

### 目錄

一、安裝 Bitdefender.....	2
Bitdefender 安裝及註冊的相關注意事項 .....	2
Bitdefender 註冊序號相關注意事項 .....	6
二、設定 Bitdefender.....	10
Bitdefender 啟動導覽畫面 1 .....	10
Bitdefender 啟動導覽畫面 2 .....	11
Bitdefender 啟動導覽畫面 3 .....	12
Bitdefender 產品版本號碼 .....	13
Bitdefender 主畫面 - 狀態顯示表 1.....	14
Bitdefender 主畫面 - 狀態顯示表 2.....	15
Bitdefender 主畫面 - 保護 .....	16
三、Bitdefender 原廠移除工具 .....	17

## 一、安裝 Bitdefender

### 下載並執行安裝 Bitdefender

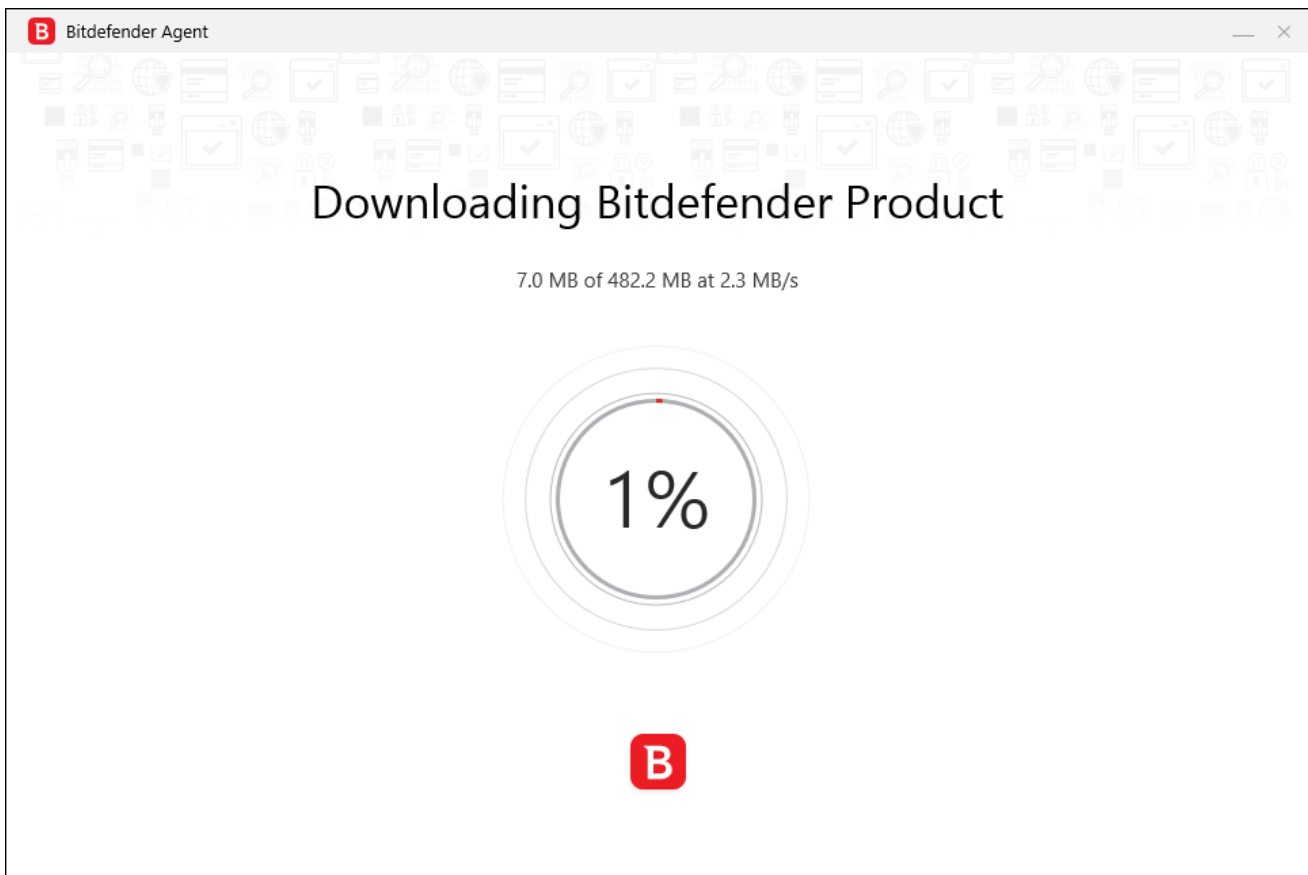
- Antivirus Plus 病毒防護: [程式下載](#) / [英文手冊](#) (支援 Windows 11 | 10 | 8.1 | 7 SP1)
- Internet Security 網路安全: [程式下載](#) / [英文手冊](#) (支援 Windows 11 | 10 | 8.1 | 7 SP1)
- Total Security 多平台旗艦版，此為套裝解決方案，內含下列三個產品：
  - Total Security: [程式下載](#) / [英文手冊](#) (支援 Windows 11 | 10 | 8.1 | 7 SP1)
  - Antivirus for MAC: [程式下載](#) / [英文手冊](#) (支援 macOS X Yosemite (10.10) or later)
  - Mobile Security: Android 5.0 版本以上 ([Google Play/英文手冊](#))、iOS 12 版本以上 ([App Store/英文手冊](#))

