefender 安裝)

3. 安裝狀況

全新安裝

電腦上沒有安裝舊版的 Bitdefender。這時請根據“安裝 Bitdefender 產品”(p. 5)提供的說明進行。

升級安裝

電腦上已經安裝舊版，您要升級到 Bitdefender 2013。這時必須在安裝之前移除舊版。

例如若要在安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2013 之前移除 Bitdefender 2012：

1. 按照以下 Windows [開始] 功能表順序：開始 → 所有程式 → Bitdefender 2012 → 修復或移除。
2. 選取 [移除]。
3. 請靜候 Bitdefender 完成您選取的功能。整個程序需要幾分鐘時間。
4. 將電腦重開機，完成整個程序。

如果您沒有在安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2013 以前移除舊版軟體，系統就會在開始安裝時要求您移除。請按照指示完成移除舊版軟體的程序。

4. 安裝 Bitdefender 產品

如要安裝 Bitdefender，可使用 Bitdefender 安裝光碟，或從 Bitdefender 網站或其他官方授權網站（例如 Bitdefender 合作廠商網站或網路商店）下載的網路安裝程式。您在此<http://www.bitdefender.com/Downloads/>下載Bitdefender 產品安裝檔。

如果您購買多機版本（例如購買的 Bitdefender Antivirus Plus 2013 可安裝在 3 台電腦上），請在每台電腦上重複安裝程序，並使用授權序號為軟體註冊。

- 如果要用安裝光碟來安裝 Bitdefender，請將光碟放入光碟機。您將會看到一個歡迎窗口。按照指示開始安裝。



註

歡迎畫面會提供選項，讓您將安裝套件從安裝光碟複製到 USB 儲存設備。如果您要將 Bitdefender 安裝到沒有光碟機的電腦（例如小筆電），本功能就很實用。插入 USB 磁碟並點擊複製到 USB 磁碟。之後請將 USB 儲存設備插入沒有光碟機的電腦，然後打開已經儲存安裝套件的資料夾，並連按兩下 `runsetup.exe`。

如果歡迎畫面未出現，請以 Windows 檔案總管前往光碟根目錄，然後連按兩下 `autorun.exe` 檔案。

- 如果要用下載到電腦上的網路安裝程式來安裝 Bitdefender，請找出檔案並連按兩下。

檢查安裝是否完成

Bitdefender 會先檢查系統，以確認能否安裝。

如果電腦不符合安裝 Bitdefender 的最低需求，軟體會告訴您哪些地方需要改進，否則無法繼續。

如果偵測到不相容的防毒軟體或舊版 Bitdefender，電腦會要求您移除軟體。請按照指示移除軟體，避免之後發生問題。您可能必須重開機，才能完全移除偵測到的防毒軟體。

Bitdefender Antivirus Plus 2013 安裝套件會經常更新。如果您利用 CD/DVD 光碟來安裝軟體，Bitdefender 可以在安裝期間下載最新版的檔案。只要在系統出現提示時按一下 [是]，就能讓 Bitdefender 下載檔案，確保您能安裝最新版的軟體。



註

下載安裝檔案可能需要很久的時間，網路速度慢的話更是如此。

一旦安裝驗證程序完成，安裝精靈就會出現。請依照以下步驟來安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2013 病毒防護：

第 1 步：歡迎使用

歡迎畫面會讓您選擇要進行哪一種安裝程序。

如果要全自動安裝，請直接按下 [安裝] 按鈕。系統會將 Bitdefender 安裝在預設位置並使用預設的設定值，您會直接前往精靈程式的**第 3 步**。

如果您要設定安裝設定值，請選取 [我要自訂安裝選項]，然後按一下 [安裝] 前往下一步。

您可以在這個步驟期間另外執行兩項任務：

- 請在繼續安裝程序以前閱讀「使用者授權合約」。授權合約列出使用 Bitdefender Antivirus Plus 2013 時須遵守的條款和條件。

如果您不同意這些條款，請關閉視窗。系統會放棄安裝程序，您也會離開安裝程式。

- 開啟傳送匿名使用報告的功能。啟用此選項，有關您如何使用產品的報告會發送到 Bitdefender 伺服器。這些資訊對於我們改進產品非常重要，也會協助我們在將來為您提供更好的體驗。這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。

第 2 步：自訂安裝設定值



註

您必須在上一步選擇自訂安裝的選項，才會出現這個步驟。

有以下選項可選：

安裝路徑

依預設，Bitdefender Antivirus Plus 2013 的安裝位置是 C:\Program Files\Bitdefender\Bitdefender 2013。如果您要更改安裝路徑，請按一下 [變更]，然後選取您要使用的 Bitdefender 安裝資料夾。

設定代理伺服器

Bitdefender Antivirus Plus 2013 必須連接網際網路才能註冊產品、下載安全/軟體更新檔、雲端偵測程式……等等。如果您透過代理伺服器連線（而非直接連上網際網路），必須選取這個選項並設定代理伺服器。

您可從預設瀏覽器匯入設定值，也可以人工輸入。

按一下 [使用自訂安裝設定值] 就能確認偏好設定並開始安裝程序。

第 3 步：安裝作業進行中

靜候安裝程序完成。此時會顯示詳細的進度資訊。

軟體會檢查電腦的重要區域有無病毒、下載並安裝最新版的應用程式，並且啟動 Bitdefender 服務。這個步驟可能要花幾分鐘。

第 4 步：安裝完成

此時會顯示安裝摘要。如果安裝期間偵測到作用中的惡意軟體而且已經移除，可能需重開機。

您可以關閉視窗，也可以按一下 [開始使用]，繼續執行軟體的初步設定程序。

第 5 步：註冊產品



註

您必須在上一步選擇 [開始使用] 的選項，才會出現這個步驟。

如果要完成軟體註冊程序，必須輸入授權序號。您必須連線上網。

視情況執行：

●我已經買了產品

這是請按照以下步驟註冊產品：

1. 選取 [我已經買了 Bitdefender，想要馬上註冊]。
2. 在對應欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- CD/DVD 標籤上。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

3. 點擊立即註冊。

●我想試用 Bitdefender

這時您可在 30 天內使用產品。如果要開始試用，請選取 [我想試用本產品]。

點擊 下一步。

第 6 步：設定軟體使用行為

您可以將 Bitdefender 設定成只在特定情況下或一律自動管理系統安全。請使用介面開關切換自動導航、自動筆電模式和自動遊戲模式。

開啟「自動導航」功能即可擁有全自動安全保護。「自動導航」功能開啟後，Bitdefender 就能替您做出所有安全相關決策，不需要設定任何選項。要了解更多資訊，請參閱“自動導航” (p. 14)。

如果您經常玩遊戲，一旦啟用自動遊戲模式，Bitdefender 就會在您啟動遊戲時進入遊戲模式、修改設定值，將電腦效能受到的影響降到最低。要了解更多資訊，請參閱“遊戲模式” (p. 14)。

至於使用筆記型電腦的客戶，您在啟用自動筆電模式之後，Bitdefender 就會在筆記型電腦使用電池電力時自動進入筆電模式、修改設定值，將耗電程度降到最低。要了解更多資訊，請參閱“筆電模式” (p. 16)。

點擊 下一步。

第 7 步：設定連線過濾工具

您要在這裡選擇啟動哪些連線過濾工具。這些過濾工具能在您上網時主動保護系統安全。

請使用介面開關來開啟/關閉以下功能：

- 反網路惡意軟體
- 反網路釣魚
- 反詐騙
- 搜尋顧問

安裝結束後，您可以在 Bitdefender 介面上隨時開關過濾功能。為了擁有最完整的保護功能，建議您啟動所有過濾工具。

點擊 下一步。

第 8 步：登入 MyBitdefender

您需要 MyBitdefender 帳戶才能使用軟體的線上功能。要了解更多資訊，請參閱“MyBitdefender 帳戶” (p. 27)。

請視情況執行。

我要開設 MyBitdefender 帳戶。

若要順利開設「MyBitdefender」帳戶，請遵守以下步驟：

1. 選取 [建立新帳戶]。
此時會出現新視窗。
2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
 - 電子郵件：輸入您的電子郵件地址。
 - 使用者名稱：輸入帳戶的使用者名稱。
 - 密碼：輸入帳戶密碼。密碼長度必須至少有 6 個字元。
 - 確認密碼：重新輸入密碼。



註

開設帳戶後，您就能用所提供的電子郵件地址和密碼到 <https://my.bitdefender.com> 登入帳戶。

3. 點擊建立。
4. 您必須完成註冊程序才能使用帳戶。檢查電子郵件，然後遵守 Bitdefender 所寄確認電子郵件中的指示。

我要用 Facebook 或 Google 帳戶登入

若要登入 Facebook 或 Google 帳戶，請遵守以下步驟：

1. 選取您要使用的服務。系統會將您帶到服務的登入網頁。
2. 請按照所選服務提供的說明，將個人帳戶連結到 Bitdefender。



註

Bitdefender 無法取得任何機密資訊，例如您登入用的帳戶密碼，或是親友或聯絡人的個人資料。

我已經有 MyBitdefender 帳戶

若您以前曾經從本軟體登入自己的帳戶，Bitdefender 就能偵測到登入行為，並且讓您輸入密碼以便登入這個帳戶。

如果您已經有使用中的帳戶，但是 Bitdefender 偵測不到，或是您單純只是想登入其他帳戶，請輸入電子郵件地址及密碼，然後按一下 [登入 MyBitdefender]。

以後再說

如果您想改天再處理，請按一下 [以後再問我]。別忘了，您必須登入帳戶才能使用軟體的線上功能。

開始使用

5. 基本介紹

安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2013 之後，電腦就能防範各種惡意軟體（例如電腦病毒、間諜軟體和木馬程式）。

只要開啟**自動導航**功能，您就可享有全自動的安全防護機制，也不需要設定任何選項。但是您最好利用 Bitdefender 的設定值微調和改善防護功能。

Bitdefender 會代您處理大部分的資安相關決策，極少跳出快顯警示。執行動作的詳細資料，以及程式運作的相關資訊，都會顯示在 [事件] 視窗中。要了解更多資訊，請參閱“**事件**” (p. 13)。


您應該偶爾開啟 Bitdefender 並解決現有的問題。您必須要設置特定的Bitdefender 元件或預防的動作以保護您的電腦資料。

如果您還未註冊，請在試用期結束前註冊。 要了解更多資訊，請參閱“**Bitdefender 註冊**” (p. 25)。

如要使用 Bitdefender Antivirus Plus 2013 的線上功能，請務必將電腦連結到 MyBitdefender 帳戶。 要了解更多資訊，請參閱“**MyBitdefender 帳戶**” (p. 27)。

如果您在使用 Bitdefender 時碰到問題，請查閱“**解決常見問題**” (p. 83)一節列出的常見問題解決方法。“**如何**” (p. 32)一節則提供常見功能的逐步說明。

5.1. 開啟 Bitdefender 視窗

若要叫出 Bitdefender Antivirus Plus 2013, 的主介面，請使用 Windows [開始] 功能表，順序如下： 開始 → 所有程式 → Bitdefender 2013 → Bitdefender Antivirus Plus 2013 。更快的方法是連按兩下系統匣中的 Bitdefender 圖示。 

若要更了解 Bitdefender 視窗和系統匣中的圖示，請參閱“**Bitdefender 介面**” (p. 18)。

5.2. 正在解決問題

Bitdefender 利用問題追蹤系統來偵測可能影響電腦和資料安全性的問題，並在發現後送出通知。依預設，這套系統只會偵測非常重要的一系列問題。不過您可以在必要時設定系統，選擇要通知您的特定問題。

偵測到的問題包括已關閉的重要防護設定值，以及其他可能造成安全風險的狀況，分成兩大類：

- **重大問題**：造成 Bitdefender 無法預防惡意軟體，是重大的安全威脅。
- **小問題**（非重大）：可影響近期防護功能。

系統匣中的 Bitdefender 圖示代表未處理問題，可改變的顏色如下：

 **紅色**：影響電腦安全性的重大問題。這些問題必須立即處理，也必須儘快解決。

B 黃色：影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。

如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。


開啟 Bitdefender 視窗時，上方工具列中的安全性狀態區域，會指出影響電腦的問題數和問題性質。

5.2.1. 修復全部精靈

若要修復偵測到的問題，請遵守 [修復全部] 精靈的步驟。

1. 要開啟精靈，依照下列操作：

● 在**系統匣**中的 Bitdefender 圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇 [修復全部]。系統會根據偵測到的問題顯示紅色圖示 **B** (代表重大問題) 和黃色圖示 **B** (代表非重大問題)。

● 開啟 Bitdefender 視窗，並在上方工具列中安全性狀態區域內的任意處按一下 (例如您可按一下  [修復全部] 按鈕)。

2. 您可看到影響電腦和資料安全性的問題。軟體會選取目前所有的問題以便解決。

若您不要立刻修復特定問題，請取消對應核取方塊的勾號。系統會要您指定延後修復問題的時間。在功能表中選擇您要的選項，然後按一下 [確定]。若要停止監控個別問題種類，請選擇 [永久]。

問題狀態會變成 [延期]，而且不會採取行動修復問題。

3. 如要解決您選擇的問題，請按一下 [開始]。部分問題可以立即解決。至於無法立即解決的問題，系統會啟動精靈程式幫您解決。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

● 停用安全設定。透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。

● 您應該執行的安全防護任務。修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。

5.2.2. 設定狀態警示

Bitdefender 會在執行以下程式期間偵測到問題時通知您：

● 病毒防護

● 更新

● 瀏覽器安全功能

若要設定警示系統以便切合自己的安全需求，請選擇要軟體通知哪些問題。依循下列步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。

2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。

3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。

4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [進階] 索引標籤。
5. 按一下 [設定狀態警示] 連結。
6. 按一下開關即可按照個人偏好開啟或關閉狀態警示功能。

5.3. 事件

Bitdefender 保留詳細的事件記錄，記載該軟體在電腦上的活動。只要出現和系統或資料安全性有關的狀況，「Bitdefender 事件」中就會出現新的訊息，和收件匣中出現新的電子郵件一樣。

「事件」模組是監控、管理 Bitdefender 防護機制的重要工具。例如您可以輕易地檢查最近是否有成功的更新，有沒有惡意程式在您的電腦裡頭被發現等等。此外您可在必要時採取進一步動作，或更改 Bitdefender 執行的行動。


若要叫出事件紀錄檔，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕，開啟 [事件總覽] 視窗。

系統會根據與各項活動有關的 Bitdefender 模組將訊息分門別類：

- 病毒防護
- 隱私權管控
- 更新
- Safego




Bitdefender 介面上會顯示事件數目，方便您找出還未解決的事件所屬範圍。這些圖示會出現在特定模組的上方，讓您知道有幾個未讀取的重大事件和這個模組有關。

舉例來說，如果有一個未讀取的重大事件和「更新」模組有關，[更新] 面板上就會出現  圖示。

主視窗的 [事件] 按鈕上也會顯示數字，代表所有模組的未讀取訊息總數。

您可查看每個類別的事件清單。如果要了解清單中的特定事件，請按一下。事件細節會顯示在視窗下半部。每個事件都會有以下資訊：大略描述、Bitdefender 在事件發生時採取的行動，以及發生日期時間。必要時可能提供選項，讓您採取其他行動。

您可按照重要性過濾事件。事件共分成三種，每種都有專屬圖示：

-  資訊事件代表作業成功。
-  警告事件代表不是重大問題。有空時請檢查並加以解決。
-  重大事件代表重大問題。您應該立刻檢查。

為了幫您輕鬆管理記錄的事件，[事件] 視窗的每一區都提供選項讓您刪除事件，或將該區所有事件標示為已讀。

5.4. 自動導航

對於只求安全，其他一律交由資訊安全軟體代勞的使用者，Bitdefender Antivirus Plus 2013 特地內建自動導航模式。

啟動自動導航功能時，Bitdefender 會使用最佳的安全組態，代您處理所有的系統安全決策。這表示您不會看到快顯視窗、警示文字，也不需要設定任何選項。

Bitdefender 可在自動導航模式下自動解決重大問題，並且自行管理以下功能：

- 病毒防護功能（自動掃描和連續掃描）。
- 隱私權防護功能（在上網時提供反網路釣魚和惡意軟體過濾機制）。
- 自動更新。

若要開啟/關閉自動導航功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [使用者模式]/[自動導航] 開關。如果介面開關移到 [使用者模式] 的位置，「自動導航」功能就會關閉。

只要「自動導航」功能是開啟的，系統匣中的 Bitdefender 圖示就會變成 .



重要

如果開啟「自動導航」功能，然後修改自動導航功能的任何設定值，「自動導航」功能就會關閉。

如要查閱 Bitdefender 在啟動「自動導航」功能後執行過的動作紀錄，請開啟 **[事件]** 視窗。

5.5. 遊戲模式與筆電模式

某些電腦的動作，例如遊戲或簡報，需要增加系統的反應與效能，且不能被打擾。當您的筆電正在使用電池時，最好將那些非必要性的操作，延後至連接電源時再進行。


為了適應這些特殊的情況，Bitdefender 病毒防護 2010 包括了兩個特殊的操作模式：

- 遊戲模式
- 筆電模式

5.5.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。啟動「遊戲模式」時會使用以下設定值：

- Bitdefender 警示及彈出提示已全部停用。
- 「自動掃描」功能改成「寬鬆」防護層級。

- 「自動掃描」功能關閉。「自動掃描」功能可在系統資源使用率低於特定標準時尋找並使用時間配量 (Time-Slice)，以便對全系統執行重複掃描工作。
 - 關閉自動更新功能。
 - 您用瀏覽器玩線上遊戲時，會關閉網頁瀏覽器的 Bitdefender 工具列功能。
- 當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  Bitdefender圖示上。

執行遊戲模式

預設Bitdefender 會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。Bitdefender 將會在偵測到您關閉遊戲或結束全螢幕程式後自動回到普通操作模式。

可以選擇下列其中一種方式手動啟動遊戲模式：

- 在系統工具列按下滑鼠右鍵點擊 Bitdefender 圖示，並選擇 啟動遊戲模式。
- 利用遊戲模式**快速鍵**開啟。同時按下 Ctrl+Shift+Alt+G 鍵(預設熱鍵)。



重要

結束後別忘了關掉遊戲模式。做法和開啟這項功能的步驟相同。

遊戲模式快速鍵

如果要設定並使用進入/離開遊戲模式的快速鍵，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [一般] 索引標籤。
5. 請務必打開「遊戲模式快速鍵」的開關。
6. 設定您要的組合鍵：
 - a. 預設的組合鍵是 Ctrl+Alt+Shift+G。
您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
 - b. 在編輯欄輸入字母以對應熱鍵。
舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註

如要停用快速鍵功能，請關掉 [遊戲模式快速鍵] 的開關。

開啟或關閉自動遊戲模式

若要開啟或關閉自動遊戲模式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [一般] 索引標籤。
5. 若要開啟或關閉自動遊戲模式，請按一下對應開關。

5.5.2. 筆電模式

筆電模式特別針對筆記型電腦的使用者量身打造。目的是在這些設備使用電池電力時，能夠降低 Bitdefender 的耗電量。Bitdefender 以筆電模式運作時會關閉「自動掃描」和「自動更新」功能，因為這些功能需要消耗更多系統資源，因而增加耗電量。

Bitdefender 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而Bitdefender 在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

若要開啟或關閉自動筆電模式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [一般] 索引標籤。
5. 若要開啟或關閉自動筆電模式，請按一下對應開關。

若未在筆記型電腦上安裝 Bitdefender，請關閉自動筆電模式。

5.6. 以密碼保護 Bitdefender 設定值

如果您不是此電腦唯一擁有管理權限的人，建議您設定密碼保護您的 Bitdefender 設定。

若要設定 Bitdefender 設定值的密碼保護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [一般] 索引標籤。
5. 按一下介面上的開關，開啟密碼保護功能。
6. 按一下 [變更密碼] 連結。