### ★ Bitdefender 安裝及註冊的相關注意事項：

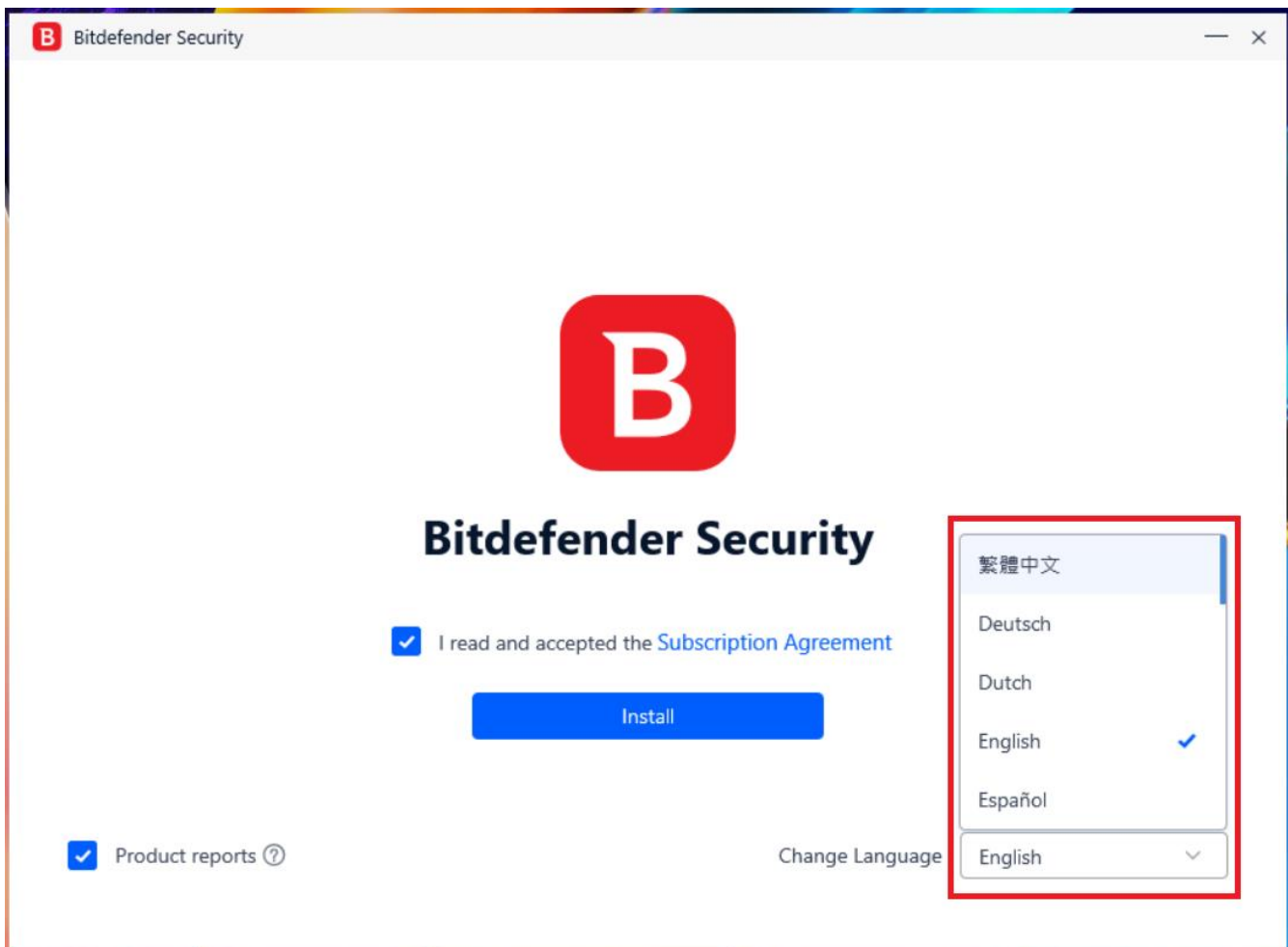
- Bitdefender 新版的產品介面，已不再加註如 2024 西元年的版本號，產品會自動更新到最新版，如您目前已安裝 Bitdefender，就不用移除重灌，請參考下列說明啟動您的 Bitdefender 授權序號 (Activation code): <https://www.bitdefender.com/consumer/support/answer/1715/>
- 安裝 Bitdefender 產品，需要登入 [Bitdefender Central Account](#) 進行註冊及管理安裝的設備。如果您還沒有帳號，請先點選 [註冊](#) 建立帳號。
- 如果您購買多組產品序號，加入序號時請您留意，提示的選項是否正確，否則將會導致現有的授權出錯或衝突。
- Bitdefender 提供一個簡易的管理介面，您可以從 [Bitdefender Central Account > My Devices](#) 移除舊的設備: <https://www.bitdefender.com/consumer/support/answer/2795/>  
從 Bitdefender Central 帳戶中刪除設備之前，請確保已在該設備上卸載了 Bitdefender 產品。
- 捷康科技所銷售的授權只能在台灣進行註冊 (IP limit)，不會有自動續約機制，請您留意到期時間，此產品授權到期後將會停止防護功能，如要再續購建議在到期前完成採購程序。

# Bitdefender

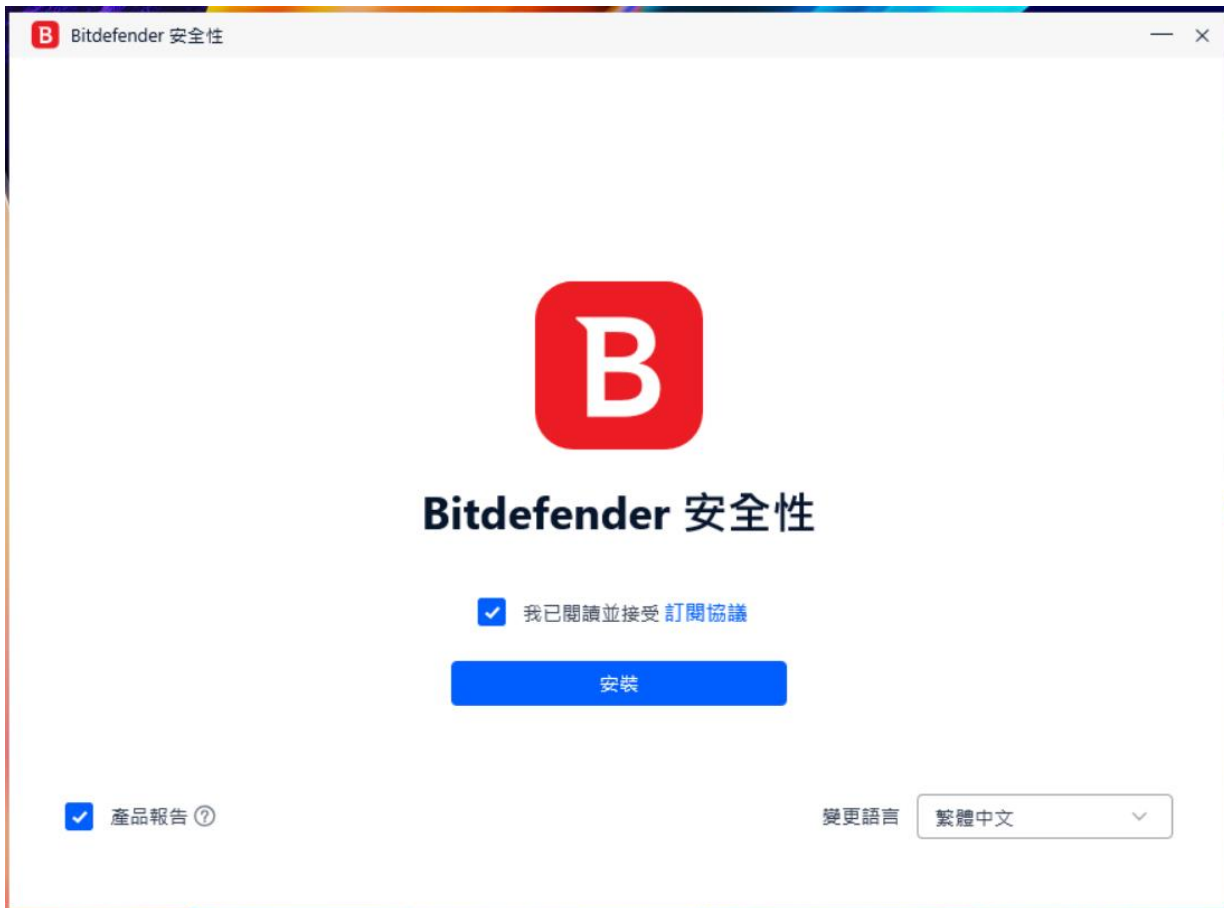
執行 Bitdefender 安裝程式後，請耐心等待程式下載到 100% (※需開啟網路連線)。



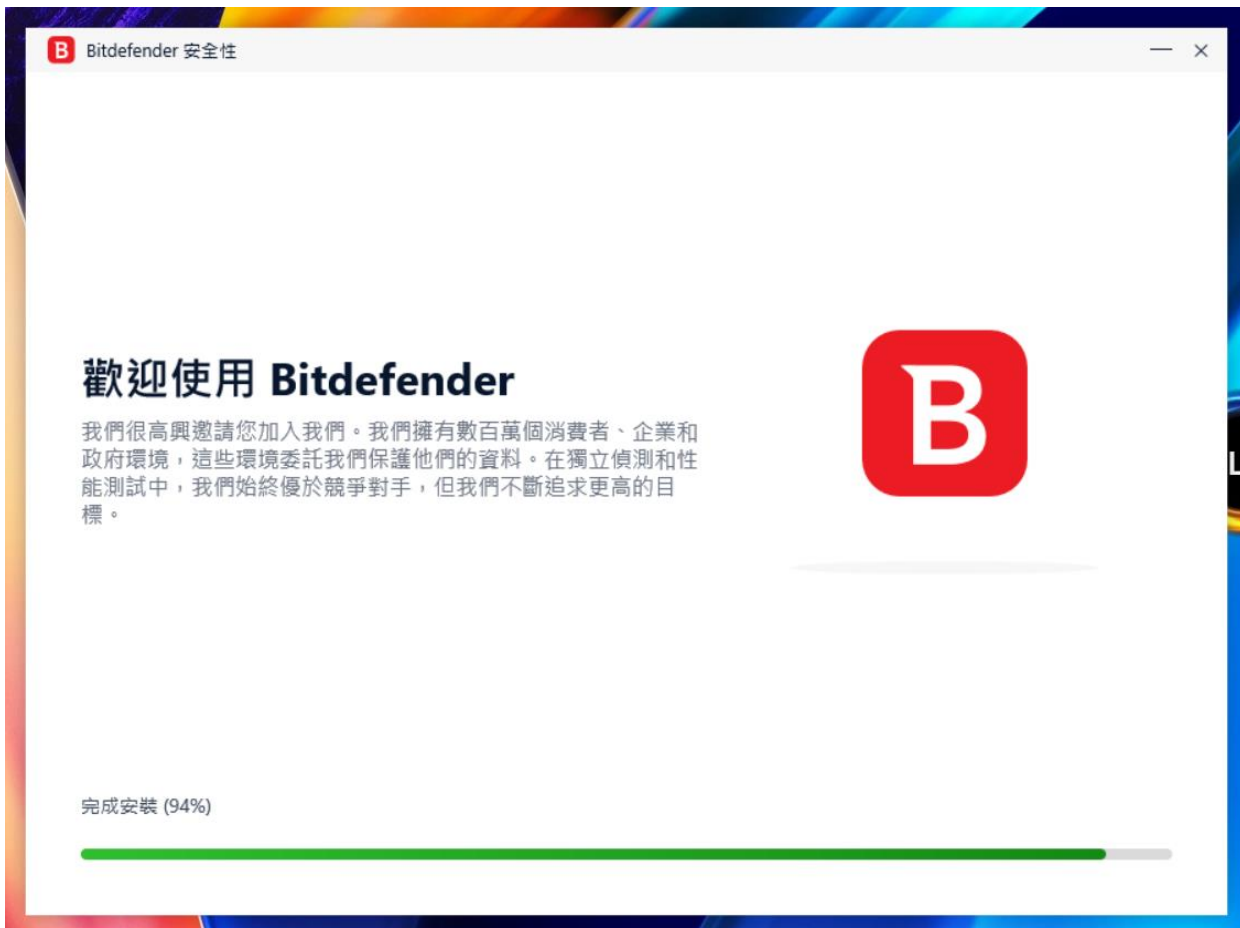
如要切換繁體中文語系安裝，請點選紅框處的【Change Language】，並點擊【繁體中文】。