7. 在兩個欄位中輸入密碼，然後按一下 [確定]。密碼長度應至少為8個字元。
設定密碼後，想變更 Bitdefender 設定值的人就必須先輸入密碼。



重要

請務必記住自己的密碼，或記錄到安全所在。如果您忘記密碼，就必須重新安裝軟體，或者聯絡 Bitdefender 求助。

若要移除密碼保護機制，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [一般] 索引標籤。
5. 按一下介面上的開關，關閉密碼保護功能。輸入密碼然後按一下 [確定]。

5.7. 匿名使用報告

依預設，Bitdefender 會將產品使用方式的相關資訊報告送到 Bitdefender 伺服器。這些資訊對於我們改進產品非常重要，也會協助我們在將來為您提供更好的體驗。這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。

若要停止傳送匿名使用報告，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [進階] 索引標籤。
5. 按一下開關，關閉「匿名使用報告」功能。

6. Bitdefender 介面

Bitdefender Antivirus Plus 2013 符合電腦初學者和技術達人的需求。整個圖形化使用介面經過特殊設計，符合各個族群的使用者。

若要查閱產品狀態並執行重要功能，可隨時利用 Bitdefender **系統匣圖示**。

主視窗讓您迅速取得重要的產品資訊、切換程式模組，同時執行常用功能。您可以從主視窗叫出**設定視窗**，以便執行細部的設定和進階管理作業，**[事件]**視窗則可讓您查閱詳細的 Bitdefender 活動紀錄。

如果您要緊盯重要的安全資訊並且快速管理主要設定，請將**安全小工具**放到電腦桌面上。


6.1. 系統匣圖示

要更快速的管理整個產品，您可以使用Bitdefender 的圖示 於系統列中。



註

如果您使用 Windows Vista 或 Windows 7，系統有時可能會隱藏 Bitdefender 圖示。如要永遠顯示這個圖示，請遵守以下步驟：

1. 點選畫面右下角的箭頭 。
2. 按一下 [自訂...]，開啟 [通知區域圖示] 視窗。
3. 在 Bitdefender Agent 圖示這個項目選取 [顯示圖示及通知] 選項。

如果您連按兩下這個圖示，系統就會啟動 Bitdefender。如果您右鍵點擊這個圖示，出現的選單將允許您快速地管理Bitdefender產品。



- 顯示：開啟 Bitdefender 主視窗。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於Bitdefender的資訊，並尋求相關協助。

- 修復所有事件 - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“正在解決問題” (p. 11)。
- 開啟/關閉遊戲模式 - 啟動 / 停用**遊戲模式**。
- 隱藏/顯示安全小工具：開啟/關閉**安全小工具**
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可在 Bitdefender 主視窗的 [更新] 面板中查閱更新狀態。

Bitdefender 的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

B 影響電腦安全性的重大問題。這些問題必須立即處理，也必須儘快解決。

B 影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。

B 產品在**遊戲模式**運作。

B Bitdefender **自動導航**功能已經啟動。

如果 Bitdefender 故障，系統匣圖示的底色是灰色的：**B**。通常在授權序號過期時才會如此。另一種情況是 Bitdefender 服務毫無反應，或者 Bitdefender 因為其他錯誤而無法正常運作時。

6.2. 主視窗

Bitdefender 主視窗讓您執行常用功能、迅速解決安全問題、查閱產品運作時的相關事件資訊，並且設定產品選項。只需按幾下滑鼠，就能使用所有功能。

整個視窗分成二大區域：

上方工具列

您可在此檢查電腦的安全狀態，並叫出重要功能。


面板區域

您可在此管理 Bitdefender 的主要模組。

視窗最上面的 **MyBitdefender** 下拉式功能表讓您管理帳戶，並且從帳戶狀態顯示表使用軟體的線上功能。

視窗的下半部則列出幾個實用連結。**[事件]** 和 **[設定]** 視窗也會顯示這些連結。

連結	描述
剩餘天數	顯示目前授權序號到期的剩下時間。按一下即可開啟視窗，顯示授權序號的詳細資訊，並讓您用新的授權序號註冊軟體。
意見回饋	在瀏覽器中開啟網頁，讓您填寫一份很短的問卷，表達使用本產品的感想。因為有您提供意見，本公司才能持續改良 Bitdefender 產品。

連結	描述
說明及支援中心	如果需要 Bitdefender 方面的協助，請按一下本連結。這時會出現新視窗，讓您開啟產品說明檔、前往技術支援中心，或者聯絡客服人員。
	在 Bitdefender 視窗的不同區域加上問號，讓您容易查詢介面各部分的相關資訊。 將滑鼠游標移到標誌上面，就能在旁邊看到簡明介紹。

6.2.1. 上方工具列

上方工具列包含以下工具：

- 工具列左邊的安全性狀態區域，可告知有無影響電腦安全性的問題，並且協助您修復。

安全性狀態區域的顏色，會隨著偵測到的問題和訊息種類而改變：

- 區域變成綠色。沒有問題需要修復。您的電腦已受到防護。
- 區域變成黃色。影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。
- 區域變成紅色。影響電腦安全性的重大問題。您應該立刻解決這些問題。

只要按一下工具列中央的 [查看問題]  按鈕或左邊安全狀態區域的任何地方，就能叫出精靈程式，讓您輕鬆排除電腦的所有安全威脅。要了解更多資訊，請參考“正在解決問題” (p. 11)。


- 事件讓您叫出相關事件的詳細記錄，了解軟體運作期間發生過的事件。要了解更多資訊，請參考“事件” (p. 13)。
- 設定讓您叫出設定視窗，以便設定產品。要了解更多資訊，請參考“設定值總覽視窗” (p. 22)。
- 自動導航/使用者模式專區讓您啟動自動導航功能，享受全自動的安全防護機制。要了解更多資訊，請參考“自動導航” (p. 14)。

6.2.2. 面板區域


您可在面板區域直接管理 Bitdefender 模組。

若要瀏覽面板，請使用面板區域下方的滑桿，或位於左右兩側的箭頭。

每個模組面板都包含以下部分：

- 模組名稱和狀態訊息。
- 大部分面板的右上角都有  圖示。按一下圖示就能直接顯示模組的進階設定視窗。



- 模組的圖示。

如果您有您尚未閱讀的模組相關事件訊息，模組圖示旁邊就會顯示事件數目。舉例來說，如果有一個未讀取的事件和「更新」模組有關，[更新] 面板上就會出現  圖示。按一下這個數字就能直接顯示模組的 [事件] 視窗。

- 讓您執行模組相關功能的按鈕。

- 某些面板提供的開關，讓您開啟或關閉模組的重要功能。

您可隨意排列面板，步驟如下：

1. 點選面板下方滑桿左邊的 ，就能開啟 [模組總覽] 視窗。
2. 將各個模組面板拖放到其他位置，就能根據您的需求重新排列功能區域。
3. 按一下  可回到主視窗。

本區域的面板包括：

病毒防護

病毒防護是電腦安全的基礎。Bitdefender 可為您提供即時和手動防護機制，防範各種惡意軟體，例如電腦病毒、木馬程式、間諜軟體、廣告軟體……等等。

您可以從 [病毒防護] 面板輕鬆叫出重要的掃描功能。按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取功能：

- 快速掃描
- 完整系統掃描
- 自訂掃描
- 系統弱點掃描
- 救援模式

自動掃描開關讓您開啟/關閉自動掃描功能。

若要更了解掃描功能以及如何設定病毒防護功能，請參考“[病毒防護](#)” (p. 48)。

隱私權

隱私權管控模組可幫您保護重要的個人資料，並在您上網時預防網路釣魚攻擊、詐騙行為、洩漏隱私資料……等等。

- 檔案銷毀工具：啟動精靈程式，讓您永久刪除檔案。

反網路釣魚開關讓您開啟或關閉反網路釣魚保護功能。

若要更了解如何設定 Bitdefender 以便保障隱私權，請參考“[隱私權管控](#)” (p. 69)。

更新

網路駭客經常想出新的作案手法，所以為了制敵機先，您的資訊安全產品必須隨時保持在最新狀態。

按預設，Bitdefender 每小時會自動檢查更新。 如要關閉自動更新功能，請利用 [更新] 面板上的 [自動更新] 開關。



警告

這是重大安全問題。 關閉自動更新功能的時間越短越好。 如果您沒有定期更新 Bitdefender，本軟體就無法防範最新型的安全威脅。

按一下面板上的 [立刻更新] 按鈕，立刻開始更新。

若要更了解如何設定更新功能，請參考“[使 Bitdefender 維持在最新狀態](#)” (p. 29)。

Safego

為了讓您逛社交網路時能確保安全，您可直接從 Bitdefender Antivirus Plus 2013 叫出 Safego。這是 Bitdefender 為社交網站提供的資訊安全解決方案。

按一下 Safego 面板上的 [管理] 按鈕，並在下拉式功能表中選取功能：

- 透過 MyBitdefender 帳戶啟動 Twitter 防護功能。如果您已經開啟 Safego 功能，只要在功能表中選擇 [查閱 Twitter 報表]，就能查詢這項功能的統計數據。
- 透過 MyBitdefender 帳戶啟動 Twitter 防護功能。如果您已經開啟 Safego 功能，只要在功能表中選擇 [查閱 Twitter 報表]，就能查詢這項功能的統計數據。

要了解更多資訊，請參閱“[Safego 社交網站保護功能](#)” (p. 77)。

6.3. 設定值總覽視窗

[設定值總覽] 視窗讓您調整軟體的進階設定值。您可在此詳細設定 Bitdefender 的各項功能。

選擇您要調整設定值或執行安全/管理功能的模組。以下列表大略描述了每個程式。

一般

讓您設定一般的產品選項，例如設定值密碼、遊戲模式、筆電模式、代理伺服器設定值以及狀態警示。

病毒防護

讓您設定惡意軟體防護功能、偵測/修復系統弱點、設定掃描排除規則，並且管理隔離檔案。

隱私權管控

讓您在上網時避免資料外洩，並保護個人隱私。設定網頁瀏覽器和即時通軟體的防護功能、建立資料保護規則……等等。

更新

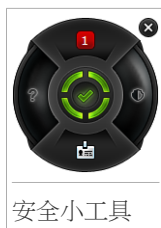
讓您詳細設定更新流程。

如要回到**主視窗**，請按一下視窗左上角的 。

6.4. 安全小工具

安全小工具讓您以快速、簡單的方式監控 Bitdefender Antivirus Plus 2013。只要將這個迷你、不干擾使用者的小工具放到電腦桌面上，您就可以隨時看到重大資訊，並且執行重要功能：

- 即時監控掃描活動。
- 監控系統安全狀態，並且解決所有問題。
- 查閱通知訊息和 Bitdefender 回報的最新事件。
- 按一下滑鼠鍵就能進入您的 MyBitdefender 帳戶。
- 將檔案或資料夾拖放到小工具上即可直接掃描。



小工具的中央部位會顯示電腦的整體安全狀態。狀態由這個區域顯示的圖示顏色與形狀表示。



影響電腦安全性的重大問題。

這些問題必須立即處理，也必須儘快解決。按一下狀態圖示就能解決軟體回報的問題。



影響電腦安全性的非重大問題。有空時請檢查並加以解決。按一下狀態圖示就能解決軟體回報的問題。



您的系統安全有保障。



執行手動掃描功能時就會顯示這個動畫圖示。


軟體回報問題後，按一下狀態圖示就能啟動「修復問題」精靈。

小工具左邊的按鈕讓您直接開啟防火牆設定值視窗，也可以藉由圖形即時顯示防火牆的活動。這個按鈕上如果出現藍色色柱，就代表防火牆模組正在主動過濾網路連線。藍色色柱越高，代表這個模組的活動越頻繁。



註

Bitdefender Antivirus Plus 2013 不提供防火牆功能。

小工具上方顯示未閱讀事件的數目 (Bitdefender 回報的未解決事件數目)。只要按一下事件數目圖示 (舉例來說,  代表一個未讀取的事件), 就能開啟 [事件總覽] 視窗。要了解更多資訊, 請參閱 “事件” (p. 13)。

小工具右邊的按鈕讓您直接開啟病毒防護設定值視窗, 也可以藉由圖形即時顯示掃描活動。如果這個按鈕上出現藍色色柱, 就代表正在執行病毒防護即時掃描功能。藍色色柱越高, 代表這個模組的活動越頻繁。

小工具下方的按鈕讓您在網頁瀏覽器視窗中啟動 MyBitdefender 帳戶控制台。要了解更多資訊, 請參閱 “MyBitdefender 帳戶” (p. 27)。

6.4.1. 掃描檔案與資料夾

安全小工具讓您快速掃描檔案與資料夾。將您要掃描的檔案或資料夾拖放到安全小工具。

病毒掃描精靈會出現並引導您完成整個掃描過程。我們已經事先設定掃描選項, 以便達到最好的偵測結果, 因此無法更改。Bitdefender 偵測到中毒檔案後就會嘗試殺毒 (刪除惡意軟體程式碼)。如果殺毒失敗, 「病毒防護掃描」精靈可讓您指定要對中毒檔案採取的其他處置方式。

6.4.2. 隱藏/顯示安全小工具

如果您不想再看到小工具, 請按一下 。

如要還原安全小工具, 請遵守以下步驟:

1. 用滑鼠右鍵按一下系統匣中的 Bitdefender 圖示。
2. 在出現的右鍵功能表中按一下 [顯示安全小工具]。

7. Bitdefender 註冊

為了獲得 Bitdefender 的保護功能，您必須輸入授權序號以便註冊軟體。授權序號可決定您使用產品的期限。當授權序號到期，Bitdefender 停止它的功能並保護您的電腦。

在授權快到期時，您應該購買一組序號或是續購您的授權。要了解更多資訊，請參閱“[購買授權序號或續約](#)” (p. 25)。若您使用試用版的 Bitdefender，而且要在試用期結束後繼續使用，必須以授權序號註冊軟體。

7.1. 輸入授權序號

若在安裝期間選擇試用產品，則可試用 30 天。若要在試用期結束後繼續使用 Bitdefender，您必須以授權序號註冊軟體。

Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。按一下這個連結就能開啟註冊視窗。

您可以檢視 Bitdefender 註冊狀態，現在使用的授權序號，以及授權序號將在幾天內到期。

註冊 Bitdefender Antivirus Plus 2013：

1. 在編輯欄位中輸入授權序號。



註

您可以在這些地方找到授權序號：

- 光碟標籤。
- 產品註冊卡。
- 線上購買的電子郵件。

若您沒有 Bitdefender 授權序號，請按一下視窗中的連結，開啟購買序號網頁。

2. 點擊立即註冊。

就算您已經購買授權序號，除非您以這個序號直接在軟體中完成註冊程序，否則 Bitdefender Antivirus Plus 2013 還是會繼續處於試用版狀態。

7.2. 購買授權序號或續約

若試用期即將結束，您必須購買序號並註冊產品。同理，如果目前的授權序號即將到期，您就必須續約。

目前的使用授權到期日接近時，Bitdefender 會出現警示。請按照警示訊息中的說明購買使用授權。

您可隨時連上授權序號的購買網頁，步驟如下：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。

2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。只要按一下這個連結，就能開啟軟體註冊視窗。
3. 按一下 [沒有授權序號？ 立即購買！]
4. 網頁瀏覽器會開啟網頁，讓您購買 Bitdefender 授權序號。

8. MyBitdefender 帳戶

您必須透過 MyBitdefender 才能使用軟體的線上功能和其他 Bitdefender 服務。您必須將電腦連結到 MyBitdefender (方法是從 Bitdefender Antivirus Plus 2013 登入自己的帳戶)，才能執行以下功能：

- 在遺失授權序號時加以找回。
- 以 Safego 保護您的 Facebook 和 Twitter 帳戶。
- 遙控管理 Bitdefender Antivirus Plus 2013。

PC 版和其他平台版本的多套 Bitdefender 資訊安全軟體都已經和 MyBitdefender 整合。您只需要一個狀態顯示表，就能集中保護連結到這個帳戶的所有裝置。

無論使用哪一種裝置，只要能夠上網，都能經由 <https://my.bitdefender.com> 連結到 MyBitdefender 帳戶。

您也可以直接在軟體中讀取和管理帳戶。

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下視窗最上面的 MyBitdefender，然後在下拉式功能表中選取某個選項：

- 帳戶設定

登入帳戶、建立新帳戶、設定 MyBitdefender 的功能行為。

- 狀態顯示表

在瀏覽器中啟動 MyBitdefender 狀態顯示表。

8.1. 將電腦連結到 MyBitdefender

如要將電腦連結到 MyBitdefender 帳戶，您必須先從 Bitdefender Antivirus Plus 2013 登入帳戶。除非將電腦連結到 MyBitdefender，否則您每次使用需要帳戶才能執行的功能時，系統都會要求您登入 MyBitdefender。

如要開啟 MyBitdefender 視窗以便建立或登入帳戶，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下視窗最上面的 MyBitdefender，然後在下拉式功能表中選取 [帳戶設定]。

如果您已經登入帳戶，畫面上就會顯示您登入的帳戶。按一下 [到 MyBitdefender] 即可前往狀態顯示表。如要更改電腦連結的帳戶，請選擇登入其他帳戶的選項。

如果您尚未登入帳戶，請根據自身的狀況進行。

我要開設 MyBitdefender 帳戶。

若要順利開設「MyBitdefender」帳戶，請遵守以下步驟：

1. 選取建立一個新帳號。

此時會出現新視窗。

2. 在對應的欄位輸入必要的資訊。您在這裡所提供的資料將會被保密。
 - 電子郵件：輸入您的電子郵件地址。
 - 使用者名稱：輸入帳戶的使用者名稱。
 - 密碼：輸入帳戶密碼。密碼長度必須至少有 6 個字元。
 - 確認密碼：重新輸入密碼。
3. 點擊建立。
4. 您必須完成註冊程序才能使用帳戶。檢查電子郵件，然後遵守 Bitdefender 所寄確認電子郵件中的指示。

我要用 Facebook 或 Google 帳戶登入

若要登入 Facebook 或 Google 帳戶，請遵守以下步驟：

1. 按一下您要使用的服務圖示就能登入。系統會將您帶到服務的登入網頁。
2. 請按照所選服務提供的說明，將個人帳戶連結到 Bitdefender。



註

Bitdefender 無法取得任何機密資訊，例如您登入用的帳戶密碼，或是親友或聯絡人的個人資料。

我已經有 MyBitdefender 帳戶

如果您已經有帳戶，只是還沒登入，請遵守以下的登入步驟：

1. 在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。



註

若您忘記密碼，請按一下 [忘記密碼]，然後遵守取回密碼的步驟說明。

2. 按一下 [登入 MyBitdefender]。

一旦電腦連結到帳戶，您就能用當初設定的電子郵件地址和密碼前往 <https://my.bitdefender.com> 登入帳戶。

您也可以直接從 Bitdefender Antivirus Plus 2013 視窗最上面的下拉式功能表進入帳戶。

9. 使 Bitdefender 維持在最新狀態

我們每天都會發現、指認新的惡意軟體。所以 Bitdefender 一定必須擁有最新的惡意軟體病毒碼。

如果您是透過寬頻或 ADSL 連接上網，Bitdefender 就能幫您處理這件事。依預設，軟體會在您開機當時和開機後每小時檢查有無更新檔。只要偵測到更新檔，就會自動下載到電腦並逕行安裝。

更新程序是當場執行，因此是以漸進的做法更新和取代檔案。這樣一來，更新程序就不會影響軟體作業，同時能排除所有弱點。



重要

為了防範最新的安全威脅，請開啟自動更新功能。

在特定情況下，您必須親自動手才能讓 Bitdefender 防護功能保持在最新狀態：

- 如果電腦是透過代理伺服器上網，則必須設定代理伺服器選項，如“[我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？](#)” (p. 43)所述。
- 若您沒有網路連線，可按照“[我的電腦沒有上網。如何更新Bitdefender？](#)” (p. 85)所述手動更新 Bitdefender。手動更新檔案每週釋出一次。
- 網路連線速度慢時，下載更新檔可能出現錯誤。若要了解如何解決這些問題，請參考“[網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender](#)” (p. 85)。
- 如果您是利用撥接方式連線到網際網路，建議您定期地更新 Bitdefender 以獲得最好的防護效果。要了解更多資訊，請參閱“[執行更新作業](#)” (p. 29)。

9.1. 檢查 Bitdefender 是否在最新狀態

若要檢查 Bitdefender 防護功能是否在最新狀態，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. [更新] 面板名稱的正下方會顯示最近更新時間。

如需最近更新檔的詳細資料，請查閱更新事件：

1. 在主視窗按上方工具列中的 [事件]。
2. 在 [事件總覽] 視窗中按一下 [更新]。

您可得知更新時間以及更新檔相關資訊（成功與否、是否必須重開機才能完成安裝程序）。必要時請儘早重開機。

9.2. 執行更新作業

更新時需要上網。

若要開始更新，請執行以下步驟：

● 開啟 Bitdefender 視窗，然後按一下 [更新] 面板中的 [立刻更新]。

● 在系統匣中的 Bitdefender 圖示上按滑鼠右鍵，然後選取 [立刻更新]。

「更新」模組將連線到 Bitdefender 更新伺服器，並檢查有無更新檔。只要偵測到更新檔，系統就會要求您確認或自動更新，依更新設定值而定。



重要

更新程序完成後可能必須重開機。建議您不要拖延，立刻重開機。

9.3. 開啟或關閉自動更新功能

若要開啟或關閉自動更新功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下 [更新] 面板中的 [自動更新] 開關。
3. 此時會出現警告視窗。您必須在功能表中選擇要關閉自動更新功能多久，以便確認選項。您可以關閉自動更新功能 5 分鐘、15 分鐘、30 分鐘、一小時、無限期，或者直到重開機為止。



警告

這是重大安全問題。關閉自動更新功能的時間越短越好。如果您沒有定期更新 Bitdefender，本軟體就無法防範最新型的安全威脅。

9.4. 調整更新設定值

可以從本地網路、或直接連線到網際網路或透過 Proxy 伺服器進行更新。預設上，Bitdefender 能夠每小時檢查是否有新的可用更新並且能夠自動下載安裝到您的電腦。

預設的更新設定值適合大部分使用者，通常不需要更改。

若要調整更新設定值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [更新]。
4. 在 [更新設定值] 視窗中根據個人偏好調整設定值。

更新位置

Bitdefender 的設定是從網際網路上的 Bitdefender 更新伺服器開始更新。更新位置是 <http://upgrade.bitdefender.com>。這是一般的網際網路位址，可針對您的所在地區，自動轉址到最近的 Bitdefender 更新伺服器。

除非 Bitdefender 服務人員或您的網管人員建議（若您連接到辦公室網路），否則請勿改動更新位置。

若要改回一般的網路更新位置，請按一下 [預設]。

更新檔處理規則

您可選擇三種更新檔的下載和安裝方式：

- 靜態更新 — Bitdefender 自動地下載及執行更新。
- 下載前提醒系統會在每次有更新檔時提醒您是否下載。
- 安裝前提醒：系統會在每次安裝已下載的更新檔之前提醒您。

某些更新檔必須重開機才能完成安裝程序。依預設，如果更新後需要重開機，Bitdefender 將在使用者自行重開機以前繼續使用舊檔案。這是為了避免 Bitdefender 更新程序干擾使用者的工作。

若要系統提示您更新檔需要重開機，按一下對應開關即可關閉 [延後重開機] 選項。

P2P 更新檔

除了一般更新機制外，Bitdefender 也採用智慧型更新共用系統，以點對點 (P2P) 通訊協定技術，讓所有 Bitdefender 使用者傳播惡意軟體病毒碼更新檔。

利用對應開關，開啟或關閉 P2P 更新選項。

使用 P2P 更新系統

開啟本選項就能以 P2P 更新系統，從 Bitdefender 其他使用者的電腦下載病毒碼更新檔。Bitdefender 使用 8880 - 8889 埠用於 P2P 更新。

配送 Bitdefender 檔案

勾選這個選項就能把電腦中最新的惡意軟體病毒碼，分享給 Bitdefender 的其他使用者。

如何

10. 安裝

10.1. 我要怎麼把 Bitdefender 安裝到第二台電腦上？

如果您購買多機版本的授權序號，就能以相同的授權序號註冊第二台電腦。

如要在第二台電腦上安裝 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 以 CD/DVD 或者網路購物電子郵件中提供的安裝程式安裝 Bitdefender，然後遵守相同的安裝步驟進行。
2. 在註冊視窗出現時輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
3. 您可以在下一步選擇登入 MyBitdefender 帳戶還是建立新的 MyBitdefender 帳戶。

您也可以選擇日後再建立 MyBitdefender 帳戶。

4. 靜候安裝程序完成，然後關閉視窗。

10.2. 什麼時候應該重新安裝 Bitdefender？

有時您可能必須重新安裝 Bitdefender 產品。

需要重新安裝 Bitdefender 的常見情況如下：

- 您重新安裝了作業系統
- 您買了新電腦
- 您要更改 Bitdefender 介面的顯示語言

若要重新安裝 Bitdefender，您可使用所購買的安裝光碟，或從 [Bitdefender 網站](#) 下載新版。

安裝時軟體會要求您以自己的授權序號註冊產品。

若找不到授權序號，可登入 <https://my.bitdefender.com> 以便取回序號。在對應的欄位輸入電子郵件位址與密碼。

10.3. 我要怎麼切換到其他的 Bitdefender 2013 軟體？

Bitdefender 2013 軟體切換其實很簡單。

您可以在電腦上安裝的三種 Bitdefender 2013 軟體是：

- Bitdefender Antivirus Plus 2013
- Bitdefender Internet Security 2013
- Bitdefender Total Security 2013

如果您要在電腦上安裝的 Bitdefender 2013 軟體與當初購買的不同，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。按一下這個連結就能開啟註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
4. Bitdefender 會告訴您該授權序號只能用於其他產品，並且會給您安裝該產品的選項。按一下對應連結並遵守安裝步驟。

11. 註冊

11.1. 我該使用哪種 Bitdefender 產品？

若要查詢您安裝了哪個 Bitdefender 程式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 您可在視窗最上方看到以下其中一項：
 - Bitdefender Antivirus Plus 2013
 - Bitdefender Internet Security 2013
 - Bitdefender Total Security 2013

11.2. 我要怎麼註冊試用版？

若您安裝了試用版，則只能短期使用。如要在試用期結束後繼續使用 Bitdefender，您必須以授權序號註冊軟體。

若要註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。按一下這個連結就能開啟註冊視窗。
3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
若您沒有授權序號，請按一下視窗中的連結，前往購買序號網頁。
4. 請靜候註冊程序完成，然後關閉視窗。

11.3. 我的 Bitdefender 防護功能何時到期？

若要查詢授權序號有效時間剩下幾天，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。
3. 如要進一步瞭解，請按一下這個連結開啟註冊視窗。
4. 您可以在 [產品註冊] 視窗中完成以下作業：
 - 查詢目前的授權序號
 - 以其他的授權序號註冊軟體
 - 購買授權序號

11.4. 沒有網路連線要怎麼註冊 Bitdefender？

若您剛剛購買 Bitdefender，而且沒有網路連線，還是可以離線註冊 Bitdefender。

若要以授權序號註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 使用連上網路的電腦。 例如您可使用朋友或公共上網區的電腦。
2. 前往 <https://my.bitdefender.com>，開設 MyBitdefender 帳戶。
3. 登入您的帳戶。
4. 按一下最上方的使用者名稱，然後選擇下拉式功能表中的 [產品]。
5. 按一下 [離線註冊]。
6. 輸入您購買的授權序號。
7. 按一下 [遞交] 即可取得授權碼。



重要

寫下這個授權碼。

8. 回到您的電腦，備妥授權碼。
9. 開啟 Bitdefender 視窗。
10. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。 按一下這個連結就能開啟註冊視窗。
11. 在對應欄位中輸入授權碼，然後按一下 [立刻註冊]。
12. 靜候註冊程序完成。

11.5. 我要怎麼續購 Bitdefender 防護功能？

Bitdefender 防護功能即將到期時，必須續購授權序號。

● 若要連上 Bitdefender 授權序號的續購網頁，步驟如下：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。 按一下這個連結就能開啟註冊視窗。
3. 按一下 [沒有授權序號？ 立即購買！]
4. 網頁瀏覽器會開啟網頁，讓您購買 Bitdefender 授權序號。



註

您也可以聯絡售出 Bitdefender 產品的店家。

● 若要以新的授權序號註冊 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
 2. Bitdefender 視窗最下方會顯示一個連結，指出序號的剩餘有效天數。按一下這個連結就能開啟註冊視窗。
 3. 輸入授權序號，然後按一下 [立刻註冊]。
 4. 請靜候註冊程序完成，然後關閉視窗。
- 欲知詳情，請按 **“尋求協助”** (p. 97)一節的說明洽詢 Bitdefender 技術支援部門。

12. 使用Bitdefender掃描

12.1. 我要怎麼掃描檔案或資料夾？

掃描檔案或資料夾最簡單也最好的方法，就是用滑鼠右鍵按一下您要掃描的檔案或資料夾、指向 Bitdefender，然後選取功能表中的 [用 Bitdefender 掃描]。若要完成掃描工作，請按照「病毒防護掃描」精靈的步驟執行。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。

若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

您會需要使用此掃描方式的情況為：

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

12.2. 我要怎麼掃描電腦？

若要完整掃描系統，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [系統掃描]。
3. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。要了解更多資訊，請參閱“**病毒掃描精靈**” (p. 57)。

12.3. 我要怎麼建立自訂的掃描任務？


如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。

若要建立自訂的掃描任務，請按照以下方式進行：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
3. 按一下 [加入目標]，選取要掃描的檔案或資料夾。
4. 若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [掃描選項]。

調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。

您也可以選擇掃描結束後如果沒有發現任何安全威脅，就自動關機。請記住，這是您每次執行本功能時的預設動作。

5. 按一下 [開始掃描]，然後遵守「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描工作。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。
6. 如果您要儲存掃描任務以備日後使用，請再次開啟自訂掃描設定視窗。
7. 在「最近掃描作業」清單中，找出您剛剛執行的掃描作業。
8. 把滑鼠游標移動到掃描作業的名稱上，然後按一下  圖示，即可將掃描作業加入常用掃描作業清單。
9. 輸入建議的掃描任務名稱。

12.4. 我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？

Bitdefender 讓您排除掃描時必須排除的特定檔案、資料夾或副檔名。

排除規則是針對很懂電腦的使用者設計，而且僅限以下狀況：

- 電腦中有大型資料夾，存放電影和音樂。
- 電腦中有大型壓縮檔，存放各種資料。
- 您在某個資料夾內安裝各種軟體和應用程式以便測試。掃描資料夾可能導致某些資料遺失。

若要將資料夾加入排除項目清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。
5. 請務必按一下介面開關，開啟 [檔案排除功能] 選項。
6. 按一下 [被排除檔案及資料夾] 連結。
7. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
8. 按一下 [瀏覽]、選取掃描時要排除的資料夾，然後按一下 [確定]。
9. 按一下 [加入] 然後按一下 [確定]，即可儲存修改內容並關閉視窗。

12.5. Bitdefender 把乾淨的檔案當成有毒時該怎麼辦？

有時 Bitdefender 會誤將正常檔案標示成安全威脅（誤判）。若要改正這項錯誤，請將檔案加入 Bitdefender 排除的項目區域：

1. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
 - a. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
 - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。

- c. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
 - d. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
 - e. 按一下開關即可關閉自動掃描功能。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？](#)” (p. 45)。
 3. 從隔離區還原檔案：
 - a. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
 - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
 - c. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
 - d. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [隔離區] 索引標籤。
 - e. 選取檔案，然後按一下 [還原]。
 4. 在 [排除的項目] 清單中加入檔案。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼設定掃描時要排除的資料夾？](#)” (p. 39)。
 5. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。
 6. 請聯絡我們的技術服務人員，讓我們移除偵測病毒碼。若要了解步驟，請參考 “[尋求協助](#)” (p. 97)。

12.6. 我要怎麼查看 Bitdefender 偵測到的病毒？

每次執行掃描功能時，Bitdefender 都會製作掃描記錄檔，並且記錄所有偵測到的問題。

掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。

掃描完成後，您可直接從掃描精靈打開掃描記錄檔，只要按一下 [顯示記錄檔] 即可。

如要以後再查看掃描記錄檔或偵測到的中毒事件，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 在 [事件總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護事件] 視窗中選擇 [病毒掃描] 索引標籤。所有惡意軟體掃描事件都在這裡，包括自動掃描功能偵測到的安全威脅、使用者執行的掃描作業，以及自動掃描作業的狀態改變記錄。
5. 您可在事件清單中查看最近執行過哪些掃描作業。按一下事件即可查閱詳情。
6. 如要開啟掃描記錄檔，請按一下 [檢視記錄檔]。這時新視窗會開啟掃描記錄檔。

13. 隱私權管控

13.1. 我要怎麼保障網路交易的安全？


為了保障上網行為的隱密性，您可以使用 Bitdefender 提供的瀏覽器，確保網路交易和在家使用網路銀行服務時的安全性。

Bitdefender Safepay 是設有安全機制的瀏覽器，可以在您連接不同網站並且輸入信用卡資訊、帳號或其他機密資料時，避免這些資料外洩。

如要保護您在網路上的活動，請遵守以下步驟：

1. 在電腦桌面上連按兩下 Bitdefender Safepay 圖示。

此時會出現 Bitdefender Safepay 瀏覽器。

2. 按一下  按鈕即可顯示「虛擬鍵盤」。
3. 您可以藉由虛擬鍵盤輸入機密資料（例如密碼）。

13.2. 我要怎麼保護 Facebook 帳戶？

Safego 是 Bitdefender 開發的 Facebook 應用程式，用來保護您的社交網站帳戶。

功能是掃描 Facebook 親友分享給您的連結，並監控您的帳戶隱私權設定值。

若要從 Bitdefender 產品使用 Safego 功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 在 Safego 面板中按一下 [管理]，然後在下拉式功能表中選取 [啟動 Facebook 防護功能]。系統會帶您到自己的帳戶。

如果您已經啟動 Facebook Safego 功能，只要按一下 [查閱 Facebook 報表] 按鈕，就能查詢這項活動的統計數據。

3. 用 Facebook 登入資訊連線到 Safego 應用程式。
4. 讓 Safego 連接您的 Facebook 帳戶。

13.3. 我要怎麼以 Bitdefender 永遠刪除檔案？

如果您要永遠刪除電腦上的檔案，就必須刪除硬碟上的實體資料。

Bitdefender 檔案銷毀工具能幫您從 Windows 右鍵功能表迅速銷毀電腦的檔案或資料夾，步驟如下：

1. 用滑鼠右鍵按一下您要永久刪除的檔案或資料夾、指向 Bitdefender，然後選取 [檔案銷毀工具]。
2. 此時會出現確認視窗。按一下 [是] 可啟動「檔案銷毀工具」精靈。

3. 請靜候 Bitdefender 完成檔案銷毀程序。
4. 此時顯示結果。按一下 [關閉] 可離開精靈程式。

14. 實用資訊

14.1. 要怎麼設定才能在掃描結束後自動關機？

Bitdefender 提供多種掃描功能，徹底確保您的電腦不會感染惡意軟體。掃描整部電腦可能要花很久的時間，依您的軟硬體組態而定。

因此 Bitdefender 讓您設定在 Bitdefender 掃描作業結束後自動關機。

舉個例子：您剛剛用電腦完成工作，現在想要睡覺。可是又希望 Bitdefender 能檢查整個系統有沒有暗藏惡意軟體。

這時您可以設定讓 Bitdefender 在掃描結束時直接關機：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
3. 按一下 [加入目標]，選取要掃描的檔案或資料夾。
4. 若您想詳細設定掃描選項，請按一下 [掃描選項]。
5. 選擇掃描結束後如果沒有發現任何安全威脅，就自動關機。
6. 點擊開始掃描。

如果找不到安全威脅，電腦就會關機。

若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。要了解更多資訊，請參閱“**病毒掃描精靈**” (p. 57)。

14.2. 我要如何設定讓 Bitdefender 使用代理伺服器網路連線？

如果電腦是透過代理伺服器上網，則必須設定 Bitdefender 的代理伺服器設定值。通常 Bitdefender 會自動偵測電腦的代理伺服器設定值，然後自行匯入。



重要

家庭上網時通常不會用到代理伺服器。按照經驗法則，更新功能一旦故障，請檢查並設定 Bitdefender 程式的代理伺服器連線設定值。如果 Bitdefender 能正常更新，代表設定正確，能連接上網。

若要管理代理伺服器設定值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [一般]。
4. 在 [一般設定值] 視窗中選擇 [進階] 索引標籤。

5. 按一下介面上的開關，開啟使用代理伺服器功能。
6. 按一下 [管理代理伺服器] 連結。
7. 設定代理伺服器設定值有二種方法：
 - 從預設瀏覽器匯入代理伺服器設定值：針對預設瀏覽器的目前使用者來擷取代理伺服器設定值。如果代理伺服器要求輸入使用者名稱和密碼，您就必須在對應的欄位中輸入。



註

Bitdefender 可從最常見的瀏覽器匯入代理伺服器設定值，包括最新版的 Internet Explorer、Mozilla Firefox、Opera。

- 自訂代理伺服器設定值：您可自行設定的代理伺服器設定值。以下的選項是必須被指定的：
 - 位址 — 輸入proxy伺服器的IP。
 - 連接埠 — 輸入Bitdefender 要使用連接到 Proxy 伺服器的連接埠。
 - 使用者名稱：輸入代理伺服器可識別的代理伺服器。
 - 密碼 — 輸入先前指定使用者的有效密碼。
 - 8. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。
- Bitdefender 會使用代理伺服器設定值，直到連線到網際網路為止。

14.3. 我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？

若要查出您使用的作業系統是 32 位元還是 64 位元，請遵守以下步驟：

- Windows XP：
 1. 按一下 [開始]。
 2. 找出 [開始] 功能表中的 [我的電腦]。
 3. 在 [我的電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
 4. 若您在 [系統] 下看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 64 位元版的 Windows XP。
若您沒看到 [x64 Edition] 的字樣，代表您執行 32 位元版的 Windows XP。
- Windows Vista 與 Windows 7：
 1. 按一下 [開始]。
 2. 找出 [開始] 功能表中的 [電腦]。
 3. 在 [電腦] 上按滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
 4. 查看 [系統] 下的系統相關資訊。

14.4. 我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件？

如果您要處理惡意軟體的狀況，而且必須找出可能隱藏的中毒檔案並加以刪除，這些步驟就很實用。

若要顯示 Windows 的隱藏物件，請遵守以下步驟：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後選取 [資料夾選項]。
2. 前往 [檢視] 索引標籤。
3. 選取 [顯示系統資料夾的內容] (僅限 Windows XP)。
4. 選取 [顯示所有檔案和資料夾]。
5. 取消 [隱藏已知檔案類型的副檔名] 的勾號。
6. 取消 [隱藏保護的作業系統檔案] 的勾號。
7. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

14.5. 我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？

使用資訊安全產品的主要理由，就是為資料提供安全保障。在同一部電腦上安裝多套資訊安全軟體會怎麼樣？

您在電腦上使用多套資訊安全軟體時，系統會變得不穩定。Bitdefender Antivirus Plus 2013 安裝程式會自動偵測其他的資訊安全程式，並提供選項讓您反安裝。

若您一開始安裝時沒有移除另一套資訊安全軟體，請遵守以下步驟：

● Windows XP：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [新增/移除程式]。
2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [移除]。
4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

● Windows Vista 與 Windows 7：

1. 按一下 [開始]、前往 [控制台]，然後連按兩下 [程式和功能]。
2. 請靜候幾分鐘，等系統顯示已安裝的軟體清單。
3. 找出要移除的程式名稱，然後選取 [反安裝]。
4. 請靜候反安裝程序完成，然後重開機。

若您無法移除電腦中的另一套資訊安全軟體，請從軟體官方網站取得反安裝程式或直接聯絡廠商，以便得知反安裝步驟。

14.6. 我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？

若您無法在標準模式下啟動電腦，可改為以安全模式開機，並用「系統還原」功能恢復到可正常開機無誤的時間點。

若要執行「系統還原」功能，您必須以系統管理員的身分登入 Windows。

若要使用系統還原功能，請遵守以下步驟：

● Windows XP：

1. 以安全模式登入 Windows。
2. 遵守以下 Windows [開始] 功能表順序：開始 → 所有程式 → 系統工具 → 系統還原。
3. 在「歡迎使用系統還原」頁上按一下 [將電腦還原到較早的時間點] 選項，然後按 [下一步]。
4. 按照精靈程式的步驟執行，應該就能讓電腦重開機後進入標準模式。