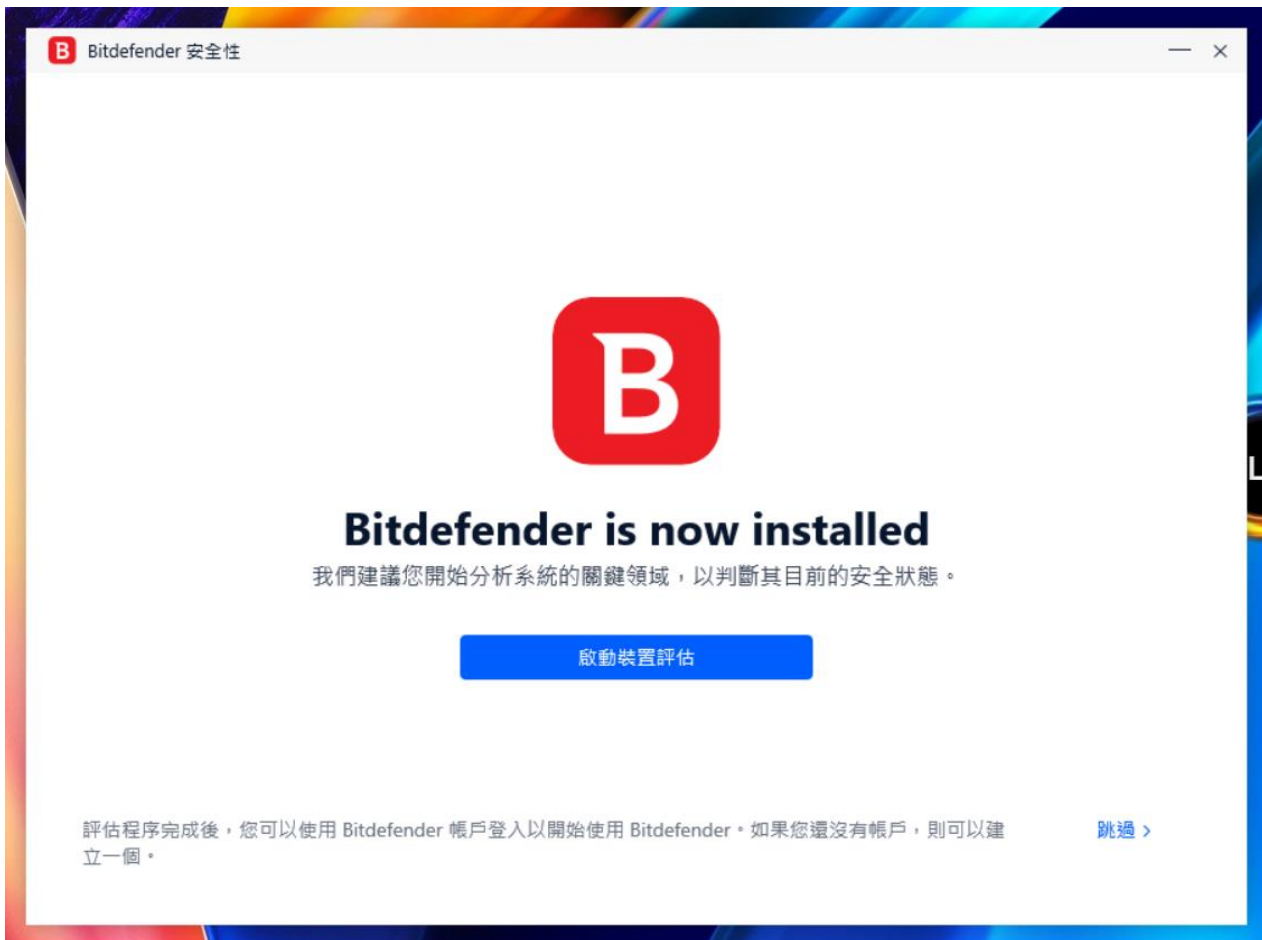
請勾選【我已閱讀並接受訂閱協議】，並點擊【安裝】按鈕。



等待安裝程式的進度條跑到 100%即完成安裝



點擊【**啟動裝置評估**】以啟動對關鍵系統區域的掃描，掃描完成後，點擊【**開啟 Bitdefender**】。  
※如果您暫時不想執行掃描，只需點擊【**跳過**】即可。



## Bitdefender 註冊序號相關注意事項：

- 請登入 [Bitdefender Central Account](#) 進行註冊及管理安裝的設備。如果您還沒有帳號，請先點選 [註冊](#) 建立帳號。或是從下圖中按下【**建立**】，在接下來的畫面中輸入【**全名,電子郵件地址,密碼**】，完成帳號註冊。

Bitdefender 帳號

Bitdefender®

登入

電子郵件

沒有帳號? [建立](#) [下一步](#)

或用以下方式登入：[f](#) [G+](#) [Windows](#) [Apple](#)

[Third party license terms](#)

# Bitdefender®

● 建立密碼需要遵循它顯示的規則，密碼必須符合下列三點條件：

1. 包括大小寫字元
2. 至少包含一個數字或符號
3. 至少需包含 8 個字元



The screenshot shows a web form titled "Bitdefender 帳號" (Bitdefender Account) with the following fields and elements:

- 全名** (Full Name): Input field containing "abc".
- 電子郵件地址** (Email Address): Input field containing "abc@def.com".
- 密碼** (Password): Input field with four dots and a visibility icon.
- 強度** (Strength): A progress bar showing approximately 25% completion.
- 您的密碼必須符合以下條件：** (Your password must meet the following conditions):
  - 包含大小寫字元 (Include uppercase and lowercase letters)
  - 至少包含一個數字或符號 (At least one number or symbol)
  - 至少需包含 8 個字元 (At least 8 characters)
- 我同意使用條款 (I agree to the terms)
- 登入** (Login) link and **建立帳號** (Create Account) button.