● Windows Vista 與 Windows 7：

1. 以安全模式登入 Windows。
2. 遵守以下 Windows [開始] 功能表順序：所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原。
3. 按照精靈程式的步驟執行，應該就能讓電腦重開機後進入標準模式。

14.7. 我要如何重新開機成安全模式？

安全模式是一種診斷操作模式，主要用於排除造成 Windows 無法正常運作的問題。這類問題包括驅動程式衝突，以及電腦病毒讓 Windows 無法正常啟動。安全模式只讓某些應用程式執行，而且 Windows 只會載入基本的驅動程式，和最低限度的作業系統功能。所以 Windows 處於安全模式時，大部分的電腦病毒都沒有作用，要移除也比較簡單。

讓 Windows 啟動到安全模式的步驟：

1. 重新啟動電腦。
2. 在 Windows 啟動前按幾下 F8 鍵，叫出開機功能表。
3. 在開機功能表中選取 [安全模式]。如果要上網，則選取 [安全模式 (含網路功能)]。
4. 按 Enter 鍵，靜候 Windows 載入成安全模式。
5. 出現確認訊息後，本程式就宣告結束。按一下 [確定] 即可確認。
6. 若要正常啟動 Windows，只要重開機即可。

管理安全功能

15. 病毒防護

Bitdefender 保護您的電腦對抗所有惡意程式的威脅（病毒、間諜程式、木馬程式及其他）。Bitdefender 的安全防護可分為二類：

- **自動掃描**：避免新的惡意軟體威脅侵入電腦。舉例來說，當您打開它的時候，Bitdefender 將會掃描您正在開啟的 Word 檔案，以及您接收中的電子郵件。

自動掃描功能可即時防範惡意軟體，是所有電腦安全程式的基本要件。



重要

若要避免電腦中毒，請勿關閉自動掃描功能。

- **手動掃描**— 允許掃描並移除已在您的系統的惡意程式。這是由使用者啟動的典型掃描—您手動選擇要掃描的磁碟、資料夾或檔案，而Bitdefender 進行掃描。

開啟**自動掃描**功能後，就不太需要手動掃描惡意軟體。自動掃描功能會反覆掃描電腦，並在偵測到惡意軟體時採取適當行動。自動掃描功能只有在系統資源充分，不致於拖慢電腦運算速度時才會執行。

Bitdefender 可自動掃描所有接上電腦的抽取式儲存媒體，確保存取行為的安全。要了解更多資訊，請參閱“**自動掃描抽取式儲存媒體**”（p. 59）。

進階使用者如果不想掃描特定檔案或檔案類型，可設定掃描排除項目。要了解更多資訊，請參閱“**設定掃描排除項目**”（p. 61）。

Bitdefender 偵測到電腦病毒或其他惡意軟體時，會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。對於無法消毒的檔案，軟體會搬到隔離區避免疫情蔓延。要了解更多資訊，請參閱“**管理隔離檔案**”（p. 63）。

如果電腦已經中毒，請參考“**刪除系統中的惡意軟體**”（p. 89）。為了幫您清除電腦中無法從 Windows 作業系統內部刪掉的惡意軟體，Bitdefender 特地提供**救援模式**。這是可信賴的作業環境，特別針對移除惡意軟體所設計，讓您的電腦開機卻無須顧慮 Windows。以救援模式執行電腦時，Windows 惡意軟體會呈現靜止狀態，因而容易移除。

為了防範未知的惡意應用程式，Bitdefender 採用「主動病毒管控」這種先進的啟發式技術，能持續監控電腦上執行的應用程式。「主動病毒管控」模組可自動封鎖出現惡意軟體行為的應用程式，避免電腦受損。有時正常的應用程式可能被封鎖。這時請建立排除規則，將「主動病毒管控」模組設定成不再封鎖這些應用程式。欲知詳情，請參考“**主動病毒管控**”（p. 63）。

多種惡意軟體在設計上都利用系統弱點使電腦中毒，例如缺少作業系統更新檔或應用程式過舊。Bitdefender 讓您容易找出系統弱點並加以修復，使電腦更能抵抗惡意軟體與駭客攻擊。要了解更多資訊，請參閱“**修復系統弱點**”（p. 65）。

15.1. 自動掃描 (即時防護)

Bitdefender提供持續性的即時防護，透過掃描存取的檔案、電子郵件訊息和即時通訊應用程式(ICQ, NetMeeting, Yahoo即時通, MSN Messenger)，以對抗多種類的惡意程式威脅。

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。如果您是進階使用者，就能建立自訂的防護層級，以便詳細設定掃描設定值。

15.1.1. 開啟或關閉即時防護功能

若要開啟或關閉惡意軟體即時防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 按一下開關即可開啟或關閉自動掃描功能。
6. 如果您想要停用即時防護，將會出現一個警告視窗。您必須在功能表中選擇要關閉即時防護功能多久，以便確認選項。您可以關閉自動更新功能 5 分鐘、15 分鐘、30 分鐘、一小時、無限期，或者直到重開機為止。



警告

這是重大安全問題。關閉自動更新功能的時間越短越好。如果您關閉即時防護功能，就無法預防惡意軟體的威脅。

15.1.2. 調整即時防護層級

即時防護層級可決定即時防護功能的掃描設定值。若要根據需求更改即時防護設定值，步驟非常簡單，只要切換到其中一個預先定義的防護層級即可。

若要調整即時防護層級，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。

15.1.3. 設定即時防護功能

進階使用者最好利用 Bitdefender 提供的掃描設定值。建立自訂的防護層級後，就能詳細設定即時防護選項。

如要設定即時防護設定值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 按一下 [自訂]。
6. 視需要設定掃描選項。
7. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

掃描選項相關資訊

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱**詞彙表**。您也能在網路上找到有用的資訊。
- 已存取檔案的掃描選項。您可將 Bitdefender 設定成只掃描欲使用的檔案或應用程式 (程式檔)。掃描所有存取的檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能提高電腦效能。

依預設，本機資料夾和網路共用資源都在自動掃描功能的涵蓋範圍內。為提升系統效能，您可以將網路位置設定成不要自動掃描。

應用程式 (或程式檔案) 比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：

386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl;
acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi;
chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc;
docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp;
gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar;
js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb;
mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu;
oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd;
php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm;
pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs;
rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp;
spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd;
wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll;
xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **掃描壓縮檔內容.** 掃描壓縮檔內容的過程不但緩慢而且極耗資源，所以最好不要用於即時防護功能。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。

若決定要使用本選項，您可設定自動掃描時可接受的壓縮檔大小上限。在對應的核取方塊中打勾，然後輸入壓縮檔大小上限（單位：MB）。

- **電子郵件、網頁和即時通網路流量的掃描選項.** 為了避免將惡意軟體下載到電腦，Bitdefender 會自動掃描以下的惡意軟體入侵點：

- 收發的電子郵件
- 網頁流量
- 透過雅虎奇摩即時通接收的檔案

掃描網頁流量可能讓上網速度稍微變慢，但是能封鎖惡意軟體從網際網路長驅直入，包括偷渡式下載手法（Drive-By-Download）。

您可關閉電子郵件、網頁或即時通病毒掃描功能，以便提高電腦效能，不過我們並不建議這麼做。如果您關閉對應的掃描選項，軟體就不會掃描您收到或從網路下載的電子郵件與檔案，導致電腦可能儲存中毒的檔案。這並不是重大威脅，因為即時防護功能會在電腦存取（開啟、搬移、複製或執行）中毒檔案時封鎖惡意軟體。

- **掃描開機磁區.** 您可設置 Bitdefender 掃描您硬碟的開機磁區。硬碟的這個磁區包含啟動程序所需的電腦代碼。當病毒感染了開機磁區後，磁碟可能會無法存取，您可能無法啟動電腦且無法使用您的資料。
- **只掃描新的與變更過的檔案.** 如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- **掃描鍵盤側錄程式.** 本功能可以掃描電腦上有沒有鍵盤側錄程式。鍵盤側錄程式會記錄您使用鍵盤輸入的文字，並透過網路將這份報告傳送到歹徒手中（駭客）。駭客可以藉此得到您的敏感資訊，例如銀行帳戶號碼、密碼，並使用它得利。

對偵測到的惡意軟體執行動作

您可以設定即時防護功能採取的行動。

如要設定這些功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 按一下 [自訂]。
6. 視需要設定掃描選項。
7. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

Bitdefender 的即時防護功能可以採取以下行動：

採取適當動作

Bitdefender 會根據偵測到的檔案類型採取建議動作：

- 受感染的檔案. 被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 Bitdefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。Bitdefender 會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。

對於無法消毒的檔案，軟體會搬到隔離區避免疫情蔓延。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“[管理隔離檔案](#)” (p. 63)。



重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 可疑檔案. 啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例程序。軟體會把這些檔案搬到隔離區，以免中毒。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

- 內含中毒檔案的壓縮檔。

軟體會自動刪除裏面只有中毒檔案的壓縮檔。

如果壓縮檔同時包含中毒檔案與乾淨檔案，只要 Bitdefender 能以乾淨檔案重建壓縮檔，就會設法刪除中毒檔案。如果無法重建壓縮檔，軟體會通知您無法以任何方式避免失去乾淨檔案。

移動檔案到隔離區

移動偵測到的檔案到隔離區。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“[管理隔離檔案](#)” (p. 63)。

拒絕存取

當偵測到受感染的檔案，對它的存取動作也將被禁止。

15.1.4. 還原成預設值

預設的即時防護設定值既能防範惡意軟體，又能把系統效能受到的影響減到最小。

若要還原即時防護功能預設值，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 按一下左側功能表中的 [病毒防護]，然後按一下 [防禦] 索引標籤。
4. 按一下 [預設]。

15.2. 手動掃描

Bitdefender 的主要目標就是讓電腦沒有病毒。為了達成這個目的，第一步（也是最重要的一步）就是讓新病毒無法進入電腦，並且掃描電子郵件以及下載或複製到電腦的新檔案。

其實您的電腦可能早在安裝 Bitdefender 之前就已經中毒。因此安裝 Bitdefender 之後，最好掃描電腦上有沒有暗藏病毒。經常掃描電腦上是否有病毒當然更好。

手動掃描功能是根据掃描任務而來。您必須在掃描任務中指定掃描選項和掃描目標。您可隨時執行預設任務或自訂的掃描任務（使用者自訂任務），以便掃描電腦。如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。

15.2.1. 自動掃描

自動掃描功能是簡易的手動掃描功能，可隱密掃描所有資料是否藏有惡意軟體，並在發現病毒時採取適當行動。「自動掃描」功能可在系統資源使用率低於特定標準時尋找並使用時間配量（Time-Slice），以便對全系統執行重複掃描工作。

使用自動掃描功能的優點：

- 對電腦幾乎沒有影響。
- 只要預先掃描整個硬碟，以後手動掃描任務的速度就會非常快。
- 自動掃描功能的速度也快得多。

如要開啟/關閉自動掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 在 [病毒防護] 面板上按一下介面開關，以便開啟/關閉自動掃描功能。

15.2.2. 掃描檔案或資料夾中有無惡意軟體

只要懷疑可能中毒，就應該隨時掃描檔案和資料夾。用滑鼠右鍵按一下您要掃描的檔案或資料夾、指向 Bitdefender，然後選取 [用 Bitdefender 掃描]。**病毒掃描精靈** 會出現並引導您完成整個掃描過程。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。

15.2.3. 執行快速掃描功能

快速掃描功能採用雲端掃描技術，可偵測電腦中執行的惡意軟體。快速掃描功能的執行時間通常不到一分鐘，所需的系統資源也是一般病毒掃描作業的一小部份。

若要執行快速掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [快速掃描]。

3. 按照「**病毒防護掃描**」**精靈**的步驟完成掃描程序。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

15.2.4. 執行系統掃描功能

「系統掃描」功能可掃描危及電腦安全性的所有惡意軟體類型，例如電腦病毒、間諜軟體、廣告軟體、rootkit……等等。如果您關閉**自動掃描**功能，建議每週至少執行一次系統掃描作業。



註

由於系統掃描功能會徹底掃描整台電腦，因此需要一點時間。 所以建議您在不用電腦時才執行本功能。

執行系統掃描功能以前，我們建議：

- **務必使 Bitdefender 擁有最新的惡意軟體病毒碼。** 如果用太舊的病毒碼資料庫掃描電腦，可能使 Bitdefender 無法偵測上次更新後才發現的新惡意軟體。要了解更多資訊，請參閱“**使 Bitdefender 維持在最新狀態**” (p. 29)。
- **關閉所有開啟中的程式。**

如果您要掃描電腦的特定位置或設定掃描選項，可設定並執行自訂掃描功能。要了解更多資訊，請參閱“**設定自訂掃描功能**” (p. 54)。

如要執行系統掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [系統掃描]。
3. 按照「**病毒防護掃描**」**精靈**的步驟完成掃描程序。Bitdefender 會自動對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

15.2.5. 設定自訂掃描功能

若要詳細設定惡意軟體掃描選項然後執行，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
3. 如果您有意願，只要按一下「最近掃描作業」或「常用掃描作業」清單中的對應項目，就能馬上重新執行先前自訂的掃描作業。
4. 按一下 [加入目標]、選取位置旁的核取方塊以掃描是否有惡意軟體，然後按一下 [確定]。
5. 若您要設定掃描選項，請按一下 [掃描選項]。此時會出現新視窗。依循下列步驟：

- a. 調整掃描層級就能輕鬆設定掃描選項。請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的掃描層級。參考右邊的描述，指定更適合需求的掃描層級。

進階使用者最好利用 Bitdefender 提供的掃描設定值。如要詳細設定掃描選項，請按一下 [自訂]。您可在本節末尾查到相關資訊。

- b. 您也可以設定這些一般性選項：

- 以低優先權執行這個掃描任務，降低掃描作業的優先順序。其他程式的執行速度會加快，但是掃描作業所需的時間會增加。
- 將視窗最小化到系統工具列，把掃描視窗縮小到系統匣。按兩下 Bitdefender 圖示即可開啟程式。
- 指定未發現安全威脅時要採取的行動。


- c. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。


6. 按一下 [開始掃描]，然後遵守「**病毒防護掃描**」精靈的步驟完成掃描工作。掃描作業需要一點時間，依掃描位置而定。掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。

將自訂掃描作業儲存成常用掃描作業

設定並執行自訂掃描作業後，軟體會自動把這次的掃描作業，加入最近掃描作業清單中（清單長度有限）。如果您以後想重複使用自訂過的掃描作業，可選擇儲存到常用掃描作業清單中。

如果要把最近執行的自訂掃描作業儲存到常用掃描作業清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟自訂掃描設定視窗。
 - a. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
 - b. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [自訂掃描]。
2. 在「最近掃描作業」清單中，找出您需要的掃描作業。
3. 把滑鼠游標移動到掃描作業的名稱上，然後按一下  圖示，即可將掃描作業加入常用掃描作業清單。

軟體會以  圖示標明儲存到常用項目的掃描作業。如果您按一下這個圖示，就能刪除常用掃描作業清單中的這項掃描工作。

掃描選項相關資訊

以下資料可能對您有用：

- 如果您對這些名詞不熟，請查閱**詞彙表**。您也能在網路上找到有用的資訊。
- **掃描檔案**。您可將 Bitdefender 設定成只掃描所有類型的檔案或應用程式（程式檔）。掃描所有檔案時能提供最佳防護，但是只掃描應用程式能讓掃描作業加快。

應用程式（或程式檔案）比其他類檔案更容易受到惡意軟體攻擊。這個類別包含下列副檔名：386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; env; com; cpl; esc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fpx; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpv; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; pre; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; set; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- 壓縮檔掃描選項。含有中毒檔案的壓縮檔不會立即危害電腦。惡意軟體如果要影響電腦，壓縮檔內的中毒檔案必須已經解壓縮出來並且執行，同時即時防護功能也要處於關閉狀態。但還是建議您使用這個選項，以便偵測、去除所有的潛在威脅，就算沒有立即危險也是一樣。



註


掃描壓縮檔會造成整體掃描時間增加，而且需要更多系統資源。

- 掃描開機磁區。您可設置 Bitdefender 掃描您硬碟的開機磁區。硬碟的這個磁區包含啟動程序所需的電腦代碼。當病毒感染了開機磁區後，磁碟可能會無法存取，您可能無法啟動電腦且無法使用您的資料。
- 掃描記憶體。選取本選項可掃描在電腦記憶體中執行的程式。
- 掃描登錄。選取本選項可掃描登錄機碼。Windows 登錄檔是一個資料庫，可儲存 Windows 作業系統元件和已安裝應用程式的設定值和選項。
- 掃描 Cookies。選取本選項即可掃描瀏覽器儲存在電腦上的 cookie。
- 只掃描新的與變更過的檔案。如果只掃描新檔案和變動過的檔案，就能大幅提升電腦整體反應速度，犧牲最少的安全性。
- 忽略市售的鍵盤側錄程式。若您已在電腦上安裝並使用市售的鍵盤側錄軟體，請選取本選項。市售的鍵盤側錄程式乃正當的電腦監控軟體，基本功能就是記錄人在鍵盤上所有的輸入動作。
- 掃描 rootkits。選取本選項可掃描有無 rootkit，以及有無使用這類軟體的隱藏物件。

15.2.6. 病毒掃描精靈

每次執行手動掃描功能時（例如用滑鼠右鍵按一下資料夾、指向 Bitdefender，然後選取 [用 Bitdefender 掃描]），就會出現 Bitdefender 病毒防護掃描精靈。按照精靈程式的說明完成掃描程序。



註
若掃描精靈沒有出現，則此任務可能被設為在背景作業。在系統匣中尋找  掃描進度圖示。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

第 1 步：執行掃描作業

Bitdefender 將會開始掃描選擇的項目。您可看到掃描狀態與統計數據的即時資訊（包括已用時間、預估剩餘時間、偵測到的安全威脅數量）。欲知詳情，請按一下 [顯示更多內容] 連結。

等待Bitdefender 完成掃描。掃描程序將依它的複雜程度而需花費一些時間。

停止或暫停掃描。如要停止掃描，您可隨時按一下 [停止]，然後選取 [是]。這時您會直接前往精靈的最後一步。如要暫停掃描作業，只要按一下 [暫停] 即可。您必須按一下 [繼續] 才能恢復掃描功能。

密碼保護的封存檔。如果偵測到有密碼保護的壓縮檔，軟體會根據掃描設定值請您輸入密碼。受密碼保護的檔案無法被掃描。有以下選項可選：

- 密碼。若您要Bitdefender掃描封存檔，點選此選項並鍵入密碼。若您不知道密碼，選擇其他選項。
- 不要詢問密碼並跳過此物件。選擇此選項跳過掃描封存檔。
- 跳過所有受密碼保護的物件不要掃描。選擇此項目若您要不被詢問任何密碼保護的項目。Bitdefender 將不會掃描它們但會紀錄在掃描日誌檔案。

選擇所要的選項，然後按一下 [確定] 繼續掃描。

第 2 步：選擇動作

掃描作業結束時，軟體會要您選擇如何處置偵測到的檔案。



註
執行快速掃描或完整系統掃描功能時，Bitdefender 會自動在掃描時對偵測到的檔案採取建議動作。若還有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。

被感染的物件會依照感染它們的惡意程式分組做表示。點擊對應的威脅，您便可以得到更多關於被感染物件的資訊。

您可以針對不同的威脅類型的分組採取全體行動，也可以逐項地進行處理。下列的選項會出現在選單中：

採取適當動作

Bitdefender 會根據偵測到的檔案類型採取建議動作：

- 受感染的檔案. 被軟體偵測為中毒的檔案，必須符合 Bitdefender 病毒碼資料庫中的病毒碼。Bitdefender 會自動設法刪除中毒檔案中的惡意軟體程式碼，然後重建原始檔案。這個動作叫做消毒。

對於無法消毒的檔案，軟體會搬到隔離區避免疫情蔓延。隔離的檔案無法被執行或開啟，如此可避免被感染的風險。要了解更多資訊，請參閱“[管理隔離檔案](#)” (p. 63)。



重要

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

- 可疑檔案. 啟發式分析功能負責偵測可疑檔案。軟體無法消毒可疑的檔案，因為沒有消毒例程序。軟體會把這些檔案搬到隔離區，以免中毒。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

- 內含中毒檔案的壓縮檔.