如果您還沒有將產品序號綁定在 Bitdefender Central Account 帳號中，請您點二下執行 Bitdefender 主



程式 Bitdefender，點選畫面右上方黃框處【我的帳戶】，並點選畫面下方紅框處【將其新增到中控台】。

Bitdefender Internet Security 非銷售用

我的帳戶

切換帳戶

Bitdefender Central

集中管理所有內容

- ✓ 查看安全活動並執行遠端操作
- ✓ 管理您的帳戶和 Bitdefender 服務
- ✓ 取得安全防護新資訊和建議

前往中控台

我的帳戶

eunicechang@qingyuan.com

USER

Bitdefender Internet Security 非銷售用

到期於: 95 天 續約

有啟動碼嗎? 將其新增到中控台

可抵禦 Windows PC 上所有網際網路威脅的最佳安全防護

狀態顯示表

保護

隱私權

公用程式

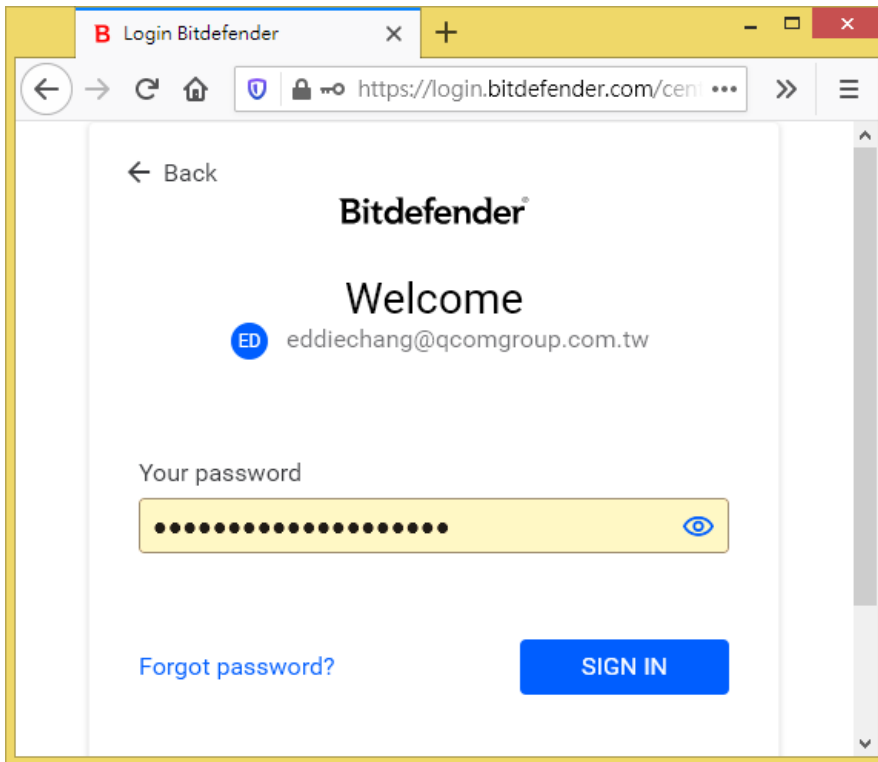
通知

設定



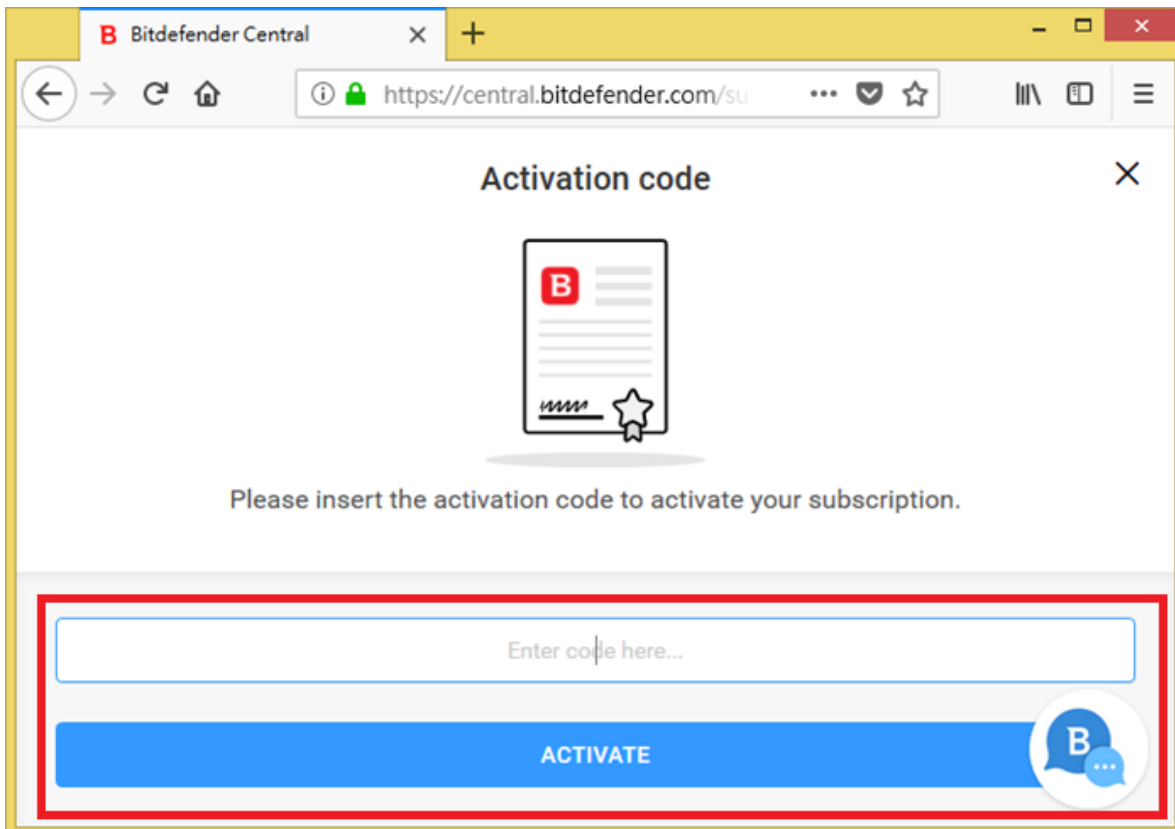
# Bitdefender

將會由瀏覽器另外開啟視窗，請先輸入您的【Email address】並點擊【Next】按鈕，再輸入【Password】，並點擊【SIGN IN】按鈕，登入 Bitdefender Central Account。



在 Activation code 畫面中的欄位(如下圖紅框處)，輸入您的產品序號，並點擊【ACTIVATE】按鈕即完成序號與 Bitdefender Central Account 的綁定。

- 加入序號時請您留意，提示的選項是否正確，否則將會導致現有的授權出錯或衝突。



## 二、設定 Bitdefender

### Bitdefender 啟動導覽畫面 1

讓您一目了然地了解您的設備的安全狀態。盾牌將很容易指示您是否安全，或是否存在需要您注意的問題。

The screenshot shows the Bitdefender Internet Security interface. At the top, the title bar reads 'Bitdefender Internet Security 非銷售用' with a search icon and '我的帳戶' (My Account). The main content area features a large green shield icon with a checkmark, indicating a safe status, with the text '你很有安全' (You are safe) and '我們正在尋找您的裝置和資料。' (We are looking for your devices and data). Below this, a '系統弱點建議' (System Weakness Recommendation) section shows a warning icon and text: '我們偵測到您的系統設定有變更，可能會導致裝置遭到入侵。' (We detected changes to your system settings, which may lead to device compromise). A '顯示細節' (Show Details) button and a '下一個建議' (Next Recommendation) link are provided. The dashboard includes several action tiles: '快速掃描' (Quick Scan), '系統掃描' (System Scan), '系統弱點掃描' (System Weakness Scan), 'VPN', and 'Safepay'. A dashed box highlights a '新增快速動作' (Add Quick Action) button. At the bottom, a message asks: '想要保護更多裝置嗎？取得新的 Bitdefender Internet Security 訂閱，以確保其安全。' (Want to protect more devices? Get the new Bitdefender Internet Security subscription to ensure their safety). The left sidebar contains navigation icons for '狀態顯示表' (Status Overview), '保護' (Protection), '隱私權' (Privacy), '公用程式' (Utilities), '通知' (Notifications), and '設定' (Settings).

## Bitdefender 啟動導覽畫面 2

只要我們發現使用現有功能可能會改善您在設備上的體驗，我們就會在此區域提供建議。

The screenshot shows the Bitdefender Internet Security dashboard. At the top, it says 'Bitdefender Internet Security 非銷售用' and '我的帳戶'. The main heading is '你很有安全' (You are safe) with the subtext '我們正在尋找您的裝置和資料。' (We are looking for your devices and data). A red box highlights a '系統弱點建議' (System vulnerability suggestion) card, which includes a '顯示細節' (Show details) button and a '下一個建議' (Next suggestion) link. Below this are several service tiles: '快速掃描' (Quick scan), '系統掃描' (System scan), '系統弱點掃描' (System vulnerability scan), 'VPN', 'Safepay', and '新增快速動作' (Add quick action). At the bottom, there is a prompt: '想要保護更多裝置嗎？取得新的 Bitdefender Internet Security 訂閱，以確保其安全。' (Want to protect more devices? Get the new Bitdefender Internet Security subscription to ensure its safety.)

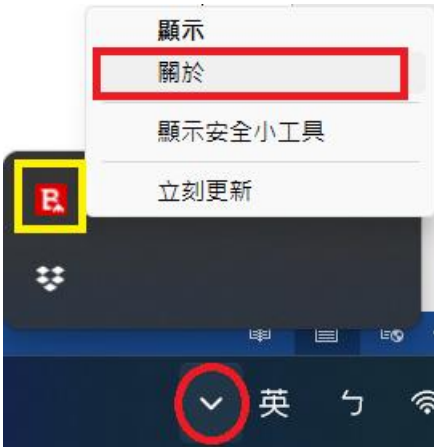
## Bitdefender 啟動導覽畫面 3

您可以隨時輕鬆更改儀表板顯示的主功能。使用您喜歡的操作個性化儀表板的這一部分。

The screenshot shows the Bitdefender Internet Security dashboard. At the top, it says "Bitdefender Internet Security 非銷售用" and "我的帳戶". The main heading is "你很安全" (You are safe) with the subtext "我們正在尋找您的裝置和資料。" (We are looking for your device and data). Below this, there is a "系統弱點建議" (System vulnerability suggestions) section with a "顯示細節" (Show details) button and a "下一個建議" (Next suggestion) button. The dashboard is divided into several tiles: "快速掃描" (Quick scan), "系統掃描" (System scan), "系統弱點掃描" (System vulnerability scan), "VPN", "Safepay", and "新增快速動作" (Add quick action). A red box highlights the scanning and VPN/Safepay tiles. At the bottom, there is a message: "想要保護更多裝置嗎? 取得新的 Bitdefender Internet Security 訂閱, 以確保其安全。" (Want to protect more devices? Get the new Bitdefender Internet Security subscription to ensure its safety.)