軟體會自動刪除裏面只有中毒檔案的壓縮檔。

如果壓縮檔同時包含中毒檔案與乾淨檔案，只要 Bitdefender 能以乾淨檔案重建壓縮檔，就會設法刪除中毒檔案。如果無法重建壓縮檔，軟體會通知您無法以任何方式避免失去乾淨檔案。

刪除

刪除磁碟中的檔案。

如果壓縮檔中同時儲存了中毒檔案與乾淨檔案，Bitdefender 會設法刪除中毒檔案，並以乾淨檔案重建壓縮檔。如果無法重建壓縮檔，軟體會通知您無法以任何方式避免失去乾淨檔案。

沒有採取動作

不對偵測到的檔案採取任何行動。掃描完成後，您可以開啟掃描記錄檢視掃描結果。

點擊 [繼續](#) 以套用指定的動作。

第 3 步：摘要

當 Bitdefender 完成修復動作，將會出現一個掃描結果的視窗。若需要掃描程序的完整資料，請按一下 [\[顯示記錄檔\]](#)，以查看掃描記錄檔。

按下 [關閉](#) 關閉視窗。



重要

在大部分的情形中，Bitdefender 能夠成功地消毒被感染的檔案或是將之隔離。但是有的問題無法自動解決。您的系統可能被要求重新啟動以完成您的清理程序。欲知詳情和手動刪除惡意軟體的說明，請參考“[刪除系統中的惡意軟體](#)” (p. 89)。

15.2.7. 檢查掃描記錄檔

每次執行掃描功能時，Bitdefender 都會製作掃描記錄檔，並且記錄 [病毒防護總覽] 視窗中所有偵測到的問題。掃描日誌包含了詳細的資訊，例如：掃描項目、掃描目標、發現的威脅與所採取的行動。

掃描完成後，您可直接從掃描精靈打開掃描記錄檔，只要按一下 [顯示記錄檔] 即可。

如要以後再查看掃描記錄檔或偵測到的中毒事件，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 在 [事件總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護事件] 視窗中選擇 [病毒掃描] 索引標籤。所有惡意軟體掃描事件都在這裡，包括自動掃描功能偵測到的安全威脅、使用者執行的掃描作業，以及自動掃描作業的狀態改變記錄。
5. 您可在事件清單中查看最近執行過哪些掃描作業。按一下事件即可查閱詳情。
6. 若要開啟掃描記錄檔，請按一下 [檢視記錄檔]。掃描報告將用您的預設瀏覽器開啟。

15.3. 自動掃描抽取式儲存媒體


Bitdefender 可自動偵測到您將抽取式儲存設備連接到電腦，並在幕後掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

您可針對每種儲存設備分開設定自動掃描功能。自動掃描網路磁碟機的功能依預設是關閉。

15.3.1. 運作方式？

Bitdefender 偵測到抽取式儲存設備時，會開始在幕後掃描有無惡意軟體（若已啟動自動掃描該類設備）。Bitdefender 掃描圖示  會出現在系統匣中。您可以點擊此圖示開啟掃描視窗並檢視掃描程序。

若啟動自動導航功能，您就不需要煩惱掃描問題。掃描結果只會做成記錄，您可在 **[事件]** 視窗中查閱相關資訊。

若關閉自動導航功能：

1. 快顯視窗會告訴您已經偵測到新裝置，而且系統正在掃描裝置。
2. 在大部分的情況下，Bitdefender 會自動刪除偵測到的惡意軟體，或將中毒檔案放進隔離區。若掃描後有無法解決的安全威脅，系統會要求您選擇採取的行動。



註

請注意，系統即使偵測到 CD/DVD 上有中毒或可疑檔案，也無法採取行動。同樣的，即使偵測到網路磁碟機上有中毒或可疑檔案，若您沒有適當權限，也無法採取行動。

3. 掃描作業完成後會顯示掃描結果視窗，告訴您是否能安全取用抽取式儲存媒體中的檔案。

這項資訊對您可能有用：

- 使用中毒的 CD/DVD 時請務必小心，因為我們無法刪除光碟上的惡意軟體（光碟是唯讀的）。請務必開啟即時防護功能，以免惡意軟體傳染到您的電腦。最好的作法是將光碟的寶貴資料複製到電腦上，然後丟棄光碟。
- 有時因法律或技術限制，造成 Bitdefender 無法移除特定檔案中的惡意軟體。其中一例就是以專屬技術壓縮的檔案（因為無法以正確方式重建壓縮檔）。

若要了解如何處理惡意軟體，請參考 **“刪除系統中的惡意軟體”**（p. 89）。

15.3.2. 管理抽取式儲存媒體掃描功能

若要管理抽取式儲存媒體自動掃描功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 **[設定]** 按鈕。
3. 在 **[設定值總覽]** 視窗中選擇 **[病毒防護]**。
4. 在 **[病毒防護設定值]** 視窗中選擇 **[排除的項目]** 索引標籤。

為求最佳保護，建議您設定成自動掃描所有類型的抽取式儲存設備。

掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。Bitdefender 偵測到中毒檔案後就會嘗試殺毒（刪除惡意軟體程式碼），或將檔案搬到隔離區。如果兩個動作都失敗，「防毒掃描」精靈可讓您指定要對中毒檔案採取的其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

15.4. 設定掃描排除項目

Bitdefender 讓您排除掃描時必須排除的特定檔案、資料夾或副檔名。本功能的目的是避免干擾工作，同時提高系統效能。排除規則是針對很懂電腦的使用者設計，否則請遵照 Bitdefender 服務人員的建議。

您可設定只有自動掃描或手動掃描時才套用排除規則，或是兩種掃描功能都要套用。所有被自動掃描排除的物件將不會被掃描，無論您是否有執行。



註

右鍵掃描功能無法排除特定項目。右鍵選單掃描屬於手動掃描的一種：您可以在要掃描的檔案或資料夾點右鍵並選擇用 Bitdefender 掃描。

15.4.1. 掃描時排除檔案或資料夾

若要設定掃描時必須排除的特定檔案或檔案夾，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。
5. 利用對應開關，開啟掃描時排除檔案的功能。
6. 按一下 [被排除檔案及資料夾] 連結。您可在出現的視窗中，管理掃描時要排除的檔案與資料夾。
7. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
 - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
 - b. 按一下 [瀏覽]、選取掃描時要排除的檔案或資料夾，然後按一下 [確定]。除此之外，您可在編輯欄位中輸入（或複製並貼上）檔案或資料夾的路徑。
 - c. 依預設，自動掃描和手動掃描功能都會排除所選的檔案或資料夾。若要更改排除規則的適用時機，請選取其他選項。
 - d. 點擊加入。
8. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

15.4.2. 設定掃描時要排除的副檔名

設定掃描時必須排除的副檔名後，無論檔案在電腦的哪個位置，Bitdefender 都不會再掃描有這個副檔名的檔案。排除功能亦可用於抽取式儲存媒體上的檔案，例如 CD、DVD、USB 儲存設備或網路磁碟機。



重要

設定掃描時要排除的副檔名時請務必小心，因為排除不當時可能讓電腦受到惡意軟體攻擊。

若要設定掃描時必須排除的副檔名，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。
5. 利用對應開關，開啟掃描時排除檔案的功能。
6. 按一下 [排除的副檔名] 連結。您可在出現的視窗中，管理掃描時要排除的副檔名。
7. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
 - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
 - b. 輸入掃描時要排除的副檔名，並以分號分隔 (;)。這裏有一個範例：
`txt;avi;jpg`
 - c. 依預設，自動掃描和手動掃描功能都會排除有指定副檔名的所有檔案。若要更改排除規則的適用時機，請選取其他選項。
 - d. 點擊加入。
8. 按 **確定** 儲存這個設定並關閉視窗。

15.4.3. 管理掃描排除項目

如果不再需要所設定的掃描排除項目，建議您加以刪除，或關閉掃描排除項目功能。

若要管理掃描排除項目，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。使用 [檔案與資料夾] 區域中的選項，管理掃描排除項目。
5. 若要刪除或編修掃描排除項目，請按一下其中一個連結。步驟如下：
 - 若要刪除表格中的項目，請選取後按一下 [移除] 按鈕。
 - 若要修改表格中的項目，請連按兩下 (或選取後按一下 [編輯] 按鈕)。此時會出現新視窗，讓您視需求更改要排除的副檔名或路徑，以及要排除的掃描類型。進行必要更改，然後按一下 [變更]。

6. 若要關閉掃描排除規則，請利用對應的開關。

15.5. 管理隔離檔案

Bitdefender 可隔離無法消毒的中毒和可疑檔案，放在安全的隔離區中。當病毒在隔離區中，它不能造成任何的危害，因為它們無法被執行或讀取。

依預設，軟體會將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室，由 Bitdefender 惡意軟體研究人員仔細分析。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

此外，每次病毒碼更新完成後，Bitdefender 會掃描被隔離的檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

若要檢查與管理隔離檔案，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [隔離區] 索引標籤。
5. Bitdefender 可根據隔離預設值自動管理隔離的檔案。雖然不建議這麼做，但您可按照個人偏好調整隔離設定值。

更新病毒碼後重新掃描隔離區

開啟本選項即可在每次更新病毒碼後，自動掃描隔離檔案。已無害的檔案會自動被還原到原來的路徑。

送出可疑的隔離檔案深入分析

開啟本選項即可將隔離檔案自動傳送到 Bitdefender 研究室。Bitdefender 惡意軟體研究人員會分析檔案範例。若確認有惡意軟體，則會釋出病毒碼，以便移除惡意軟體。

刪除早於以下時間的內容：{30} 天

依預設，系統會自動刪除隔離超過 30 天的檔案。若您要更改這個間隔時間，請在對應欄位中輸入新數值。若要關閉自動刪除舊隔離檔案的功能，請輸入 0。

6. 若要刪除隔離檔案，請在選取檔案後按一下 [刪除] 按鈕。若要把隔離的檔案還原到原始位置，請在選取檔案後按一下 [還原]。

15.6. 主動病毒管控

Bitdefender 「主動病毒管控」模組是創新的主動偵測技術，利用先進的啟發式作法，即時偵測新竄出的潛在安全威脅。

主動病毒管控模組會持續監控電腦執行的應用程式，尋找類似惡意軟體的行為。本軟體會針對這些行為加以計分，並針對所有處理序計算總分。處理序的整體分數達到指定臨界值時，就會被視為有害，而且會自動封鎖。

若關閉自動導航功能，快顯視窗會告訴您有應用程式被封鎖。否則系統會封鎖應用程式而不通知。您可在 [事件] 視窗中，查看主動病毒管控功能偵測到的應用程式。

15.6.1. 檢查偵測到的應用程式

若要檢查「主動病毒管控」模組偵測到的應用程式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 在 [事件總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護事件] 視窗中選擇 [主動病毒管控] 索引標籤。
5. 按一下事件即可查閱詳情。
6. 若您信任該應用程式，可按一下 [允許和監控]，讓「主動病毒管控」模組以後不再封鎖該程式。「主動病毒管控」模組會繼續監控排除的應用程式。若偵測到排除的應用程式執行可疑行為，則只會記錄成事件，並回報到 Bitdefender Cloud 視為偵測錯誤。

15.6.2. 開啟或關閉主動病毒管控模組

若要開啟或關閉主動病毒管控功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 按一下開關即可開啟或關閉主動病毒管控功能。

15.6.3. 調整主動病毒管控模組防護功能

若您發現「主動病毒管控」模組經常偵測到正常的應用程式，請設定比較寬鬆的防護層級。

若要調整主動病毒管控防護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [防禦] 索引標籤。
5. 確認是否已經啟用「主動病毒管控」模組。
6. 請用滑鼠游標拖移滑桿，以便設定所要的防護層級。參考右邊的描述，選擇更適合您資安需求的防護層級。



註

防護層級設得越高，啟動「主動病毒管控」模組呈報處理序所需的疑似惡意軟體症狀就越少。如此會造成軟體回報較多的應用程式，誤判機率也較高（將正常程式偵測成惡意程式）。

15.6.4. 管理排除的處理序

您可設定信賴應用程式的排除規則，讓「主動病毒管控」模組不在這類程式出現類似惡意軟體的動作時加以封鎖。「主動病毒管控」模組會繼續監控排除的應用程式。若偵測到排除的應用程式執行可疑行為，則只會記錄成事件，並回報到 Bitdefender Cloud 視為偵測錯誤。

若要管理「主動病毒管控」模組排除的處理序，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。
5. 按一下 [排除的處理序] 連結。您可在出現的視窗中，管理「主動病毒管控」模組排除的處理序。
6. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
 - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
 - b. 按一下 [瀏覽]、找出並選取要排除的應用程式，然後按一下 [確定]。
 - c. 勾選 [允許] 選項即可防止「主動病毒管控」模組封鎖該應用程式。
 - d. 點擊加入。
7. 若要刪除或編修排除項目，請按照以下方式進行：
 - 要移除項目，選擇並點擊刪除鈕。
 - 若要修改表格中的項目，請連按兩下（或選取後按一下 **變更** 按鈕）。進行必要更改，然後按一下 [變更]。
8. 儲存變更然後關閉視窗。

15.7. 修復系統弱點

定期更新您所使用的作業系統以及重要應用程式，是保護您的電腦免於惡意程式威脅的重要步驟。對於會讓電腦更容易受到惡意軟體攻擊的 Windows 設定值，您也應該考慮是否停用。此外，為了防止未經認可的來源存取您的電腦，您必須為您的每個 Windows 帳號設置安全的密碼。

Bitdefender 提供兩種修復電腦弱點的簡易方式：

- 「系統弱點掃描」精靈讓您掃描電腦有無弱點，並且按部就班加以解決。
 - 自動弱點監控功能讓您在 [事件] 視窗中，檢查與修復偵測到的弱點。
- 請每隔一兩週檢查與修復系統弱點。

15.7.1. 掃描電腦是否有弱點

若要利用「系統弱點掃描」精靈修復系統弱點，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 在 [病毒防護] 面板中按一下 [立刻掃描]，然後在下拉式功能表中選取 [系統弱點掃描]。
3. 若要排除系統弱點，請遵守六個引導步驟。您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。
 - a. 保護您的電腦
選取要檢查的弱點。
 - b. 檢查有無問題
請靜候 Bitdefender 完成系統弱點檢查程序。
 - c. Windows 更新檔
您可以查看您尚未安裝的Windows更新清單。選取您要安裝的更新檔案。
若要安裝所選的更新檔，請按 [下一步]。請注意，安裝更新檔需要時間，某些更新檔可能要求必須重開機才能完成安裝程序。必要時請儘早重開機。
 - d. 應用程式更新
若應用程式未更新，請點擊連結以更新到最新版本。
 - e. 密碼不夠安全
您可以檢視您電腦中的Windows使用者帳戶清單，以及他們的密碼防護層級。
點擊修復以更改不安全的密碼。您可以請使用者在下次登入時更改密碼，或自己立刻更改密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號（例如#、\$或@），以加強密碼。
 - f. 摘要
您可在此查看作業結果。

15.7.2. 使用自動弱點監控功能

Bitdefender 經常在幕後掃描電腦有無弱點，並在 [事件] 視窗中保留已偵測問題的記錄。

若要檢查與修復偵測到的問題，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [事件] 按鈕。
3. 在 [事件總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護事件] 視窗中選擇 [系統弱點] 索引標籤。
5. 您可查閱已偵測系統弱點的詳細資料。取決於事件的種類，修復某一個系統弱點以下列所示進行：
 - 如果有 Windows 更新檔，請按一下 [立刻更新] 開啟「系統弱點掃描」精靈，然後安裝更新檔。
 - 如果應用程式已經過期，請按一下 [立刻更新] 顯示官方網頁連結，以便安裝該應用程式的最新版本。
 - 如果 Windows 使用者帳戶的密碼不夠安全，請按一下 [修復密碼]，強迫使用者在下次登入時變更密碼，或由您直接變更密碼。使用大小寫混用、數字或特殊符號 (例如#、\$或@)，以加強密碼。
 - 如果 Windows 的自動執行功能已經啟動，請按一下 [停用] 以便關閉。

若要設定弱點監控功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護事件] 視窗中選擇 [系統弱點] 索引標籤。
5. 按一下開關即可開啟或關閉自動系統弱點檢查功能。



重要

若要自動收到系統弱點或應用程式弱點的通知，請啟動 [自動系統弱點檢查]。

6. 利用對應開關，選擇您要經常檢查的系統弱點。

Windows 重大更新

檢查 Windows 作業系統是否有 Microsoft 最新提供的重大安全更新檔。

Windows 一般更新

檢查 Windows 作業系統是否有 Microsoft 最新提供的一般安全更新檔。

應用程式更新

檢查電腦上安裝的重要網路應用程式是否保持在最新狀態。惡意軟體可攻擊過舊的應用程式，讓電腦容易受到外部攻擊。

密碼不夠安全

檢查電腦的 Windows 帳戶密碼是否容易猜測。只要設定很難猜到的密碼（夠安全的密碼），駭客就難以入侵您的電腦。夠安全的密碼包含大、小寫字母、數字和特殊符號（例如 #、\$、@）。

媒體自動執行

檢查 Windows 自動執行功能的狀態。本功能讓電腦從 CD、DVD、USB 隨身碟或其他外接設備自動執行應用程式。

幾種惡意軟體會利用自動執行功能，從抽取式儲存媒體自動感染電腦。所以我們建議關閉這個 Windows 功能。



註

若您關閉特定弱點的監控功能，[事件] 視窗就不會記錄相關問題。

16. 隱私權管控

網路駭客一直都把您的私人資訊當作下手目標。由於安全威脅已經擴散到幾乎所有的網路活動，因此保護不當的電子郵件、即時通和上網行為，都可能導致資訊外洩，使您隱私不保。

此外，您儲存在電腦上的重要檔案，可能哪一天就落入歹徒手中。

Bitdefender 「隱私權管控」模組以多種功能化解這些威脅。

- **反網路釣魚防護**：提供完備功能，讓您瀏覽網站時獲得完整保護，包括避免將個人資料洩漏給偽稱合法網站的詐騙網站。
- **聊天加密**：將即時通對話資料加密，讓您和聊天對象的談話內容不外洩。
- **檔案銷毀工具**：永久刪除電腦中的檔案與檔案所有遺跡。

16.1. 反網路釣魚防護

Bitdefender 反網路釣魚能夠在您瀏覽可能帶有竊取個人訊息的網頁時，警告您潛在的網路釣魚網站。

Bitdefender 為以下程式提供即時反網路釣魚防護：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- 雅虎奇摩 奇摩即時通

若要設定反網路釣魚功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [隱私權管控]。
4. 在 [隱私權管控設定值] 視窗中選擇 [反網路釣魚] 索引標籤。

按一下開關即可開啟或關閉以下功能：

- 在網頁瀏覽器中顯示 **Bitdefender 工具列**。



註

依預設，Bitdefender 瀏覽器工具列是不會出現的。

- 「搜尋顧問」功能可在每個搜尋引擎結果以及社交網站上留言中的連結旁邊顯示圖示，代表我們檢測這些網頁的結果：

●請勿瀏覽這個網頁。

●本網頁可能包含危險內容。若您決定瀏覽，請務必小心。

●這是可瀏覽的安全網頁。

「搜尋顧問」可檢測以下搜尋引擎的搜尋結果：

- Google
- 雅虎奇摩
- Bing
- 百度

「搜尋顧問」可檢測以下社交網站上留言中的連結：

- Facebook
- Twitter

●掃描 SSL 網頁傳輸流量。

更先進的攻擊行為可能以安全網頁傳輸流量誤導受害者。因此建議啟用 SSL 掃描功能。

●網路詐騙防護功能。

●網路釣魚防護功能。

●即時通防護功能。

您可建立網站名單，如此一來 Bitdefender 反網路釣魚程式引擎就不會掃描這些網站。這個清單應該只包含您完全信任的網站。舉例來說，加入您最近使用過的線上商店網站。

若要設定、管理反網路釣魚白名單，請按一下 [白名單] 連結。此時會出現新視窗。

若要將網站加入白名單，請在對應欄位中輸入位址，然後按一下 [加入]。


若要刪除清單中的網站，請在清單中選取網站，然後按一下對應的 [移除] 連結。

點擊 儲存以儲存變更並關閉視窗。

16.1.1. Bitdefender 為網頁瀏覽器提供的防護功能

Bitdefender 將功能整合，透過一個直覺且易於使用的工具列進入下列瀏覽器：

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

Bitdefender 工具列並非普通的瀏覽器工具列。唯一加入瀏覽器的，就是每個網頁最上方小小的拖曳符號 。按一下即可看到工具列。


Bitdefender 工具列包含以下工具：

網頁分級

根據 Bitdefender 的網頁分類，工具列左邊會針對您目前瀏覽的網頁，顯示以下評比資訊：

- 如果出現紅底的「本網頁不安全」訊息，請立刻離開這個網頁。如要進一步瞭解安全威脅的內容，請按一下網頁分級上的 + 符號。
- 出現橘色背景的「建議小心」訊息：本網頁可能有危險內容。若您決定瀏覽，請務必小心。
- 出現綠底的「本網頁很安全」訊息：這是可瀏覽的安全網頁。

安全模擬區

按一下  即可在 Bitdefender 提供的環境中啟動瀏覽器，和作業系統隔離。本功能可避免瀏覽器安全威脅攻擊瀏覽器的弱點，以便控制電腦。瀏覽可疑網頁時啟動安全模擬區功能，即可控制惡意軟體。


在安全模擬區開啟的瀏覽器視窗很容易辨識，除了外觀不一樣外，標題列中間也會加上「安全模擬區」圖示。



註


執行 Windows XP 的電腦無法使用安全模擬區。

設定

按一下  可選取要開關的個別功能：

- 反網路釣魚過濾工具
- 惡意軟體網站過濾工具
- 搜尋顧問

電源開關

若要完全啟動/關閉工具列功能，請按一下工具列右邊的 。

16.1.2. Bitdefender 在瀏覽器中的警示

您要瀏覽屬於不安全的網站時，系統會封鎖該網站，並在瀏覽器上顯示警告網頁。

本頁包含網站 URL 和偵測到的安全威脅這類資訊。

您必須決定下一步。有以下選項可選：

- 如果要離開這個網頁，請按一下 [帶我回到安全網頁]。
- 如果不要封鎖網路釣魚網頁，請按一下 [停用反網路釣魚過濾工具]。
- 如果不要封鎖包含惡意軟體的網頁，請按一下 [停用惡意軟體過濾工具]。
- 若要將網頁加入反網路釣魚白名單，請按一下 [加入白名單]。Bitdefender 反網路釣魚引擎不會再掃描本網頁。
- 按一下 [我了解有風險，還是讓我去吧]，即可不理會警告訊息前往該網頁。

16.2. 即時通訊加密

即時通訊內容只能讓您和聊天對方知道。對話加密後，即使有人想攔截您和聊天對象的談話內容，也無法加以解讀。

Bitdefender 加密所有您的即時交談訊息，預設規定：

- 您的聊天對象已經安裝支援「聊天加密」功能的 Bitdefender 軟體，而且聊天時所使用的即時通軟體已經開啟「聊天加密」功能。
- 您和聊天對象使用雅虎奇摩即時通。



重要

如果其中一個聊天對象使用網頁版的聊天應用程式（例如 Meebo），Bitdefender 就無法將對話內容加密。

一旦符合這些先決條件，Bitdefender 就會在聊天視窗中顯示訊息，告訴您聊天作業的加密狀態。

如要開啟/關閉即時通訊加密功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [隱私權管控]。
4. 在 [隱私權管控設定值] 視窗中按一下介面開關，即可開啟/關閉即時通訊加密功能。依預設，加密功能是啟用的。

16.3. 永久刪除檔案

如果您刪除檔案，就無法以正常方式讀取。然而，檔案繼續被儲存在硬碟上直到當重寫複印新的檔案時候。

Bitdefender 檔案銷毀工具可真正刪除硬碟上的資料，以便永久刪除。

您可以從 Windows 右鍵功能表迅速銷毀電腦的檔案或資料夾，步驟如下：

1. 用滑鼠右鍵按一下您要永久刪除的檔案或資料夾。
2. 在出現的右鍵功能表中選取 Bitdefender > [檔案銷毀工具]。
3. 此時會出現確認視窗。按一下 [是] 可啟動「檔案銷毀工具」精靈。
4. 請靜候 Bitdefender 完成檔案銷毀程序。
5. 此時顯示結果。按一下 [關閉] 可離開精靈程式。

除此之外，您也可以從 Bitdefender 介面銷毀檔案。

1. 開啟 **Bitdefender 視窗**。
2. 在 [隱私權] 面板中按一下 [保護]，然後在下拉式功能表中選取 [檔案銷毀工具]。

3. 按照「檔案銷毀工具」精靈的步驟執行：
 - a. 選取檔案/資料夾
加入您要永久刪除的檔案或資料夾。
 - b. 銷毀檔案
請靜候 Bitdefender 完成檔案銷毀程序。
 - c. 結果
此時顯示結果。按一下 [關閉] 可離開精靈程式。

17. Safepay 安全線上交易機制

電腦即將成為購物和金融交易的主要管道。無論是繳交帳單、轉帳，還是購買五花八門的各式商品，電腦都讓整個過程更快、更簡單。

網路購物時必須透過網際網路傳送個人資料、帳戶資料、信用卡資料、密碼和其他種類的私人資料，也就是網路犯罪集團亟欲取得的資料。駭客為了竊取這些資料無所不用其極，所以為了保護線上交易行為，絕對大意不得。

Bitdefender Safepay 以統整方式，防堵私人資料可能外洩的各種管道。這是有防護機制的瀏覽器，也是滴水不漏的數位環境，能為您的網路銀行、網路購物和其他線上交易行為提供萬全保障。您可以在需要透過網際網路傳送機密資料時啟動 Bitdefender Safepay，也可以將 Safepay 設定成瀏覽特定網站時自動啟動。

Bitdefender Safepay 擁有以下功能：




- 可禁止他人存取您的電腦桌面以及拍下螢幕畫面。
- 內建虛擬鍵盤，使用時能讓駭客無法讀取您輸入的按鍵。
- 完全獨立，不依賴其他瀏覽器。
- 內建熱點保護功能，可在電腦連上沒有安全保護機制的 Wi-fi 網路時派上用場
- 支援書籤功能，讓您快速前往經常使用的銀行/購物網站。
- 不限於銀行和網路購物用途。Bitdefender Safepay 可以開啟所有網站。


17.1. 使用 Bitdefender Safepay


依預設，Bitdefender 具備自動偵測功能，可在您以任何瀏覽器前往網路銀行或電子商店網站時，問您是否要以 Bitdefender Safepay 開啟這類網站。

如要手動開啟 Bitdefender Safepay，請依照以下順序：開始 → 所有程式 → Bitdefender 2013 → Bitdefender Safepay，更快的方法是連按兩下電腦桌面上的 Bitdefender Safepay 捷徑。

如果您已經很熟悉網頁瀏覽器，使用 Bitdefender Safepay 就不成問題，因為從外觀到使用方法都和一般瀏覽器一樣：

- 在網址列中輸入您要前往的網址。
- 如果要在 Bitdefender Safepay 視窗中瀏覽多個網站，請按一下  新增索引標籤。
- 如要前往上一頁、下一頁和重新整理網頁，請分別使用 .
- 如要叫出 Bitdefender Safepay 設定值頁面，請按一下 .

● 如要管理書籤，請按一下網址列旁邊的 。

● 如要開啟虛擬鍵盤，請按一下 。

17.2. 設定各選項

按一下  可設定以下選項：

Bitdefender Safepay 的一般使用狀態

選擇您使用一般網頁瀏覽器前往電子商店或網路銀行時，需要執行的動作：

- 自動以 Bitdefender Safepay 開啟網頁。
- 要求 Bitdefender 每次都詢問您要執行的動作。
- 使用一般瀏覽器瀏覽網頁時一律不啟動 Bitdefender Safepay。

網域清單

如要選擇使用一般網頁瀏覽器前往位於特定網域的網站時，Bitdefender Safepay 應該執行什麼功能，請將這些網域加入網域清單，並選擇每個網域應該觸發的功能：

- 自動以 Bitdefender Safepay 開啟網頁。
- 要求 Bitdefender 每次都詢問您要執行的動作。
- 使用一般瀏覽器瀏覽位於特定網域的網頁時，一律不啟動 Bitdefender Safepay。

17.3. 管理書籤

如果您關閉自動偵測部分或所有網站的功能，或者 Bitdefender 就是無法偵測特定網站，則可以將書籤加入 Bitdefender Safepay，方便您以後前往常用的網站。

如要將網址加入 Bitdefender Safepay 的書籤，請遵守以下步驟：

1. 按一下網址列旁邊的 ，開啟「書籤」頁面。



註

依預設，您在啟動 Bitdefender Safepay 時，就會開啟「書籤」頁面

2. 按一下 [+] 按鈕可加入新書籤。

3. 輸入網址和書籤標題，然後按一下 [建立]。系統也會將這個網址加入設定頁面中的網域清單。

17.4. 針對不安全網路設計的熱點保護功能

只要在連接沒有安全保護機制的 Wi-Fi 網路時（例如公共熱點）執行 Bitdefender Safepay，熱點保護功能即可提供多一道安全防護。這項服務能在透過無安全機制的網路連線進行通訊時提供加密功能，讓您無論連接到哪個網路，都能遵守公司的規定。

如果要使用熱點保護功能，必須符合以下先決條件：

- 您必須從 Bitdefender Antivirus Plus 2013 登入 MyBitdefender 帳戶。
- 電腦已經連接到沒有安全保護機制的網路。

一旦符合這些先決條件，Bitdefender 就會在您開啟 Bitdefender Safepay 時，自動提醒您使用具備安全保護機制的連線。您只要在電腦出現提示後輸入 MyBitdefender 帳號密碼即可。

這時會啟動安全連線。一旦連線成功，就會在 Bitdefender Safepay 視窗中顯示訊息。🔒 符號會出現在網址列中的網址前面，讓您一眼就看出這是安全連線。

18. Safego 社交網站保護功能

雖然您信任網友，但是您信任他們的電腦嗎？Safego 社交網站防護功能可保護個人帳戶與親友，避免受到網路威脅。

Safego 是 Bitdefender 內建的應用程式，開發目的是保護您的 Facebook 和 Twitter 帳戶，功能是掃描親友分享給您的連結，並監控您的帳戶隱私權設定值。



註

您需要 MyBitdefender 帳戶才能使用本功能。

要了解更多資訊，請參閱“[MyBitdefender 帳戶](#)” (p. 27)。

Safego 提供的 Facebook 防護功能

以下是我們為 Facebook 帳戶提供的主要功能：

●自動掃描動態消息的文章中有無惡意連結。

●保護帳戶，防範網路威脅。

一旦偵測到垃圾文章、垃圾意見、網路釣魚或惡意軟體，您就會收到警告訊息。

●警告朋友他們的動態消息有人張貼可疑連結。

●利用「友情測量表」功能幫您建立安全的友誼網。

●以 Bitdefender 快速掃描功能檢查系統安全狀態。

如要從 Bitdefender 產品使用 Safego 的 Facebook 保護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。

2. 在 Safego 面板中按一下 [管理]，然後在下拉式功能表中選取 [啟動 Facebook 防護功能]。系統會帶您到自己的帳戶。

如果您已經啟動 Facebook Safego 功能，只要按一下 [查閱 Facebook 報表] 按鈕，就能查詢這項活動的統計數據。

3. 用 Facebook 登入資訊連線到 Safego 應用程式。

4. 讓 Safego 連接您的 Facebook 帳戶。

Safego 提供的 Twitter 防護功能

以下是我們為 Twitter 帳戶提供的主要功能：

●永遠在幕後掃描您的帳戶。

●我們會在偵測到安全威脅後直接以訊息通知您，讓您採取必要行動加以解決。

●直接從您的帳戶，將訊息傳送給追蹤動態清單中已發現帳戶有問題的人。

●掃描私人訊息中有無垃圾訊息、網路釣魚或惡意軟體。

- 每週自動發佈帳戶活動的安全統計數據。

如要從 Bitdefender 產品使用 Safego 的 Twitter 保護功能，請遵守以下步驟：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 在 Safego 面板中按一下 **管理**，然後在下拉式功能表中選取 **啟動 Twitter 防護功能**。系統會帶您到自己的帳戶。
如果您已經啟動 Twitter Safego 功能，只要按一下 **查閱 Twitter 報表** 按鈕，就能查詢這項活動的統計數據。
3. 用 Twitter 登入資訊連線到 Safego 應用程式。
4. 讓 Safego 連接您的 Twitter 帳戶。

19. USB Immunizer

Windows 作業系統內建的自動執行功能非常實用，能在電腦連接儲存媒體時，自動執行其中的檔案。舉例來說，將光碟放入光碟機時，就能自動開始安裝軟體。

可惜的是惡意軟體也利用這項功能自動從可重複寫入的儲存媒體（例如 USB 隨身碟和透過讀卡機連接的記憶卡）執行並滲透電腦。近年來，利用自動執行功能作亂的攻擊事件層出不窮。

有了 USB Immunizer，您就可以避免 NTFS、FAT32 或 FAT 格式的隨身碟再次自動執行惡意軟體。一旦 USB 隨身碟免疫，惡意軟體就無法將隨身碟設定成在連接到 Windows 的電腦時執行特定程式。

如要為 USB 設備「施打疫苗」，請遵守以下步驟：

1. 將隨身碟連接到電腦。
2. 瀏覽電腦、找出抽取式儲存設備，然後用滑鼠右鍵按一下設備的圖示。
3. 在右鍵功能表中指向 Bitdefender，然後選取 [幫這個磁碟機施打疫苗]。



註

如果磁碟機已經「施打疫苗」，就會出現「USB 設備現在能夠防範利用自動執行功能的惡意軟體」的訊息，而不是疫苗選項。

為了避免電腦啟動還未免疫的 USB 隨身碟中的惡意軟體，請關閉儲存媒體自動執行功能。要了解更多資訊，請參閱“[使用自動弱點監控功能](#)”（p. 66）。

20. 遙控管理電腦

MyBitdefender 帳戶讓您遙控管理電腦上安裝的 Bitdefender 軟體。

使用 MyBitdefender 即可從遠處遙控設定各項功能，並且在電腦上執行。

只要符合以下條件，就能從 MyBitdefender 帳戶管理任何電腦：

- 您已經在電腦上安裝了 Bitdefender 2013 軟體
- 您已經將 Bitdefender 軟體連結到 MyBitdefender 帳戶
- 電腦已經連接到網際網路

20.1. 連接 MyBitdefender

Bitdefender 讓您只要將安全任務加入 Bitdefender 軟體，就能控制電腦的安全性。

Bitdefender 讓您只要擁有已經上網的電腦或行動裝置，就能連接到 MyBitdefender 帳戶。

連接 MyBitdefender：

- 使用能上網的數位設備執行以下步驟：

1. 開啟網頁瀏覽器。
2. 前往：<https://my.bitdefender.com>
3. 以自己的使用者名稱和密碼登入帳戶。

- 藉由 Bitdefender 2013 的介面：

1. 開啟 **Bitdefender** 視窗。
2. 按一下視窗最上面的 MyBitdefender 按鈕，然後在下拉式功能表中選取 [狀態顯示表]。

20.2. 在電腦上執行任務

如要在電腦上執行任務，請連接到 MyBitdefender 帳戶。

只要點選視窗最下方的電腦圖示，就能看到您可以對遠端電腦執行的管理任務。

產品註冊

讓您輸入授權序號，以便在遠端電腦上註冊 Bitdefender。

在電腦上執行完整掃描工作

讓您完整掃描遠端的電腦。

掃描重要區域以偵測執行中的惡意軟體

讓您快速掃描遠端的電腦。

解決重大問題

讓您解決影響遠端電腦安全性的問題。

產品更新

針對安裝在本電腦上的 Bitdefender 軟體啟動更新程序。

排除問題

21. 解決常見問題

本章提出使用 Bitdefender 時可能碰到的幾個問題，並提供這些問題的可能解決方法。只要把軟體組態設定得當，就能解決大部分這類問題。

- “我的電腦好像有點慢” (p. 83)
- “掃描作業並未開始” (p. 83)
- “我沒辦法再使用某套應用程式” (p. 84)
- “網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender” (p. 85)
- “我的電腦沒有上網。如何更新Bitdefender?” (p. 85)
- “Bitdefender 服務無回應” (p. 86)
- “Bitdefender 移除失敗” (p. 86)
- “安裝 Bitdefender 後電腦無法開機” (p. 87)

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “尋求協助” (p. 97) 章的說明接洽 Bitdefender 技術服務人員。

21.1. 我的電腦好像有點慢

通常在安裝資訊安全軟體後，電腦的速度可能有點變慢，這在某個程度以內是正常的。

如果您發現速度大幅變慢，理由如下：

- Bitdefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全程式。
雖然 Bitdefender 會在安裝期間搜尋、移除所找到的資訊安全軟體，但還是建議您在安裝 Bitdefender 之前，移除所使用的其他防毒軟體。要了解更多資訊，請參閱 “我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 45)。
- 尚未達到執行 Bitdefender 的系統最低需求。
若電腦不符合系統最低需求，電腦運作速度會變慢，尤其是多個應用程式同時執行時。要了解更多資訊，請參閱 “最低系統需求” (p. 3)。
- 您的硬碟檔案分散程度過於嚴重。
檔案分散時會使檔案存取速度變慢，並且降低電腦效能。
若要使用 Windows 作業系統重組磁碟，請依循以下 Windows 開始功能表的點選順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 磁碟重組工具。

21.2. 掃描作業並未開始

造成這類問題的主要原因有兩個：

- 尚未完全移除以前安裝的 Bitdefender，或是所安裝的 Bitdefender 有錯誤。

這時請遵守以下步驟：

1. 完全移除系統中的 Bitdefender：
 - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
 - b. 使用管理者權限執行移除工具。
 - c. 重新啟動電腦。
2. 將 Bitdefender 重新安裝到電腦。

- Bitdefender 不是電腦上安裝的唯一資訊安全軟體。

這時請遵守以下步驟：

1. 移除另一套資訊安全軟體。 要了解更多資訊，請參閱“[我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？](#)” (p. 45)。
2. 完全移除系統中的 Bitdefender：
 - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
 - b. 使用管理者權限執行移除工具。
 - c. 重新啟動電腦。
3. 將 Bitdefender 重新安裝到電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“[尋求協助](#)” (p. 97)。

21.3. 我沒辦法再使用某套應用程式

您想使用在安裝 Bitdefender 之前還運作正常的軟體時，可能會出現這個問題。

您可能碰到以下狀況：

- Bitdefender 可能會出現訊息，指出有程式意圖修改系統。
- 您想使用的程式可能會顯示錯誤訊息。

主動病毒管控模組誤以為某些應用程式有害時，就會出現這類情形。

主動病毒管控功能是 Bitdefender 模組，可持續監控電腦執行的應用程式，並回報可能有害的行為。由於本功能是以啟發式系統為基礎，所以主動病毒管控模組可能會誤判正當的應用程式。

發生這種情形時，您可設定使「主動病毒管控」模組不要監視相關應用程式。

若要將程式加入排除的項目清單，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [病毒防護]。
4. 在 [病毒防護設定值] 視窗中選擇 [排除的項目] 索引標籤。


5. 按一下 [排除的處理序] 連結。 您可在出現的視窗中，管理「主動病毒管控」模組排除的處理序。
6. 若要加入排除項目，請遵守以下步驟：
 - a. 按一下排除項目表最上方的 [加入] 按鈕。
 - b. 按一下 [瀏覽]、找出並選取要排除的應用程式，然後按一下 [確定]。
 - c. 勾選 [允許] 選項即可防止「主動病毒管控」模組封鎖該應用程式。
 - d. 點擊加入。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助” (p. 97)。