## Bitdefender 產品版本號碼

在 Windows 作業系統的右下角的系統圖示中，在 Bitdefender 圖示上按右鍵，點選【關於】，可以查看 Bitdefender 版本訊息。



在下圖中的【產品資訊】可以查看產品的版本號碼，【威脅資料庫內容】可以查看病毒碼及引擎的版本號碼。

**B** Bitdefender 警示

---


<b>產品資訊</b> Bitdefender Internet Security 建置: 27.0.20.106 最近一次產品更新: 2023/10/13 下午 02:39	<b>聯絡資訊:</b> 網站: <a href="#">Bitdefender</a> 電子郵件: <a href="mailto:sales@qcomgroup.com.tw">sales@qcomgroup.com.tw</a> 電話: 886-2-2365-0238 傳真: 886-2-23650196 購買: <a href="#">查看優惠</a>
<b>威脅資料庫內容</b> 威脅資訊更新: 13445029 引擎版本: 7.95419 最近防毒引擎更新: 2023/10/13 上午 11:36	<b>遇到問題?</b> <a href="#">求助</a>

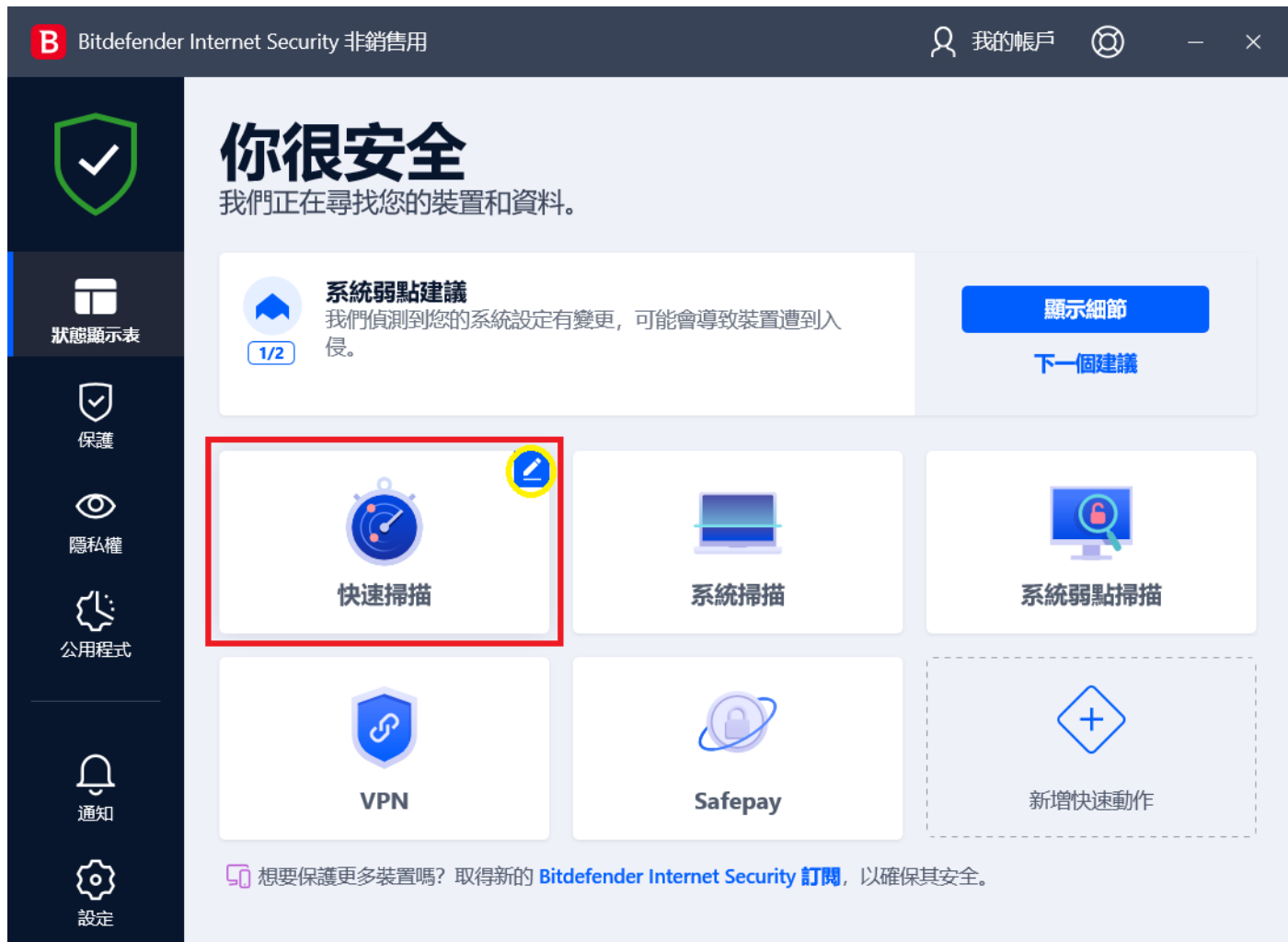
[訂閱協議](#) | [隱私權聲明](#) | [第三方授權協議](#)