21.4. 網路連線速度很慢時如何更新 Bitdefender

如果網路連線速度很慢（例如撥接），更新時可能會出現錯誤。

為了讓電腦有最新的 Bitdefender 病毒碼，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
3. 在 [設定值總覽] 視窗中選擇 [更新]。
4. 在 [更新設定值] 視窗中選擇 [更新] 索引標籤。
5. 在 [更新檔處理規則] 下選取 [下載前提醒]。
6. 按一下  可回到主視窗。
7. 前往 [更新] 面板，然後按一下 [立刻更新]。
8. 只選取 [病毒碼更新]，然後按一下 [確定]。
9. Bitdefender 只會下載、安裝病毒碼更新檔。

21.5. 我的電腦沒有上網。如何更新Bitdefender？

如果您的電腦不能上網，則必須將更新檔案手動下載到可上網的電腦，然後利用隨身碟這類抽取式裝置，把檔案傳送到自己的電腦。

依循下列步驟：

1. 在可上網的電腦上打開瀏覽器，前往：
<http://www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html>
2. 在 [手動更新] 欄中按一下本產品和系統架構的對應連結。 如果您不知道自己的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版，請參考“我使用的 Windows 是 32 位元版還是 64 位元版？” (p. 44)。
3. 將 weekly.exe 檔案儲存到電腦中。

4. 把下載的檔案傳送到隨身碟這類抽取式裝置，然後傳送到電腦。
5. 連接兩下檔案，然後遵守精靈程式的步驟。

21.6. Bitdefender 服務無回應

這裡幫助您排除Bitdefender服務沒有回應的錯誤。 您可能如以下發生這些錯誤：

● **系統匣**中的 Bitdefender 圖示 變成灰色，並出現訊息通知您 Bitdefender 服務沒有反應。

● Bitdefender 主畫面會顯示Bitdefender服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

- 已安裝重要的更新。
- 暫時與Bitdefender 服務的傳輸錯誤。
- 部份Bitdefender 服務已停止。
- 同時間有其他防毒產品在系統上執行。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。 錯誤可能是暫時的。
2. 將電腦重開機，然後等到 Bitdefender 載入為止。 開啟 Bitdefender，檢查錯誤是否仍然存在。 重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。
3. 檢查是否有安裝其他的資訊安全軟體，造成 Bitdefender 無法正常運作。 如果的確是這個問題，建議您反安裝其他的資訊安全軟體，然後重新安裝 Bitdefender。

要了解更多資訊，請參閱“我要怎麼移除其他的資訊安全軟體？” (p. 45)。

若仍然出現錯誤，請向我們的技術服務人員求助，如“尋求協助” (p. 97)一節所述。

21.7. Bitdefender 移除失敗

本文協助您解決移除Bitdefender時所發生的問題。 有兩種可能的狀況：

- 移除期間出現錯誤畫面。 在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。
- 移除作業停滯或是您的系統當機。 按一下 取消 可中斷反安裝程序。 如果這個方法無效，請重開機。

如果反安裝失敗，部分的 Bitdefender 登錄機碼和檔案就還會在系統中。 這些剩下的機碼和檔案會造成無法重新安裝 Bitdefender，並且會影響電腦的效能和穩定性。

若要完全移除電腦中的 Bitdefender，請遵守以下步驟：

1. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
2. 使用管理者權限執行移除工具。

3. 重新啟動電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助” (p. 97)。

21.8. 安裝 Bitdefender 後電腦無法開機

若您剛安裝 Bitdefender 就再也無法以標準模式重開機，可能有幾個原因。

最可能的原因，是您未正常移除以前安裝的 Bitdefender，或電腦中還有其他資訊安全軟體。

以下是每個狀況的解決方式：

● 您安裝過 Bitdefender，但沒有正常移除。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考“我要如何重新開機成安全模式？” (p. 46)。
2. 移除系統中的 Bitdefender：
 - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
 - b. 使用管理者權限執行移除工具。
 - c. 重新啟動電腦。
3. 重開機後進入標準模式，然後重新安裝 Bitdefender。

● 您安裝過其他的資訊安全軟體，但沒有正常移除。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考“我要如何重新開機成安全模式？” (p. 46)。
2. 移除系統中的 Bitdefender：
 - a. 到<http://www.bitdefender.com/uninstall>下載並儲存移除工具。
 - b. 使用管理者權限執行移除工具。
 - c. 重新啟動電腦。
3. 為了正常反安裝其他軟體，請到官方網站並執行反安裝工具，或直接聯絡廠商要求提供反安裝說明。
4. 重開機後進入標準模式，然後重新安裝 Bitdefender。

您已經執行了以上步驟，可是狀況仍未解決。

若要解決這個問題，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考“我要如何重新開機成安全模式？” (p. 46)。

2. 利用 Windows 的「系統還原」選項，將電腦還原到安裝 Bitdefender 產品前的日期時間點。若要了解步驟，請參考 “我要怎麼在 Windows 中使用系統還原功能？” (p. 46)。
3. 重開機後進入標準模式，並向我們的技術服務人員求助，如 “尋求協助” (p. 97) 一節所述。

22. 刪除系統中的惡意軟體

惡意軟體影響電腦的方式眾多，Bitdefender 會根據惡意軟體的攻擊類型對症下藥。由於電腦病毒經常改變發作行為，因此難以找出行為模式。

有時 Bitdefender 無法自動刪除電腦中的惡意軟體。這時您就必須人工介入。

- “Bitdefender 救援模式” (p. 89)
- “Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。” (p. 91)
- “我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？” (p. 92)
- “我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？” (p. 92)
- “如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦？” (p. 93)
- “如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案” (p. 93)
- “掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？” (p. 95)
- “掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？” (p. 95)
- “掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？” (p. 95)
- “為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案？” (p. 95)

如果沒辦法在這裡找到您的問題，或是所提出的解決方法無效，請按照第 “尋求協助” (p. 97) 章的說明接洽 Bitdefender 技術服務人員。

22.1. Bitdefender 救援模式

救援模式是 Bitdefender 的特有功能，讓您從作業系統外掃描所有硬碟分割區並且消毒。

安裝 Bitdefender Antivirus Plus 2013 之後就能使用救援模式，即使無法開機進入 Windows 也一樣。

以救援模式開機

進入救援模式的方法有兩種：

從 Bitdefender 視窗

若要直接從 Bitdefender 進入救援模式，請遵守以下步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 在 病毒防護 面板中按一下 立刻掃描，然後在下拉式功能表中選取 救援模式。

此時會出現確認視窗。按一下 [是] 即可重開機。

3. 電腦重開機後會出現功能表，要求您選取作業系統。選擇 Bitdefender Rescue Image，然後按 Enter 鍵，以便開機進入 Bitdefender 作業環境，清除 Windows 分割區。
4. 出現提示後請按 Enter，並選取最接近您平常使用的螢幕解析度選項。然後再按一次 Enter。

Bitdefender 救援模式將馬上載入。

將電腦直接開機到救援模式

若 Windows 無法啟動，您可將電腦直接開機到 Bitdefender 救援模式，步驟如下。



註

執行 Windows XP 的電腦無法使用這種方法。

1. 電腦啟動/重開機，並在 Windows 標誌出現前，按下鍵盤上的空格鍵。
2. 此時會出現功能表，要求您選取開機作業系統。按 TAB 可前往工具區域。選擇 Bitdefender Rescue Image，然後按 Enter 鍵，以便開機進入 Bitdefender 作業環境，清除 Windows 分割區。
3. 出現提示後請按 Enter，並選取最接近您平常使用的螢幕解析度選項。然後再按一次 Enter。

Bitdefender 救援模式將馬上載入。

以救援模式掃描電腦

若要以救援模式掃描電腦，請遵守以下步驟：

1. 進入救援模式，如“以救援模式開機” (p. 89)所述。
2. 此時會出現 Bitdefender 標誌，並開始複製病毒防護程式引擎。
3. 接著會出現歡迎視窗。按一下 [繼續]。
4. 開始更新病毒碼。
5. 更新程序完成後，就會出現 [Bitdefender 手動病毒掃描工具] 視窗。
6. 按一下 [立刻掃描]，並在出現的視窗中選取掃描目標，然後按一下 [開啟] 開始掃描。

建議您掃描整個 Windows 分割區。



註

使用救援模式時，您會接觸到 Linux 類型的分割區名稱。磁碟分割區會顯示為 sda1，可能等同於 Windows 類型的 (C:) 分割區；sda2 等同於 (D:)，依此類推。

7. 靜候掃描程序完成。如果此時偵測到惡意軟體，請按照指示解除威脅。

8. 若要離開救援模式，請在桌面的空白區域按滑鼠右鍵，在出現的功能表中選取 [登出]，然後選擇是要重開機還是關機。

22.2. Bitdefender 在電腦上發現電腦病毒時的處理方式。

您可能已經用以下方式查出電腦有病毒：

- 您已經掃描了電腦，Bitdefender 也發現其中有中毒項目。
- 病毒警示會通知您 Bitdefender 已經攔截電腦上的病毒。

這時請更新 Bitdefender，以便下載最新的病毒碼，並且執行完整系統掃描作業以分析電腦。

完整掃描作業完成後，請選取要對中毒項目執行什麼功能（消毒、刪除、移到隔離區）。



警告

若您認為該檔案可能屬於 Windows 的作業系統或並非中毒檔案，請勿遵守以下步驟，而是儘快聯絡 Bitdefender 客服中心。

如果無法執行所選功能，而且掃描記錄顯示有無法刪除的病毒，則必須手動刪除檔案：第一種方法可用於標準模式：

1. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
 - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
 - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
 - c. 選取 [病毒防護]。
 - d. 按一下 [病毒防護設定值] 視窗中的 [防禦] 索引標籤。
 - e. 按一下介面開關即可關閉自動掃描功能。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。若要了解步驟，請參考 “[我要怎麼顯示 Windows 中的隱藏物件?](#)” (p. 45)。
3. 切換到中毒檔案的位置 (請查看掃描記錄檔)，然後加以刪除。
4. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。

如果第一種方法無法殺毒，請遵守以下步驟：

1. 重開機，然後進入安全模式。若要了解步驟，請參考 “[我要如何重新開機成安全模式?](#)” (p. 46)。
2. 顯示 Windows 中的隱藏物件。
3. 切換到中毒檔案的位置 (請查看掃描記錄檔)，然後加以刪除。
4. 重開機，然後進入標準模式。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助” (p. 97)。

22.3. 我要怎麼清除壓縮檔裡的病毒？

壓縮檔是以特殊格式壓縮的一個或一組檔案，目的是減少儲存檔案所需的磁碟空間。某些格式屬於開放格式，所以 Bitdefender 能掃描檔案內部，並採取適當措施刪除檔案。

其他壓縮檔格式屬於部份或完全封閉，Bitdefender 只能偵測其中是否有病毒，但無法採取其他行動。

如果 Bitdefender 表示已經在壓縮檔中偵測到病毒，而且沒有可採取的動作，代表由於壓縮檔的權限設定限制，導致無法移除病毒。

以下是清除壓縮檔內病毒的方法：

1. 如要找出暗藏病毒的壓縮檔，請對電腦執行系統掃描作業。
2. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
 - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
 - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
 - c. 選取 [病毒防護]。
 - d. 按一下 [病毒防護設定值] 視窗中的 [防禦] 索引標籤。
 - e. 按一下介面開關即可關閉自動掃描功能。
3. 前往壓縮檔位置，用壓縮軟體 (例如 WinZip) 將檔案解壓縮。
4. 找到中毒檔案並且刪除。
5. 刪除原來的壓縮檔，以便完全刪除中毒檔案。
6. 用壓縮軟體 (例如 WinZip) 將檔案重新壓縮成新的壓縮檔。
7. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能，並且執行完整系統掃描作業，確認系統沒有其他中毒跡象。



註

請務必注意，壓縮檔中的電腦病毒不會立即危害電腦，因為電腦病毒必須經過解壓縮並執行後，才能讓電腦中毒。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助” (p. 97)。

22.4. 我要怎麼清除電子郵件封存檔裡的病毒？

Bitdefender 也可以辨識電子郵件資料庫和電子郵件封存檔裡的電腦病毒。

有時您必須利用掃描報告提供的資訊找出中毒郵件，然後人工刪除。

以下是清除電子郵件封存檔內病毒的方法：

1. 以 Bitdefender 掃描電子郵件資料庫。
2. 關閉 Bitdefender 即時病毒防護功能：
 - a. 開啟 Bitdefender 視窗。
 - b. 按上方工具列中的 [設定] 按鈕。
 - c. 選取 [病毒防護]。
 - d. 按一下 [病毒防護設定值] 視窗中的 [防禦] 索引標籤。
 - e. 按一下介面開關即可關閉自動掃描功能。
3. 打開掃描報告，利用中毒郵件的識別資訊（主旨、寄件人、收件人），在電子郵件軟體中找出這些郵件。
4. 刪除中毒郵件。大部分的電子郵件軟體還會把刪除的郵件移到還原資料夾，從這裡即可還原郵件。您也必須刪除這個還原資料夾中的該郵件。
5. 壓縮內有中毒郵件的資料夾。
 - Outlook Express：在 [檔案] 功能表中按一下 [資料夾]，然後按一下 [壓縮所有資料夾]。
 - Microsoft Outlook：在 [檔案] 功能表中，按一下 [資料檔管理]。選取您要壓縮的個人資料夾（.pst）檔案，然後按一下 [設定]。按一下 [壓縮]。
6. 啟動 Bitdefender 即時病毒防護功能。

若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助“尋求協助”（p. 97）。

22.5. 如果我懷疑某個檔案很危險該怎麼辦？

雖然 Bitdefender 產品沒有偵測到，但您可能懷疑電腦中的某個檔案有危險。

若要保護您的電腦，請遵守以下步驟：

1. 以 Bitdefender 執行系統掃描功能。若要了解步驟，請參考“我要怎麼掃描電腦？”（p. 38）。
2. 若掃描結果看似乾淨，但您還是心存疑慮，想確定檔案是否安全無虞，請聯絡我們的技術服務人員，讓我們提供協助。

若要了解步驟，請參考“尋求協助”（p. 97）。

22.6. 如何清除 System Volume Information 資料夾中的中毒檔案

System Volume Information 資料夾是作業系統在硬碟上建立的區域。Windows 會利用這個資料夾，儲存與系統組態有關的重要資訊。

Bitdefender 程式引擎可偵測 System Volume Information 目錄中的所有中毒檔案，但由於這是保護區，所以可能無法刪除裡面的中毒檔案。

在系統還原資料夾中偵測到的中毒檔案，會以下列方式出現在掃描記錄檔中：

?:\System Volume Information_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...

若要立刻徹底刪除資料儲存區裏的中毒檔案或任何檔案，請先關閉系統還原功能，然後重新啟動。

關閉系統還原功能時，程式會刪除所有還原點。

再次啟動系統還原功能時，會建立時間表和事件所需的新還原點。

若要關閉「系統還原」功能，請遵守以下步驟：

● Windows XP：

1. 請依照以下順序：開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 系統還原
2. 按一下視窗左邊的 [系統還原設定]。
3. 在所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊中打勾，然後按一下 [套用]。
4. 系統警告會刪除所有現存的還原點時，請按一下 [是] 繼續作業。
5. 若要打開系統還原功能，請取消所有磁碟機的 [關閉系統還原功能] 核取方塊的勾號，然後按一下 [套用]。

● Windows Vista：

1. 請依照以下順序：開始 → 控制台 → 系統及維護 → 系統
2. 在左邊的面板中按一下 [系統防護]。
若系統要您提供系統管理員密碼或確認密碼，請輸入密碼或予以確認。
3. 若要關閉「系統還原」功能，請取消各磁碟機對應核取方塊中的勾號，然後按一下 [確定]。
4. 若要啟動「系統還原」功能，請勾選各個磁碟機的對應核取方塊，然後按一下 [確定]。

● Windows 7：

1. 按一下 [開始]，在 [電腦] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]。
 2. 按一下左邊面板中的 [系統防護] 連結。
 3. 在 [系統防護] 選項中選取磁碟機代號，然後按一下 [設定]。
 4. 選取 [關閉系統防護]，然後按一下 [套用]。
 5. 系統出現提示時請按一下 [刪除]、按一下 [繼續]，然後按一下 [確定]。
- 若此資訊無法協助您，請聯絡Bitdefender以取得協助 **“尋求協助”** (p. 97)。

22.7. 掃描記錄檔中的「密碼保護檔案」是什麼？

這只是通知，代表 Bitdefender 偵測到這些檔案有密碼或某種形式的加密保護。

最常由密碼保護的項目包括：

- 屬於其他資訊安全軟體的檔案。
- 屬於作業系統的檔案。

為了掃描實際內容，必須將這些檔案解壓縮或解密。

如果要將檔案內容解壓縮，Bitdefender 的即時掃描工具會自動掃描內容，以保障電腦安全。如果您想用 Bitdefender 掃描這些檔案，請務必聯絡原廠，請他們提供這些檔案的更多詳情。

我們建議您忽略這些檔案，因為這些檔案不會威脅電腦。

22.8. 掃描記錄檔中的「跳過的項目」是什麼？

在掃描報告中顯示為「跳過」的所有檔案皆屬安全。

為了提高效率，Bitdefender 不會對上次掃描過後未更動過的檔案重新掃描。

22.9. 掃描記錄檔中的「過度壓縮檔案」是什麼？

過度壓縮檔案代表掃描程式引擎無法解壓縮的檔案，或是解密時間過長，會導致系統不穩定的檔案。

壓縮過度代表 Bitdefender 已經跳過該壓縮檔，並未掃描其內容，因為解壓縮會消耗太多系統資源。必要時會在存取期間即時掃描內容。

22.10. 為什麼 Bitdefender 會自動刪除中毒檔案？

如果偵測到中毒檔案，Bitdefender 會自動設法消毒。如果消毒失敗，軟體會將檔案搬移到隔離區避免疫情蔓延。

某些類型的惡意軟體無法消毒，因為整個檔案都是惡意程式碼。這時軟體就會刪除磁碟中的中毒檔案。

從不可靠的網站下載安裝檔案時，經常就會發生這種情形。如果您出現這種狀況，請從廠商官方網站或其他可信賴的網站下載安裝檔案。

與我們聯絡

23. 尋求協助

Bitdefender 努力為客戶提供無與倫比、快速、精準的技術支援服務。 如果使用 Bitdefender 產品時碰到問題或對產品本身有問題，可利用幾種網路資源迅速找到解決方式或答案。 您願意的話也可以聯絡 Bitdefender 客服部門。 本公司的服務人員會及時回答問題，也會提供您需要的協助。

“解決常見問題” (p. 83) 一節針對您使用本產品時最常碰到的疑難雜症提供解答。

如果以上資源無法解決您的問題，請直接聯絡本公司：

- “利用 Bitdefender 產品直接聯絡我們” (p. 97)
- “透過線上技術支援中心聯絡我們” (p. 98)



重要

如果要聯絡 Bitdefender 客服部門，必須註冊 Bitdefender 軟體。 要了解更多資訊，請參閱 “Bitdefender 註冊” (p. 25)。

利用 Bitdefender 產品直接聯絡我們

如果您的網際網路連線正常，請直接從軟體介面接洽 Bitdefender，尋求協助。

依循下列步驟：

1. 開啟 Bitdefender 視窗。
2. 按一下視窗右下角的 [說明及支援中心] 連結。
3. 您有以下選擇：

- Bitdefender 說明。

瀏覽 Bitdefender 說明文件，嘗試文件中提出的解決方式。

- 技術支援中心

使用我們的資料庫並搜尋必要資訊。

- 聯絡支援部門

利用 [聯絡客服] 按鈕啟動支援工具，聯絡客服部門。 您可利用 [下一步] 按鈕切換到精靈程式的各個步驟。 若要離開精靈程式，請按一下 [取消]。

a. 選取合約核取方塊，然後按 [下一步]。

b. 在遞送表格中輸入必要資料：

- i. 輸入您的電子郵件地址。
- ii. 輸入全名。
- iii. 在對應的功能表中選擇國別。
- iv. 輸入您碰到的問題描述。

- c. 請靜候幾分鐘，讓 Bitdefender 收集產品相關資料。這些資料可協助本公司的工程師為您解決問題。
- d. 按一下 [完成] 即可把資料送到 Bitdefender 客服部門。我們會儘快與您聯絡。