© 2001-2023 Bitdefender. 版權所有。

## Bitdefender 主畫面 - 狀態顯示表 1

在主功能畫面上 (如下圖紅色方框區塊)，只要您點擊一下滑鼠左鍵，即可開始進行**快速掃描**。

當您將滑鼠移到此區塊上，右上角就會出現  符號，點選此符號後可以客製化，調整您想要在主面板顯示的常用功能。



Bitdefender Internet Security 非銷售用

我的帳戶

## 你很安全

我們正在尋找您的裝置和資料。

**系統弱點建議**  
我們偵測到您的系統設定有變更，可能會導致裝置遭到入侵。  
1/2

**顯示細節**  
下一個建議

**快速掃描**

**系統掃描**

**系統弱點掃描**

**VPN**

**Safepay**

新增快速動作

想要保護更多裝置嗎？取得新的 **Bitdefender Internet Security 訂閱**，以確保其安全。

狀態顯示表

保護

隱私權

公用程式



通知

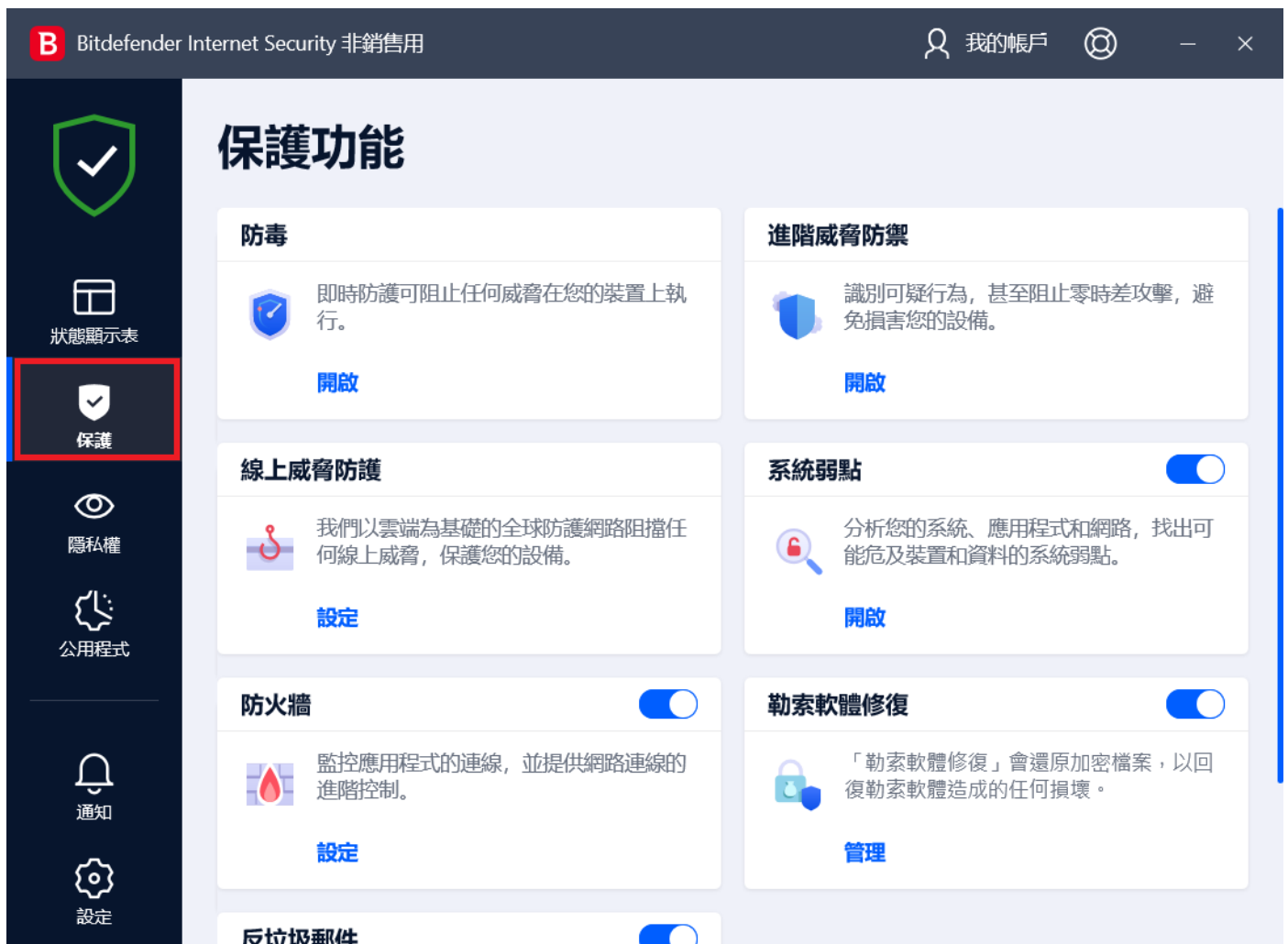
設定

## Bitdefender 主畫面 - 狀態顯示表 2

在編輯快速動作清單中如想更換為您常用的功能，點選如下圖的【加入】按鈕後，即可以顯示在主面板上。



下列每一個區塊是 Bitdefender 的主要保護模組功能 (依購買的產品不同模組也會不同)，如果有需要暫停某個功能模組，您可以點選該功能模組旁邊的  圖示，切換為  圖示即關閉此模組功能。



Bitdefender Internet Security 非銷售用

我的帳戶

### 保護功能

- 防毒**  
即時防護可阻止任何威脅在您的裝置上執行。  
[開啟](#)
- 進階威脅防禦**  
識別可疑行為，甚至阻止零時差攻擊，避免損害您的設備。  
[開啟](#)
- 線上威脅防護**  
我們以雲端為基礎的全球防護網路阻擋任何線上威脅，保護您的設備。  
[設定](#)
- 系統弱點**   
分析您的系統、應用程式和網路，找出可能危及裝置和資料的系統弱點。  
[開啟](#)
- 防火牆**   
監控應用程式的連線，並提供網路連線的進階控制。  
[設定](#)
- 勒索軟體修復**   
「勒索軟體修復」會還原加密檔案，以回復勒索軟體造成的任何損壞。  
[管理](#)
- 反垃圾郵件**

狀態顯示表

**保護**

隱私權

公用程式

通知

設定



## 三、Bitdefender 原廠移除工具

正常情況從 Windows 控制台即可移除乾淨，請參考下列文章。

<https://www.bitdefender.com/consumer/support/answer/2791/>

但若您的系統發生特殊狀況，請下載並執行原廠移除工具：

【[Bitdefender 2023 移除工具](#)】(適用移除 2023 以後版本)

【[Bitdefender 2020 移除工具](#)】(僅移除 2020 版本)

【[Bitdefender 2019 移除工具](#)】(僅移除 2019 版本)

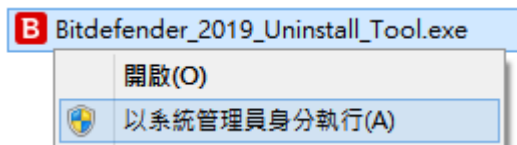
【[Bitdefender 2018 移除工具](#)】(僅移除 2018 版本)

【[Bitdefender 2017 移除工具](#)】(僅移除 2017 版本)