透過線上技術支援中心聯絡我們

如果利用 Bitdefender 產品無法獲得必要資訊，請參考我們的線上技術支援中心：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>。Bitdefender 技術支援中心提供眾多文章，可解決 Bitdefender 的相關問題。
2. 請選取軟體，然後搜尋 Bitdefender 技術支援中心網站，也許能找到可以解決問題的文章。
3. 閱讀相關文章或文件，嘗試內容所提出的解決方式。
4. 如果裡面列出的解決方法無法解決您的問題，請前往<http://www.bitdefender.com/support/contact-us.html> 聯絡我們的服務人員。

24. 網路資源

您可利用幾個網路資源解決 Bitdefender 的相關問題。

●Bitdefender 技術支援中心：<http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>

●Bitdefender 技術支援論壇：<http://forum.bitdefender.com>

●HOTforSecurity 電腦安全入口網站：<http://www.hotforsecurity.com>

您也可以透過最常用的搜尋引擎，找出和電腦安全、Bitdefender 產品以及本公司有關的資訊。

24.1. Bitdefender 技術支援中心

Bitdefender 技術支援中心是 Bitdefender 產品相關資料的線上圖書館。這裡採用容易取得的格式，存放 Bitdefender 技術支援與研發團隊的長期技術支援與錯誤修正結果報告，以及病毒防護觀念的一般性文章、Bitdefender 產品管理的詳細解說，以及眾多其他文章。

Bitdefender 技術支援中心對外開放，而且可自由搜尋，收藏大量資料，是 Bitdefender 客戶學習必要技術知識與觀念的另一個管道。Bitdefender 用戶端程式送出的索取資訊要求或錯誤報告，到最後都會進入 Bitdefender 技術支援中心，成為錯誤修正報告、因應措施或參考文件，補充軟體的說明檔案。

您可隨時使用 Bitdefender 技術支援中心，網址是 <http://www.bitdefender.com/support/consumer.html>。

24.2. Bitdefender 技術支援論壇

Bitdefender 技術支援論壇能方便 Bitdefender 使用者求援和幫忙別人。

如果您的 Bitdefender 軟體不正常、無法殺掉特定電腦病毒，或是對於使用方式有問題，請在論壇中發問。

Bitdefender 技術支援技師會監看論壇的新文章，以便提供協助。Bitdefender 的老客戶也能幫您回答或解決問題。

張貼您的問題之前，請先搜尋論壇中有無類似或相關主題。

Bitdefender 技術支援論壇的網址是 <http://forum.bitdefender.com>，並提供五種語言服務：英文、德文、法文、西班牙文和羅馬尼亞文。按一下 [Home & Home Office Protection] 連結，進入消費者產品的專屬區域。

24.3. HOTforSecurity 入口網站

HOTforSecurity 入口網站是電腦安全資訊寶庫。您可在此了解電腦上網時會面臨的各種安全威脅（惡意軟體、網路釣魚、垃圾郵件、網路歹徒）。所提供的實用字典可讓您了解陌生的電腦安全術語。

我們會定期張貼新文章，讓您知道最近出現的安全威脅、目前的資訊安全趨勢，以及電腦安全產業的其他情報。

HOTforSecurity 的網址是 <http://www.hotforsecurity.com>。

25. 聯絡資訊

溝通效率是企業成功的關鍵。過去 10 年來，BITDEFENDER 持續改良溝通管道，超越客戶和合作廠商的期望，建立良好的聲譽。如果您有任何問題，歡迎您與我們聯絡。

25.1. 網址

業務部門：sales@bitdefender.com

技術支援中心：<http://www.bitdefender.com/help>

檔案相關問題：documentation@bitdefender.com

各地經銷商：<http://www.bitdefender.com/partners>

合作方案：partners@bitdefender.com

公關：pr@bitdefender.com

徵才：jobs@bitdefender.com

遞送病毒：virus_submission@bitdefender.com

遞送垃圾郵件：spam_submission@bitdefender.com

檢舉濫用情事：abuse@bitdefender.com

網站：<http://www.bitdefender.com/links/cnt/homepage.html>

25.2. 各地經銷商

Bitdefender 各地經銷商可隨時回答和他們營業範圍有關的商業和一般性問題。

尋找您所在國家的 Bitdefender 經銷商步驟：

1. 請到<http://www.bitdefender.com/partners/#PartnerLocator/>。
2. 網頁應該會自動顯示 Bitdefender 當地經銷商的聯絡方式。如果沒有，請選取您的所在國家以便查閱資訊。
3. 如果您所在的國家沒有 Bitdefender 經銷商，請用電子郵件聯絡我們：sales@bitdefender.com。請用英文寫電子郵件，這樣我們才能馬上提供協助。

25.3. Bitdefender 分公司

Bitdefender 分公司可隨時回答營業區域內的商業和一般性問題。各分公司的地址和聯絡方式列出如下。

美國

Bitdefender, LLC

PO Box 667588

Pompano Beach, FL 33066

電話(office&sales)：1-954-776-6262

銷售：sales@bitdefender.com

技術支援：<http://www.bitdefender.com/help>

網站：<http://www.bitdefender.com>

英國及愛爾蘭

Genesis Centre Innovation Way

Stoke-on-Trent, Staffordshire

ST6 4BF

電子郵件：info@bitdefender.co.uk

電話：+44 (0) 8451-305096

銷售：sales@bitdefender.co.uk

技術支援：<http://www.bitdefender.com/help>

網站：<http://www.bitdefender.co.uk>

Germany

Bitdefender GmbH

Airport Office Center

Robert-Bosch-Straße 2

59439 Holzwickede

Deutschland

聯絡窗口：+49 2301 91 84 0

銷售：vertrieb@bitdefender.de

技術支援：<http://kb.bitdefender.de>

網站：<http://www.bitdefender.de>

Spain

Bitdefender España, S.L.U.

Avda. Diagonal, 357, 1º 1ª

08037 Barcelona

傳真：+34 93 217 91 28

電話：+34 902 19 07 65

銷售：comercial@bitdefender.es

技術支援：<http://www.bitdefender.es/ayuda>

網站：<http://www.bitdefender.es>

羅馬尼亞

BITDEFENDER SRL

West Gate Park, Building H2, 24 Preciziei Street

Bucharest

傳真：+40 21 2641799

業務專線：+40 21 2063470

E-mail: sales@bitdefender.ro

技術支援: <http://www.bitdefender.ro/suport>

網站: <http://www.bitdefender.ro>

United Arab Emirates

Dubai Internet City

Building 17, Office # 160

Dubai, UAE

業務專線: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186

E-mail: sales@bitdefender.com

技術支援: <http://www.bitdefender.com/suport>

網站: <http://www.bitdefender.com/world>

詞彙表

ActiveX

ActiveX 是寫程式的一種模型，能讓其他程式和作業系統能夠呼叫程式。ActiveX 技術在搭配 Microsoft Internet Explorer 之後就能創造互動式網頁，讓網頁無論外觀還是行為都和電腦程式一樣，而非靜態網頁。ActiveX 讓使用者能在網頁上發問、回答、按下按鈕，並且以其他方式互動。ActiveX 控制項通常是以 Visual Basic 寫成。

ActiveX 對完全缺乏安全管控的電腦是值得注意的；電腦安全專家對它在網際網路上的ActiveX也感到沮喪。

Cookie

網路業的 cookie 意指一種迷你檔案，內容包含個別電腦的相關資訊，可以讓廣告廠商分析、利用，以便追蹤使用者的上網興趣和喜好。以這個方面來說，cookie 技術目前仍在發展階段，用意是針對您表示個人興趣的資訊直接指定廣告。這對很多人來說都是一把雙面刃，一方面這種技術效率高又實用，只讓您看到自己有興趣的廣告，一方面這種技術又真的會「追蹤」、「跟蹤」您的去處，以及您點擊的連結。另一方面，事實上，它會「追蹤」並「跟隨」您去了哪和按了什麼鍵。可理解地，這有私隱上的爭論，他們覺得被網站看作"SKU數字" (就好像在包裝紙上的條形碼)的辯論。雖然這種觀點太過極端，但有時也可說是一針見血。

IP

網際通訊協定 – 在TCP/IP中的一組通訊協定可定路線通訊協定。負責IP位址，決定路徑和IP 封包的分拆和合併。

Java applet

一種 Java 程式，只能在網頁上執行。如要在網頁上執行 applet，您必須指定 applet 的名稱，以及 applet 可以使用的大小 (長寬像素)。連接到網路之後，瀏覽器會從伺服器下載這個 applet，並且在使用者的電腦 (用戶端) 上執行。applet 和一般應用程式不一樣的地方，在於 applet 受到嚴格的安全通訊協定所控制。

舉例來說，雖然 applet 是在用戶端上執行，但是卻無法讀寫用戶端電腦上的資料。此外，applet 還有其他限制，所以只能讀寫和伺服器屬於相同網域的資料來源。

Rootkit

rootkit 是一組軟體工具，擁有系統的管理員等級權限。這個名詞起先用於 UNIX 作業系統，代表重新組譯過的一種工具，讓入侵者獲得管理權限以便隱藏自己，不讓系統管理員發現。

rootkit 的主要角色就是隱藏處理序、檔案、登入行為和記錄檔。這種工具一旦搭配適當軟體，也能夠從終端機、網路連線或週邊設備攔截資料。

rootkit 在本質上並無惡意，舉例來說，系統甚至某些應用程式都能利用 rootkit 隱藏重要檔案。不過 rootkit 的主要用途是隱藏惡意軟體，或是讓入侵者隱藏自己不被發現。rootkit 一旦結合惡意軟體，就會對系統的完整性和系統安全造成重大威脅。rootkit 可以監控網路流量、開啟系統後門、變造檔案與記錄檔，同時避開偵測。

Script

有別於巨集或批次檔案，script 是一連串要被執行的命令，而且不需要使用者介入。

TCP/IP

傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定：一組網路通訊協定，廣泛用於網際網路，能讓硬體架構和作業系統各不相同的電腦，透過互相連接的網路進行通訊。TCP/IP 涵蓋電腦連線的規範標準，以及連接網路和流量路由的慣例。

下載

從主要來源將資料（通常是整個檔案）複製到週邊設備的動作。這個名詞通常用於描述從線上服務將檔案複製到個人電腦的過程。下載也可以指從網路檔案伺服器將檔案複製到網路中的電腦。

事件

程式偵測到的動作或狀況。事件可以是使用者執行的動作（例如按下滑鼠鍵或者按下鍵盤按鍵），也可以是系統的狀況（例如記憶體不足）。

副檔名

檔案名稱的一部份，它會跟隨在一個 "." 之後，它指出檔案是何種類型的資料。

許多作業系統都使用副檔名，例如 Unix、VMS 和 MS-DOS。副檔名通常是一至三個字母（部分老舊作業系統只支援最多三個字母），例子包括「c」代表 C 原始碼、「ps」代表 PostScript，「txt」代表任意文字。

命令列

在命令列介面，使用者可以直接在畫面輸入命令

啟動項目

電腦開機時會開啟這個資料夾中的所有檔案。舉例來說，啟動項目可包含開機畫面、電腦第一次開機時播放的聲音檔、提醒行事曆或者應用程式。一般來說，這個資料夾內的都是檔案別名，而不是檔案本身。

啟發式技術

辨認新型病毒的規則式方法。這種掃描方法不需要特定的病毒碼。啟發式掃描技術的優點是不會被現有病毒的新變種形式所騙，不過有時可能回報正常程式中的可疑程式碼，造成所謂的「誤判」。

垃圾郵件

垃圾電子郵件或新聞群組垃圾留言。一般稱為來路不明的電子郵件。

報告檔案

內容列出發生過動作的檔案。Bitdefender 會保留一個報告檔，列出掃描過的路徑、掃描過的資料夾、掃描過的壓縮檔數目和檔案數目、中毒檔案數和可疑檔案數。

壓縮程式

壓縮格式的檔案。多數作業系統和應用程式都內附能壓縮檔案的指令，以便節省記憶體。舉例來說，假設您有一個純文字檔案，內容是十個連續空格字元。通常這種檔案需要十個位元組的儲存空間。

不過壓縮程式能夠將空格字元取代成特殊的空格系列字元，後面跟著所取代的空格字元數。這樣一來，十個空格字元就只需要兩個位元組。這只是其中一種壓縮技術，市面上還有很多其他技術。

多形病毒

每感染一個檔案就會改變形式的病毒。由於這種病毒沒有固定的二進位模式，因此很難偵測出來。

巨集型病毒

一種電腦病毒，編碼成嵌入文件的巨集。許多應用程式（例如 Microsoft Word 和 Excel）都支援強大的巨集語言。

這些應用程式允許您在一個檔案裡插入一個巨集，在檔案每一次被開啟時，巨集程式即可被執行。

廣告軟體

廣告軟體通常都與主程式結合，只要使用者同意接受廣告軟體，就能免費使用主程式。由於廣告軟體通常是在使用者同意授權合約後才安裝，合約中也會明列應用程式的用途，因此並未違法。

不過彈出式廣告卻可能非常惱人，有時甚至會降低系統效能。另外，部分這類應用程式收集的資訊，可能因為使用者並不完全瞭解授權合約條款的内容，而帶來隱私權方面的隱憂。

後門

設計人員或維護人員刻意留下的系統安全漏洞。留下這類漏洞的初衷不一定出自惡意。舉例來說，某些作業系統有出廠預設的特權帳戶，目的是讓現場維修技師或廠商維護程式設計師使用。

更新

新版的軟硬體產品，目的是取代相同產品的舊版本。此外，更新檔的安裝例行程序通常會檢查電腦是否已經安裝舊版軟體，如果沒有，就無法安裝更新檔。

Bitdefender 擁有它自己的更新模組，它允許您手動檢查更新，或者讓它自動地更新軟體。

木馬程式

有毀滅能力的程式，偽裝成無害的應用程式。木馬程式和病毒不同，無法自我複製，但是破壞能力毫不遜色。最危險的木馬程式，就是宣稱能幫電腦殺毒，其實卻將病毒植入電腦的木馬程式。

這個名詞來自希臘史詩作家荷馬的作品《伊利亞?》。故事中希臘人將巨型木馬獻給敵對的特洛伊人，佯裝成求和的獻禮。可是當特洛伊人把木馬拖進城內後，希臘士兵卻從空心的木馬內部偷跑出來，打開城門，讓同胞蜂擁而入，攻陷特洛伊城。

瀏覽器

網頁瀏覽器的簡稱，是可以尋找和顯示網頁的軟體應用程式。全世界最受歡迎的兩大瀏覽器是 Netscape Navigator 和 Microsoft Internet Explorer。兩者都是圖形介面的瀏覽器，所以能顯示圖形以及文字。除此之外，現在大部分的瀏覽器都能呈現多媒體資訊，包括影音，不過部分格式需要外掛程式。

病毒

在您不知情且反對的情況下，載入電腦的程式或程式碼片段。大部分的病毒也會自我複製。所有電腦病毒都是人造的。能夠不斷自我複製的簡單型病毒其實很容易製造。就算是簡單型的病毒也非常危險，因為這種病毒能夠迅速佔用所有記憶體，使系統動彈不得。更危險的病毒能夠透過網路自行散播，並且規避安全系統。

病毒碼

病毒的二進位典型，被防毒軟體用來偵測並刪除病毒。

磁碟機

磁碟機可允許讀取資料及寫入資料。

硬碟機可以讀取及寫入資料到硬碟。

軟碟機可以存取磁碟片。

硬碟機有包含內接式（放置在電腦主機內）或外接式（放置在一個獨立的機殼裡，並與電腦主機連線）。

系統工具列

系統匣功能從 Windows 95 起出現，位於 Windows 工作列中（通常在最下方時鐘旁邊），裡面有小型圖示，方便您使用傳真、印表機、數據機、音量……等等的系統功能。只要連按兩下圖示或在圖示上按滑鼠右鍵，就能查看詳細資料並叫出控制功能。

網路釣魚

將電子郵件發送給使用者，並且偽裝成大型合法企業的行為，目的是騙出使用者的個人資料，以便盜用受害者身分。這種電子郵件會引導使用者前往特定網站，要求他們更新合法企業/組織已經有的個人資料，例如密碼和信用卡號、身分證號和銀行帳號。但這其實是偽造網站，目的是竊取使用者的資料。

蠕蟲

透過網路自行傳播的程式，而且會在散播途中自我複製，但是無法依附到其他程式中。

記憶體

電腦的內部儲存區域。記憶體這個名詞代表晶片形式的資料儲存區域，「儲存」一詞則是用於磁帶或磁片上的記憶體。每部電腦都有一定數量的實體記憶體，通常稱為主記憶體或 RAM。

誤判

當掃描器識別出一個檔案受到感染，而事實上並不是。

資料封存(archive)

一個磁片、磁帶或目錄，包含了已經備份的檔案。

檔案裡包含一個或多個以壓縮格式存在的檔案。

路徑

電腦上某檔案的詳細目錄。我們通常是以從上到下的階層式檔案系統來描述這些目錄。

兩點之間的路徑，例如：兩電腦之間的通訊頻道。

連接埠

電腦上的介面，可連接其他設備。個人電腦上有多種連接埠。電腦內部也有幾種連接埠，可連結磁碟機、螢幕和鍵盤。個人電腦外側有連接數據機、印表機、滑鼠和其他週邊設備用的連接埠。

以 TCP/IP 和 UDP 網路而言，則代表邏輯連線的端點。連接埠編號代表連接埠本身的類型。舉例來說，80 號連接埠用於傳送 HTTP 網路流量。

鍵盤側錄程式

鍵盤側錄程式會記錄您輸入的所有字元。

鍵盤側錄程式在本質上並無惡意，可用於正當目的，例如監控員工或兒童活動。但是越來越多的網路駭客利用這類工具為非作歹（例如收集隱私資料，像是登入帳號密碼或身分證號）。

開機型病毒

會感染固定磁碟或軟碟開機磁區的病毒。如果使用已經感染開機磁區病毒的磁碟片開機，就會導致病毒在記憶體中開始活躍。每次從那個點開機時，就會使病毒在記憶體中開始活躍。

開機磁區

每個磁碟開頭的磁區，標示磁碟的架構（磁碟大小、磁簇大小……等等）。以開機磁碟來說，開機磁區也包含能載入作業系統的程序。

間諜程式

能隱瞞使用者透過網路偷偷收集個人資料的軟體，目的通常是散發廣告。間諜軟體程式通常都是由免費軟體或共享軟體偷偷挾帶，再讓使用者從網際網路下載。不過請注意，大部分的共享軟體和免費軟體程式都沒有間諜軟體。間諜軟體一旦安裝成功，就會監控使用者在網路上的行為，並將這類資訊秘密傳送到他人手中。間諜軟體也能收集電子郵件地址的相關資訊，甚至包括密碼和信用卡號。

間諜軟體和木馬程式類似的，在於使用者都是在安裝其他軟體時連帶安裝這類軟體，神不知鬼不覺。間諜軟體受害者中毒的原因，通常是下載目前市面上的特定點對點檔案交換軟體。

除了道德和隱私權的問題外，間諜軟體也會利用電腦的記憶體資源從事竊盜行為，並且在透過使用者的網路連線將資訊傳回大本營時，吃掉受害者的頻寬。由於間諜軟體會佔用記憶體和系統資源，因此幕後執行的應用程式可能導致系統當機或者不穩定。

電子郵件

電子郵件。一種將電腦訊息透過區域網路或全球網路傳送出去的服務。

電子郵件程式

一個電子郵件程式是一個應用程式，它讓您可以傳送及收發電子郵件。

非啟發式技術

這種掃描方法需要特定的病毒碼。非啟發式掃描技術的優點，在於不會將看似病毒的檔案誤判成病毒，因此不會產生誤報。