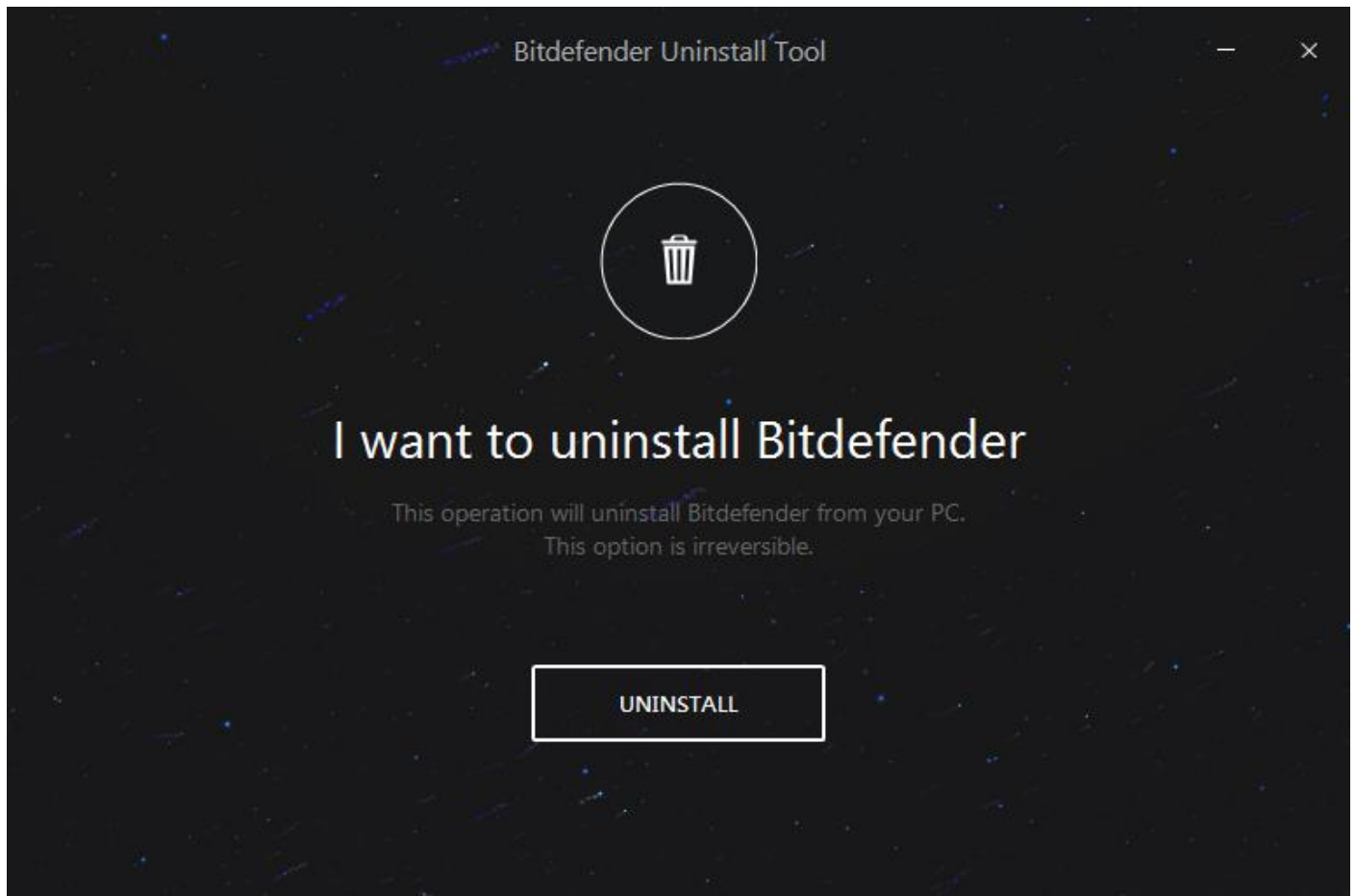
【[Bitdefender 2014 移除工具 for Win7 以上系統](#)】(移除 2016 及之前版本)

【[Bitdefender 2014 移除工具 for XP/Vista 系統](#)】(移除 2015 及之前版本)

下載移除工具後，請在 Uninstall Tool 的檔案上按滑鼠右鍵，點擊【以系統管理員身分執行】。

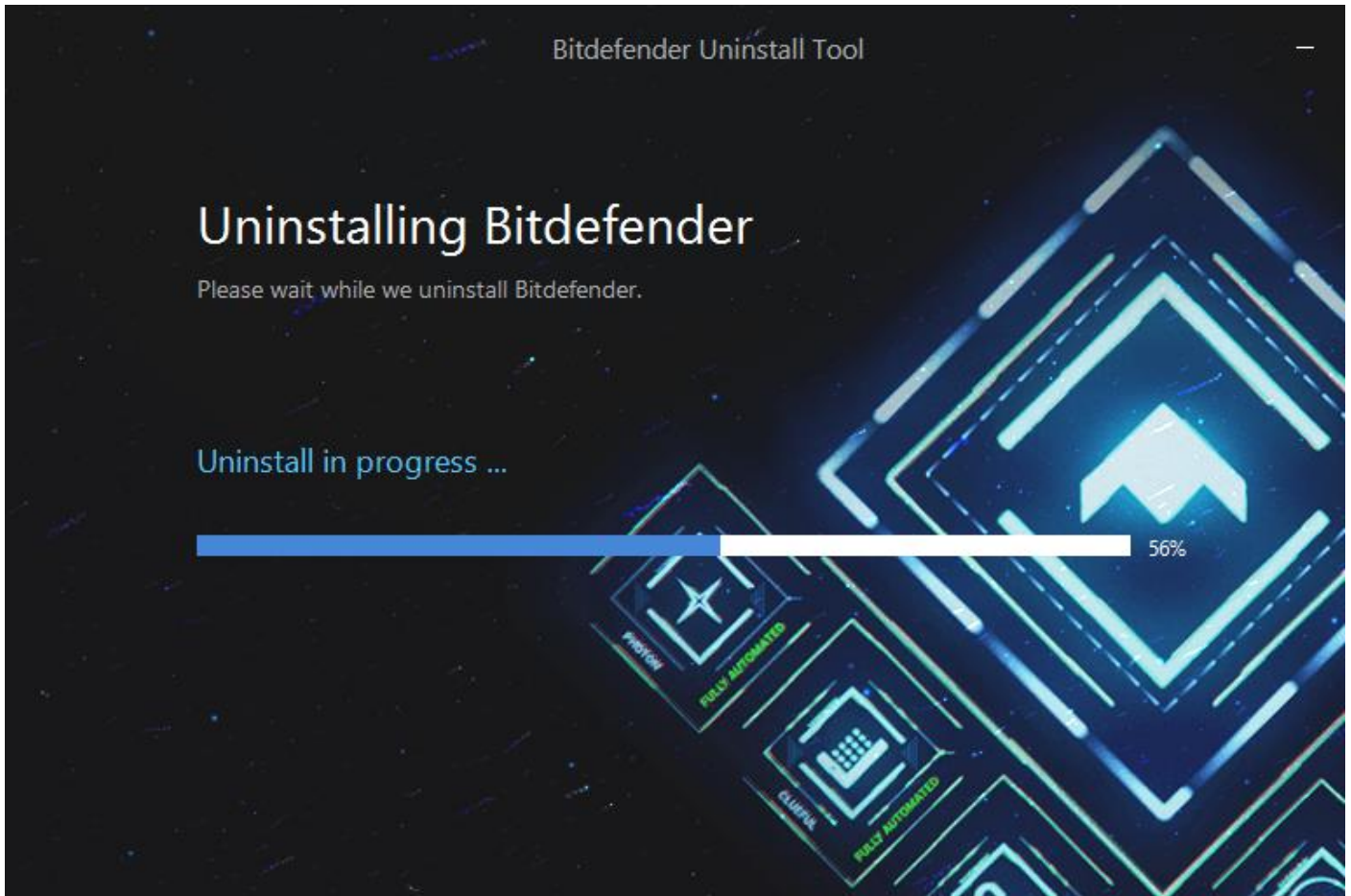


請點擊下圖中的按鈕【Uninstall】，即可開始進行程除程序。



請耐心等待移除程序完成，請等候進度條跑到 100%。

※依不同的軟硬體環境，完成移除程序可能約需 5~20 分鐘不等。



確認顯示下圖畫面時，即代表移除程序完成，請點選【RESTART】重新開機。

